

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2020 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2019 года и вторым кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2020 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

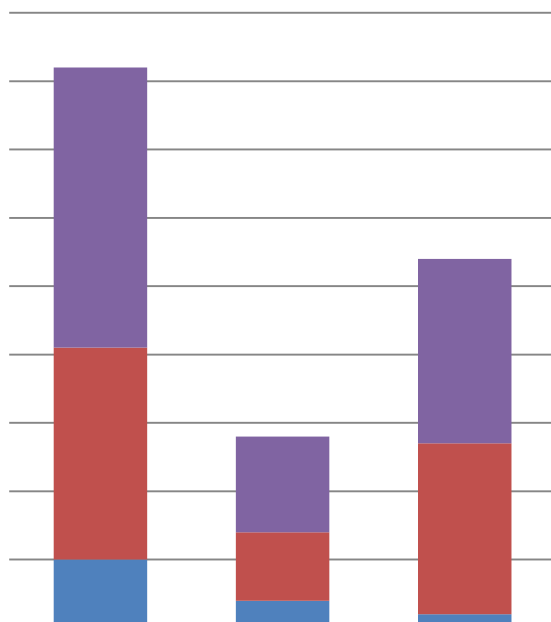
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

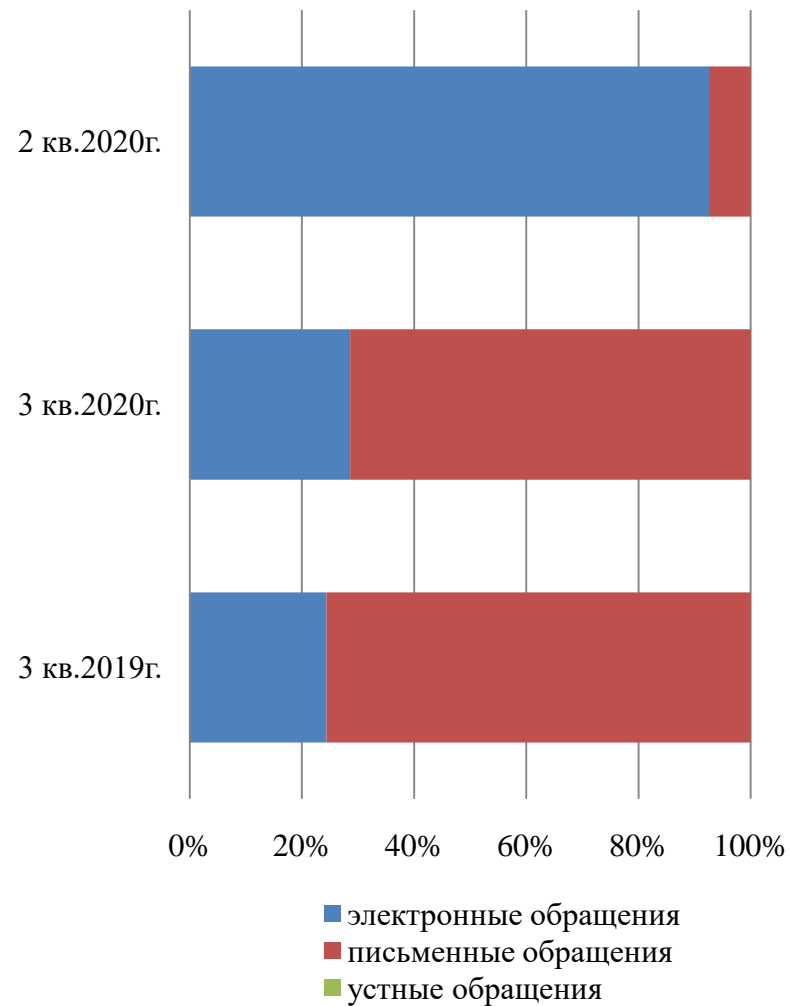
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**

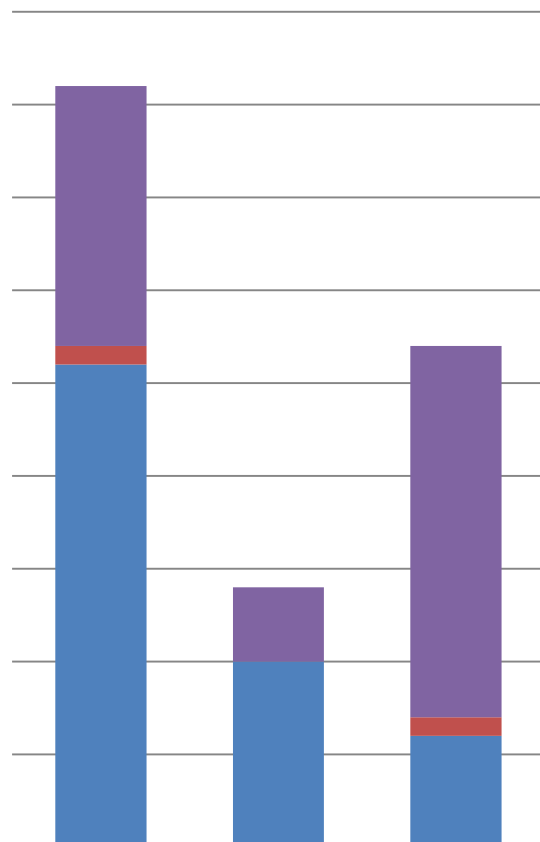


| | 3 кв.2019г. | 3 кв.2020г. | 2 кв.2020г. |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ■ всего | 41 | 14 | 27 |
| ■ устные обращения | 0 | 0 | 0 |
| ■ письменные обращения | 31 | 10 | 25 |
| ■ электронные обращения | 10 | 4 | 2 |

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**

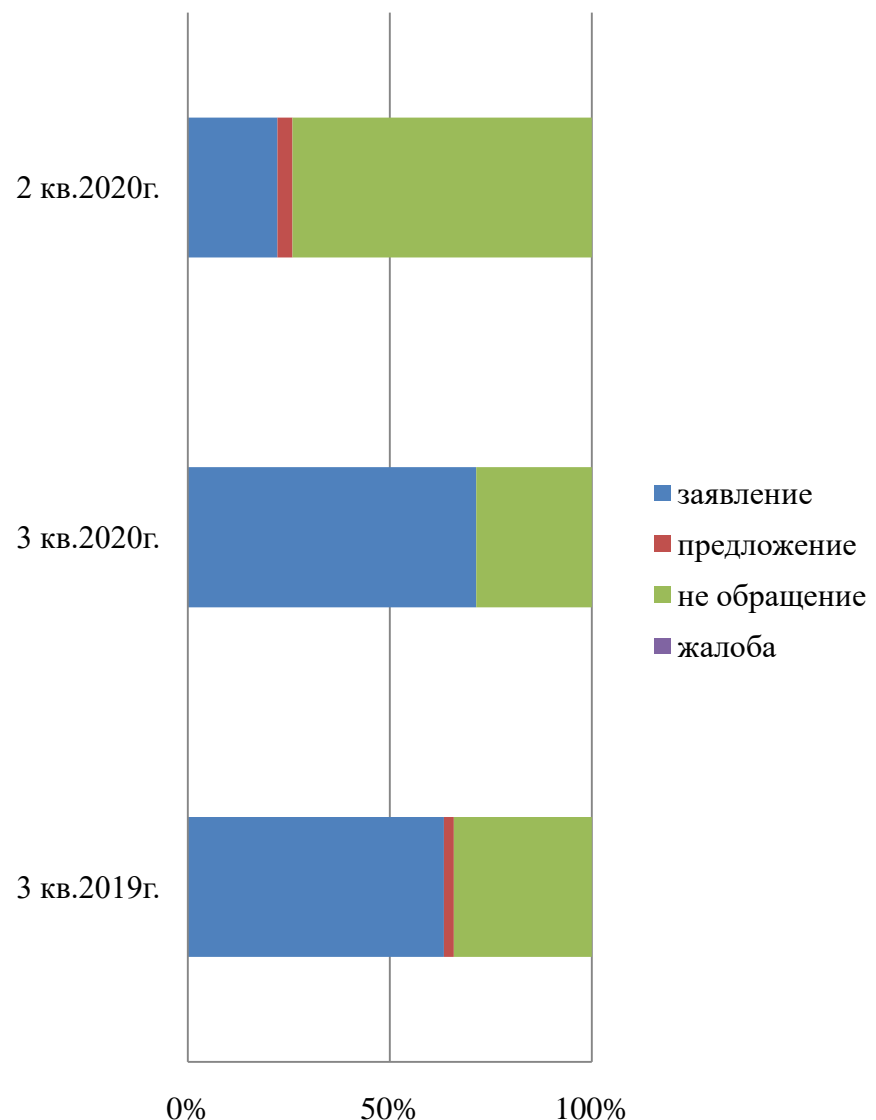


Общее количество обращений, по типам видов

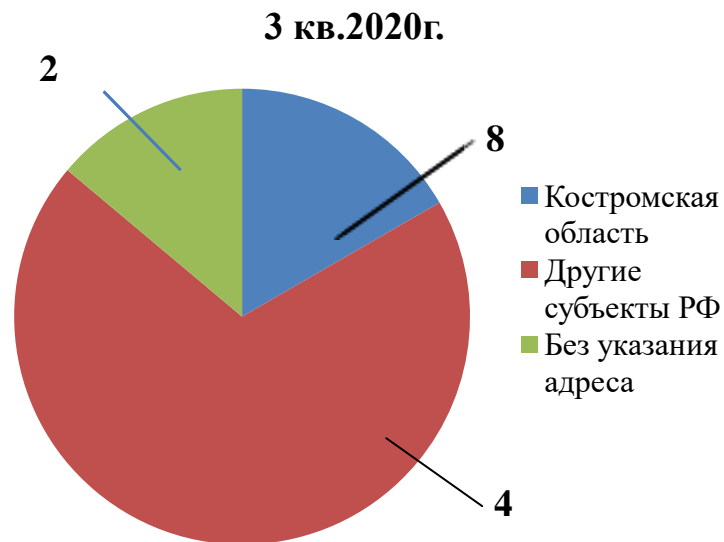


| | 3 кв.2019г. | 3 кв.2020г. | 2 кв.2020г. |
|----------------|-------------|-------------|-------------|
| ■ не обращение | 14 | 4 | 20 |
| ■ жалоба | 0 | 0 | 0 |
| ■ предложение | 1 | 0 | 1 |
| ■ заявление | 26 | 10 | 6 |

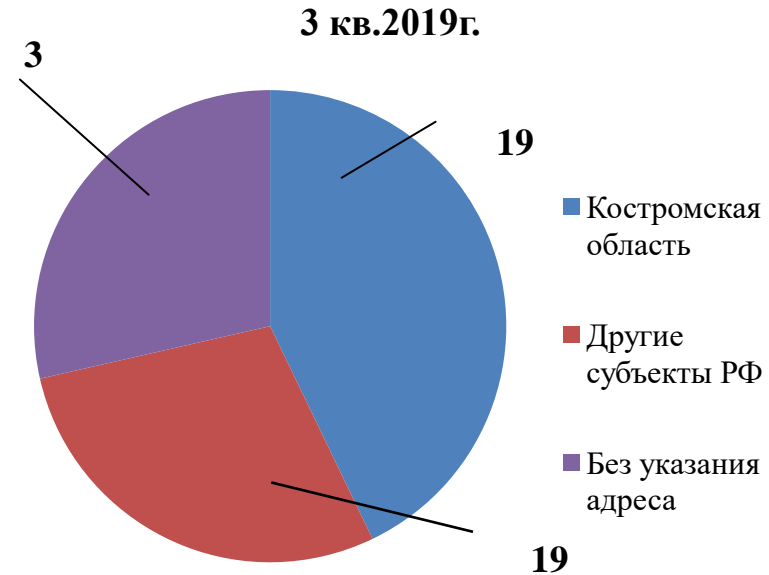
Доли типов видов обращений



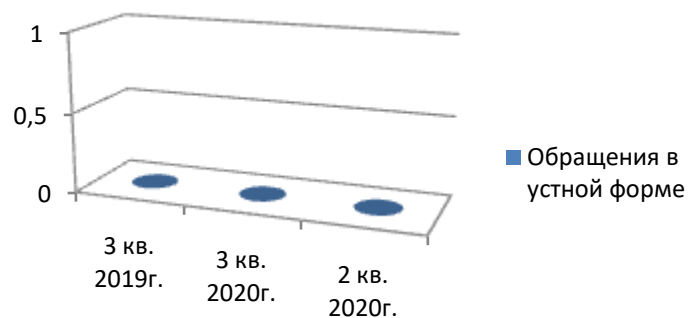
- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба



**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**



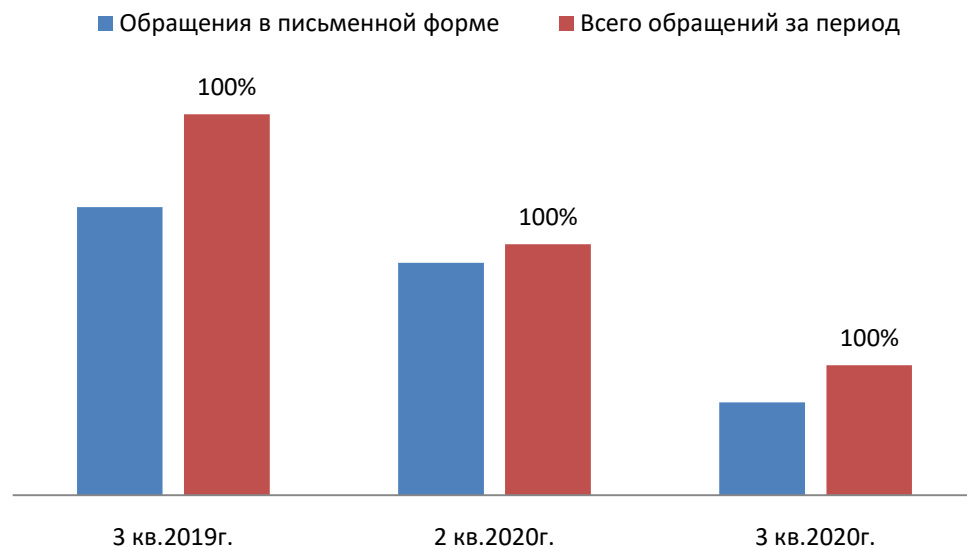
**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**



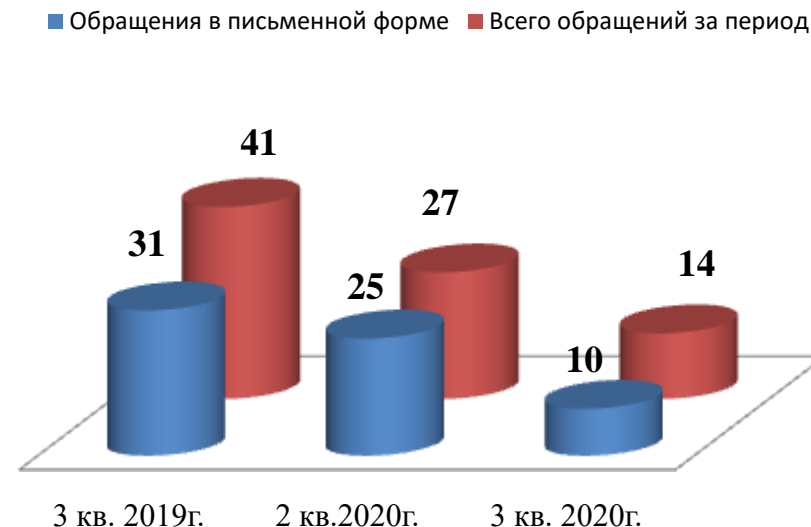
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 3 кв. 2020г.

| Наименование общероссийского тематического раздела классификатора | Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора | |
|---|--|-------------------|
| | Абсолютные показатели | Относительные (%) |
| Государство, общество, политика | 0 | 0% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 0 | 0% |
| Экономика | 0 | 0% |

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

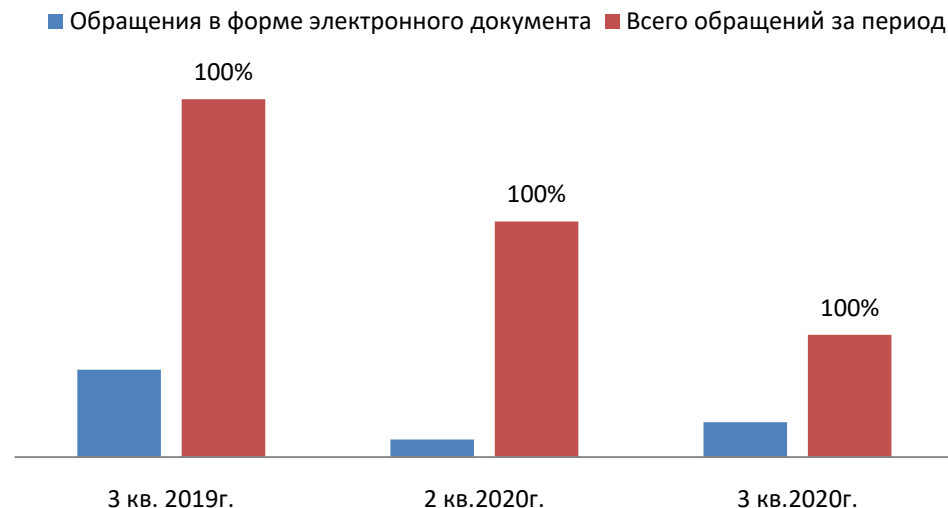
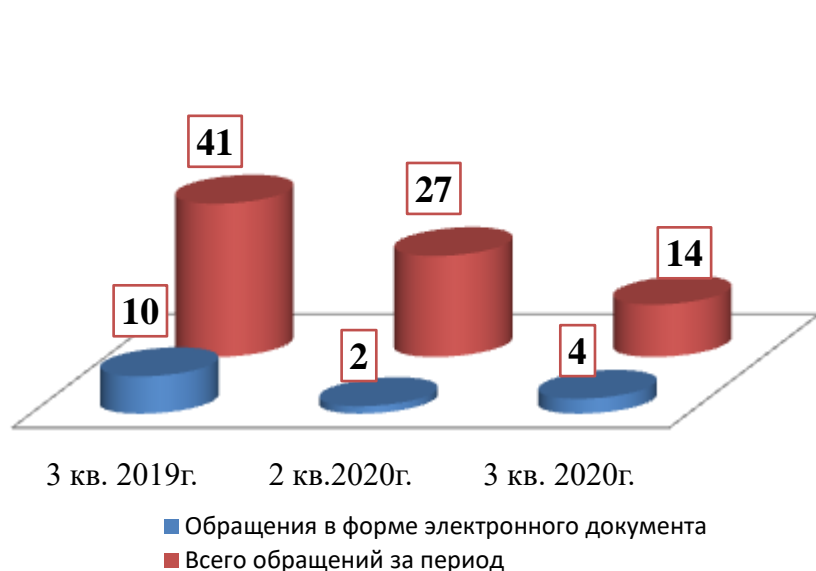


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2020г.

| Наименование общероссийского тематического раздела классификатора | Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора | |
|---|--|-------------------|
| | Абсолютные показатели | Относительные (%) |
| Государство, общество, политика | 3 | 30 % |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 % |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 % |
| Социальная сфера | 1 | 10 % |
| Экономика | 6 | 60 % |

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2020г.

| Наименование общероссийского тематического раздела классификатора | Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора | |
|---|---|------------------------------|
| | Абсолютные показатели | Относительные показатели (%) |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 % |
| Жилищно-коммунальная сфера | 1 | 25% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 2 | 50 % |
| Экономика | 1 | 25 % |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
3 кв. 2019г.**

| Раздел общероссийского тематического классификатора | Всего | | Электронные | | Письменные | | Устные | |
|--|------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|
| | Абсолют. показатели | Относит. показатели (%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели (%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели(%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели(%) |
| Государство, общество, политика | 10 | 24,4% | 3 | 30% | 7 | 22,6% | 0 | 0% |
| Жилищно- коммунальная сфера | 2 | 4,9% | 1 | 10% | 1 | 3,2% | 0 | 0% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 1 | 2,4% | 0 | 0% | 1 | 3,2% | 0 | 0% |
| Экономика | 28 | 68,3 % | 6 | 60% | 22 | 71% | 0 | 0% |
| Всего | 41 | 100% | 10 | 100% | 31 | 100% | 0 | 0% |

2 кв. 2020г.

| Раздел общероссийского тематического классификатора | Всего | | Электронные | | Письменные | | Устные | |
|--|------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|
| | Абсолют. показатели | Относит. показатели (%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели (%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели(%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели(%) |
| Государство, общество, политика | 8 | 29,6% | 1 | 50% | 7 | 28% | 0 | 0% |
| Жилищно- коммунальная сфера | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Оборона, безопасность, законность | 1 | 3,7% | 0 | 0% | 1 | 4% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 3 | 11,1% | 1 | 50% | 2 | 8% | 0 | 0% |
| Экономика | 15 | 55,6% | 0 | 0% | 15 | 60% | 0 | 0% |
| Всего | 27 | 100% | 2 | 100% | 25 | 100% | 0 | 0% |

3 кв. 2020г.

| Раздел общероссийского тематического классификатора | Всего | | Электронные | | Письменные | | Устные | |
|--|------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|
| | Абсолют. показатели | Относит. показатели (%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели (%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели(%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели(%) |
| Государство, общество, политика | 3 | 21,4% | 0 | 0% | 3 | 30 % | 0 | 0% |
| Жилищно- коммунальная сфера | 1 | 7,2 % | 1 | 25% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 3 | 21,4% | 2 | 50% | 1 | 10% | 0 | 0% |
| Экономика | 7 | 50 % | 1 | 25% | 6 | 60 % | 0 | 0% |
| Всего | 14 | 100 % | 4 | 100 % | 10 | 100% | 0 | 0% |

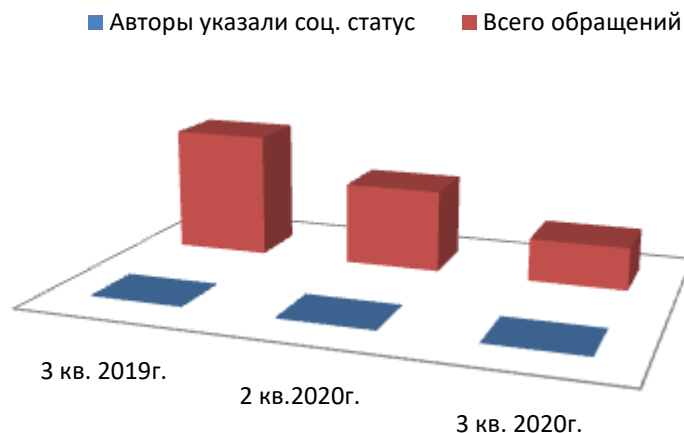
Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

| | 3 кв. 2019г. | | 2 кв. 2020г. | | 3 кв. 2020г. | |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Абс. пок-ли. | % | Абс. пок-ли. | % | Абс. пок-ли. | % |
| Вопросы РФ | - | - | - | - | - | - |
| Вопросы РФ и субъектов РФ | 12 | 29,3% | 7 | 26 % | 2 | 14,3% |
| Вопросы субъектов РФ | 29 | 70,7% | 19 | 70,3% | 11 | 78,6% |
| Вопросы местного значения | - | - | 1 | 3,7% | 1 | 7,1% |

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

| | 3 кв. 2019 г. | | 2 кв. 2020 г. | | 3 кв. 2020г. | |
|-----------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| | Абсолютные показатели | % от кл-ва. обр., поступивших из КО | Абсолютные показатели | % от кл-ва. обр., поступивших из КО | Абсолютные показатели | % от кл-ва. обр., поступивших из КО |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 % | 0 | 0% | 0,015 | 12,5 % |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0,031 | 10,5% | 0 | 0% | 0,015 | 12,5 % |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 0 | 0% | 0,015 | 100% | 0,015 | 12,5 % |
| Экономика | 0,266 | 89,5% | 0 | 0% | 0,078 | 62,5% |
| <i>Примечание</i> | <i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i> | | | | | |

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

| Период | Доля повторных обращений | Всего обращений |
|--------------|--------------------------|-----------------|
| 3 кв. 2019г. | 0% | 41 |
| 2 кв. 2020г. | 0% | 27 |
| 3 кв. 2020г. | 0% | 14 |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

| Тематика | 3 кв. 2019г. | | | 2 кв. 2020г. | | | 3 кв. 2020г. | | |
|---|---|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
| | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Конституционный строй | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Основы государственного управления | 10 | 100% | 0 | 8 | 100% | 0 | 3 | 100% | 0,047 |
| Международные отношения. Международное право | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Гражданское право | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Индивидуальные правовые акты | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| <i>*Примечание</i> | <i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i> | | | | | | | | |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

| Тематика | 3 кв. 2019г. | | | 2 кв. 2020г. | | | 3 кв. 2020г. | | |
|---|---|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
| | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Жилищное законодательство и его применение | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Жилище | 2 | 100% | 0,015 | 0 | 0% | 0 | 1 | 100% | 0,015 |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Нежилой фонд | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Обеспечение права на жилище | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| <i>*Примечание</i> | <i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i> | | | | | | | | |

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

| Тематика | 3 кв. 2019г. | | | 2 кв. 2020г. | | | 3 кв. 2020г. | | |
|---|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
| | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Оборона | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 0% | 0 | 1 | 100% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Правосудие | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

| Тематика | 3 кв. 2019г. | | | 2 кв. 2020г. | | | 3 кв. 2020г. | | |
|--|---|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
| | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Семья | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Труд и занятость населения | 0 | 0% | 0 | 1 | 50% | 0,015 | 3 | 100% | 0,015 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | 100% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Образование, наука, культура | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм | 0 | 0% | 0 | 1 | 50% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| <i>*Примечание</i> | <i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i> | | | | | | | | |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

| Тематика | 3 кв. 2019г. | | | 2 кв. 2020г. | | | 3 кв. 2020г. | | |
|---------------------------------|---|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
| | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Финансы | 26 | 93% | 0,266 | 15 | 100% | 0 | 6 | 85,7% | 0,078 |
| Хозяйственная деятельность | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 1 | 14,3% | 0 |
| Внешиэкономическая деятельность | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Природные ресурсы | 1 | 3,5% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Информация и информатизация | 1 | 3,5% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| <i>*Примечание</i> | <i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i> | | | | | | | | |

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

| Тематический раздел/ Тематика | 3 кв. 2019г. | | | 2 кв. 2020г. | | | 3 кв. 2020г. | | |
|---|---|--|---|----------------|--|---|----------------|--|---|
| | Всего вопросов | % тематического раздела в общем количестве обращений | Активность населения в тематическом разделе | Всего вопросов | % тематического раздела в общем количестве обращений | Активность населения в тематическом разделе | Всего вопросов | % тематического раздела в общем количестве обращений | Активность населения в тематическом разделе |
| Государство, общество, политика | 10 | 24,4% | 0 | 8 | 29,6% | 0 | 3 | 21,4% | 0,015 |
| Конституционный строй | | | | | | | | | |
| Основы гос. управления | 10 | | | 8 | | | 3 | | |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 4,9% | 0,015 | 0 | 0% | 0 | 1 | 7,2% | 0,015 |
| Жилище | 2 | 0 | 0 | 0 | | | 1 | | |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | | 0 | 1 | 3,7% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Социальная сфера | 1 | 2,4% | 0 | 3 | 11,1% | 0 | 3 | 21,4% | 0,015 |
| Соц. обеспечение и социальное страхование | 0 | | | | | | | | |
| Труд и занятость | 0 | | | 2 | | 0,015 | 3 | | |
| Здравоохранение | | | | 1 | | | | | |
| Экономика | 28 | 68,3% | 0,266 | 15 | 55,6% | 0 | 7 | 50% | 0,078 |
| Финансы | 26 | | | 15 | | | 6 | | |
| Природные ресурсы | 1 | | | | | | 0 | | |
| Хозяйственная деятельность | 1 | | | | | | 1 | | |
| <i>*Примечание</i> | <i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i> | | | | | | | | |

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

| | 3 кв. 2019г. | 2 кв. 2020г. | 3 кв. 2020г. |
|---|--|-------------------|-------------------|
| Всего обращений | 41 (100%) | 27 (100%) | 14 (100%) |
| Рассмотрено всего | 36 (87,8%) | 25 (92,6%) | 13 (92,9%) |
| Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений | 34 (82,9%) | 25 (92,6%) | 13 (92,9%) |
| Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции | 2 (4,87%) | - | - |
| Поддержано | - | - | - |
| Меры приняты | - | - | - |
| Разъяснено | 34 (87,8%) | 25 (92,6%) | 13 (92,9%) |
| Не поддержано | - | - | - |
| Находятся на рассмотрении | 5 (12,2%)* | 2 (7,4%)* | 1 (7,1%)* |
| *Примечание | <i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i> | | |

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2020 года в департамент финансов поступило 14 обращений граждан (71,4% в письменной форме, 28,6% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в третьем квартале 2020 года, в 2,9 раза меньше количества обращений, поступивших в третьем квартале 2019 года (41) и в 1,9 раза меньше чем во втором квартале 2020 года (27).

В поступивших в третьем квартале 2020 года обращениях содержалось четырнадцать вопросов, что в 2,9 раза меньше количества вопросов, поступивших в третьем квартале 2019 года (41) и в 1,9 раза меньше чем во втором квартале 2020 года (27).

В третьем квартале 2020 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 14,3%, к ведению субъекта

Российской Федерации – 78,6%, к вопросам местного значения – 7,1%, что отличается от показателей третьего квартала 2019 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 29,3% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 70,7% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 0% – вопросы местного значения) и показателей второго квартала 2020 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 26% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 70,3% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 3,7% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2020 года, характеризуются следующим образом: 9 - заявлений (64,3%), 5 - не обращения (35,7%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2020 года, составляет 21,4% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2020 года, что на 3% меньше показателей третьего квартала 2019 года (24,4%) и на 8,2% меньше показателей второго квартала 2020 года (29,6%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2020 года, составляет 21,4% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2020 года, что на 19% больше показателей третьего квартала 2019 года (2,4%) и на 10,3% больше показателей второго квартала 2020 года (11,1%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2020 года, составляет 50% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2020 года, что на 18,3% меньше показателей третьего квартала 2019 года (68,3%) и на 5,6% меньше показателей второго квартала 2020 года (55,6%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2020 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2020 года, что аналогично показателям третьего квартала 2019 года и на 3,7% меньше показателей второго квартала 2020 года (3,7%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2020 года, составляет 7,2% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2020 года, что на 2,3% больше показателей третьего квартала 2019 года (4,9%) и на 7,2% больше показателей второго квартала 2020 года (0%).

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2020 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 13 обращений и 92,8% обращений от общего количества обращений,

поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2020 года, по 1 обращению срок рассмотрения не наступил.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 13 обращений и 92,8% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2020 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 92,8% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2020 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2020 года, что аналогично показателям второго квартала 2020 года и третьего квартала 2019 года.