

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2022 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2022 года и вторым кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2022 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

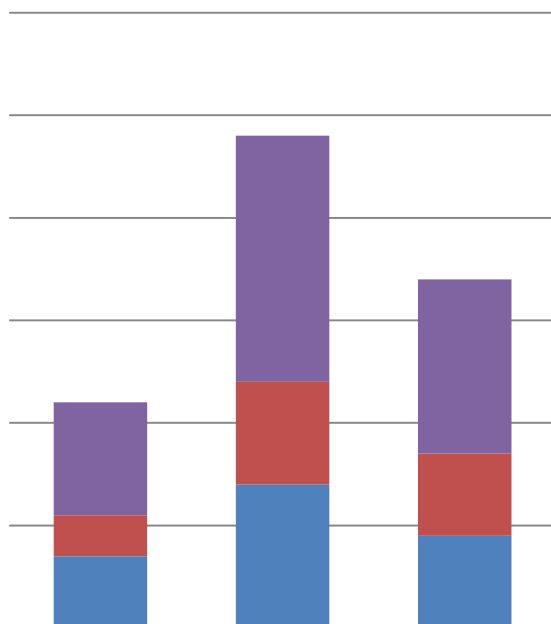
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

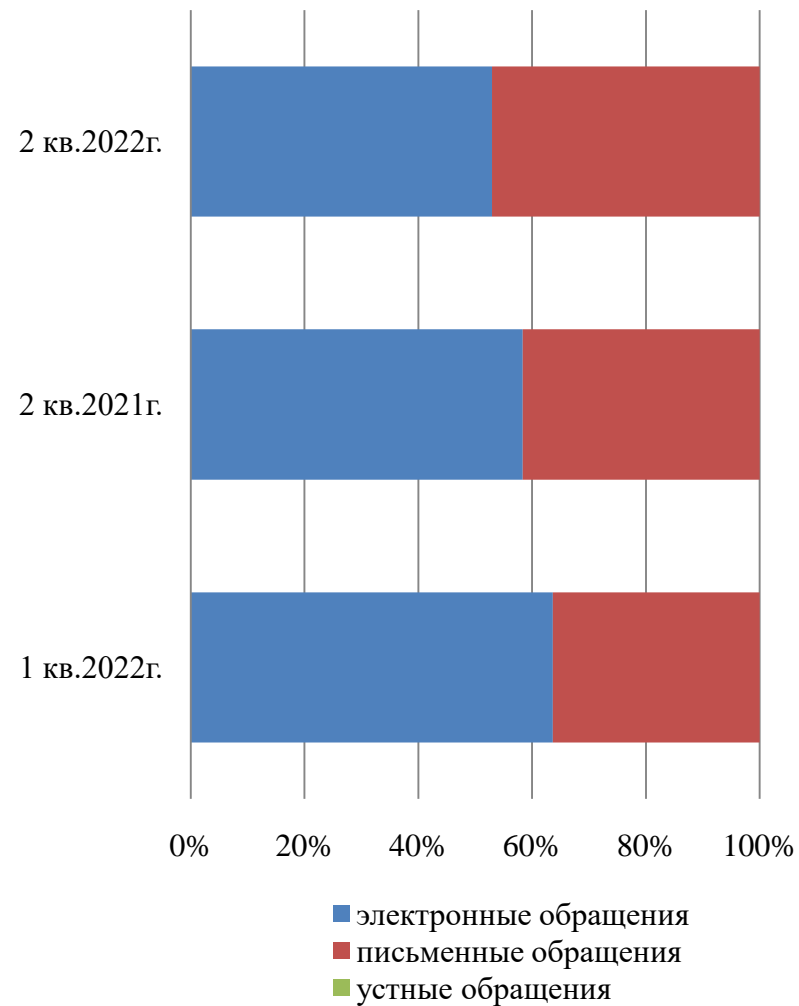
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**

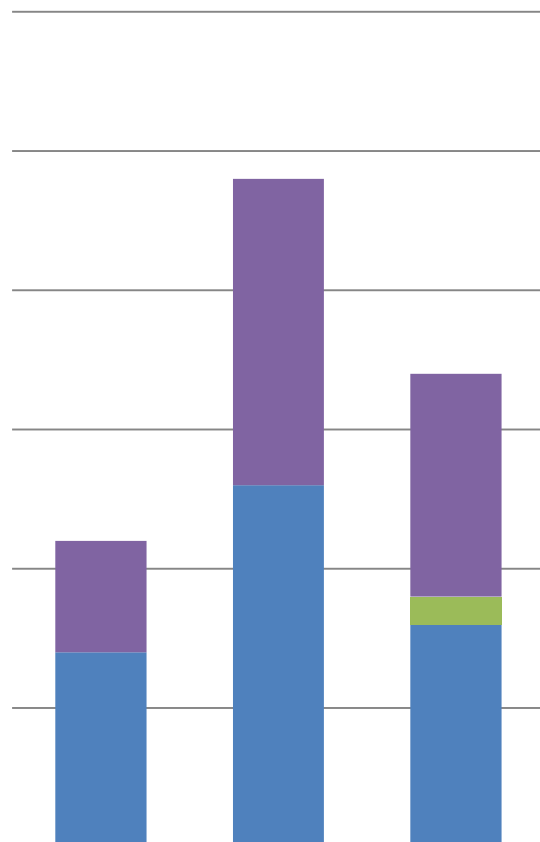


	1 кв.2022г.	2 кв.2021г.	2 кв.2022г.
■ всего	11	24	17
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	4	10	8
■ электронные обращения	7	14	9

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**

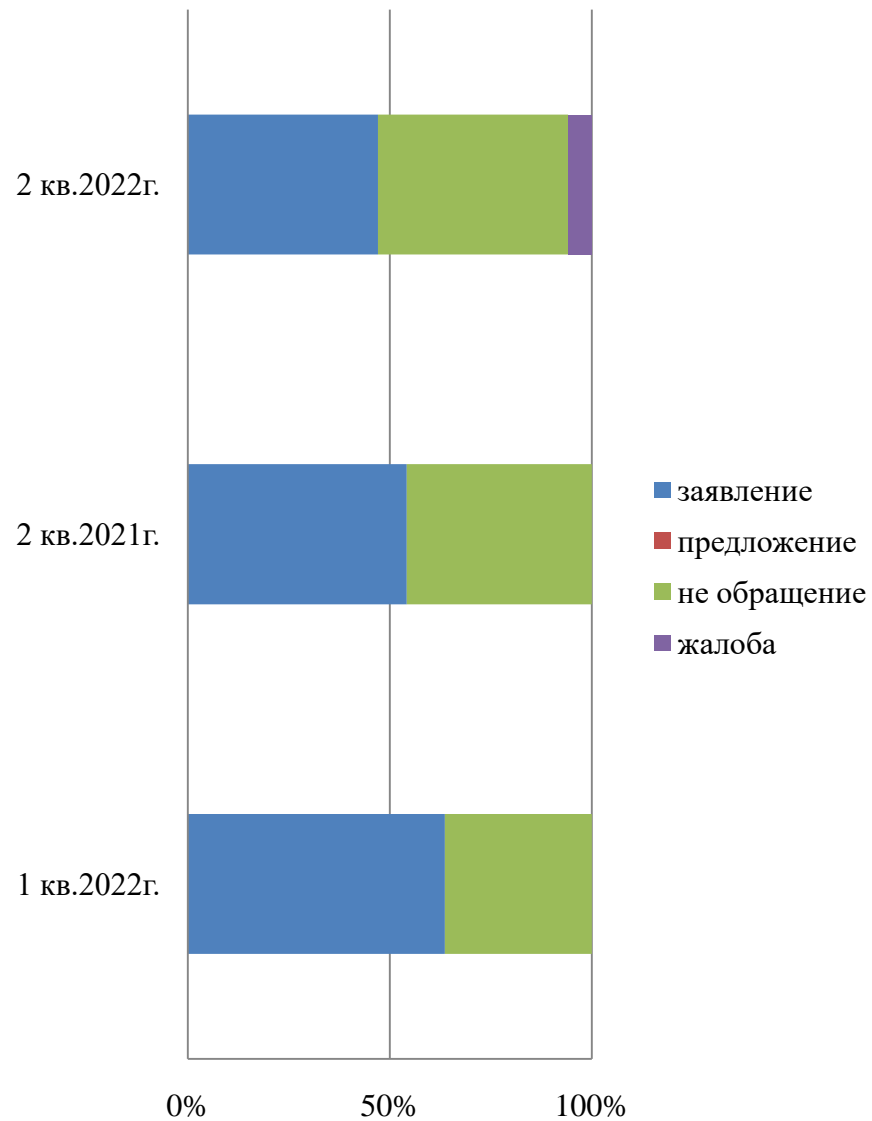


Общее количество обращений, по типам видов

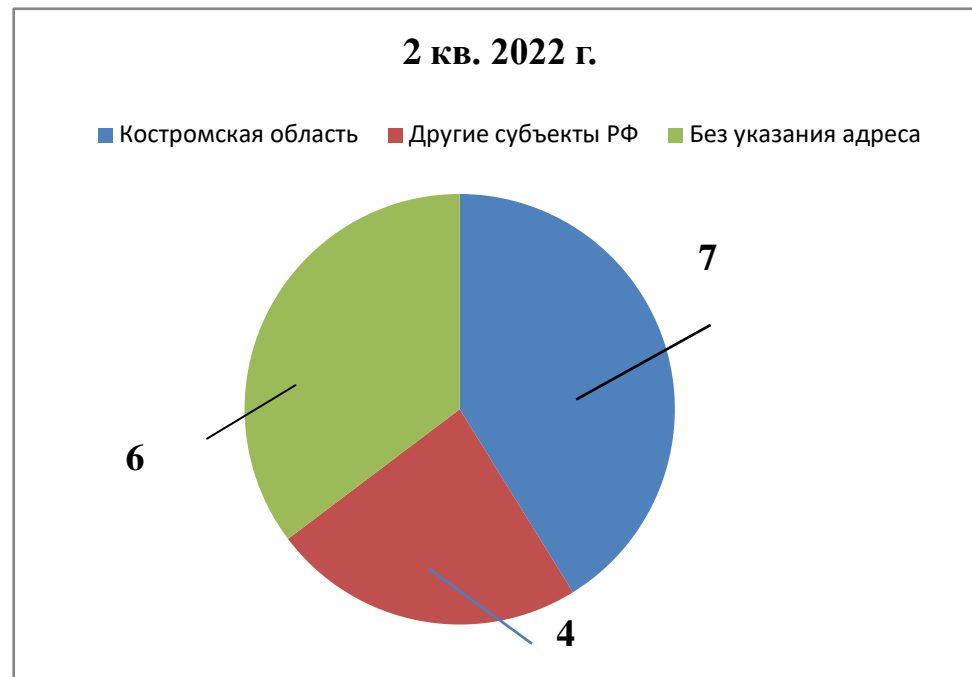


	1 кв.2022г.	2 кв.2021г.	2 кв.2022г.
■ не обращение	4	11	8
■ жалоба	0	0	1
■ предложение	0	0	0
■ заявление	7	13	8

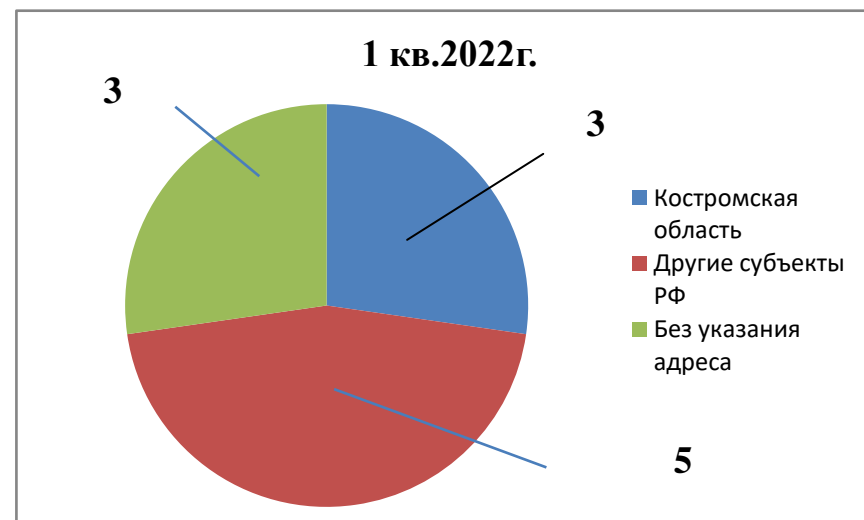
Доли типов видов обращений



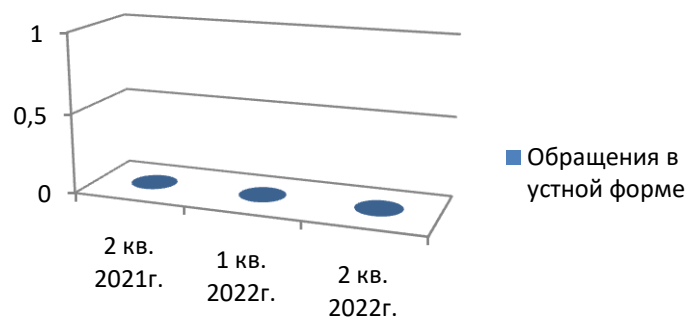
- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба



**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**



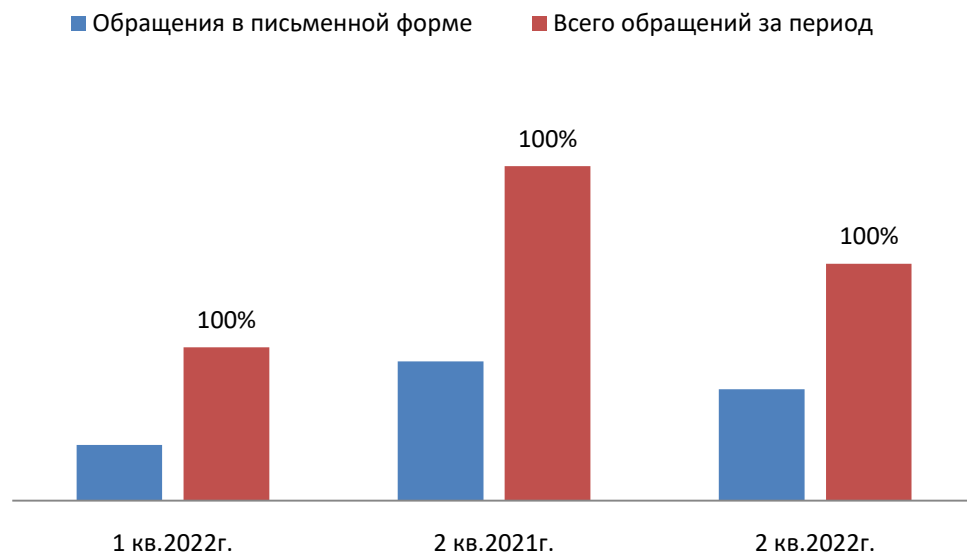
**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**



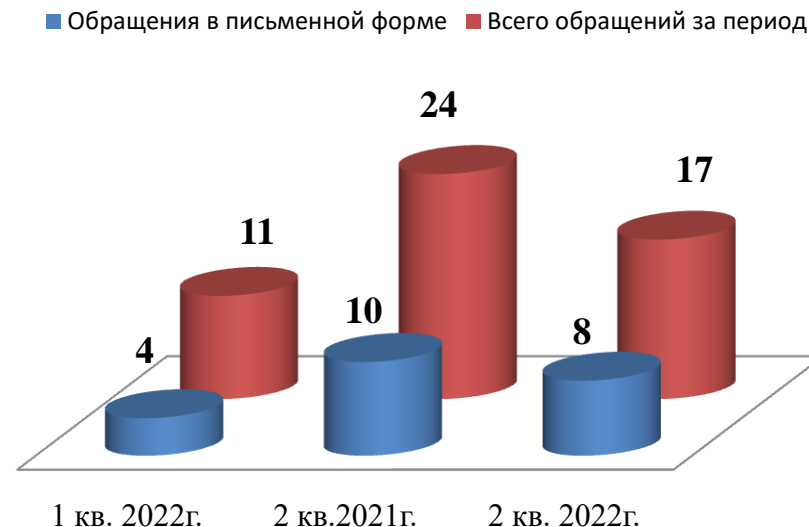
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 2 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



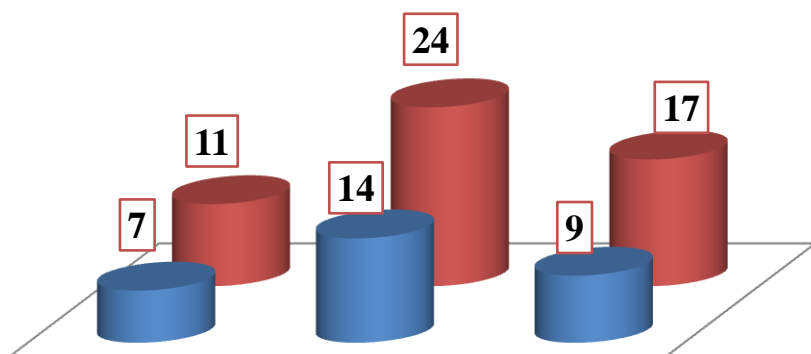
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	1	10 %
Жилищно-коммунальная сфера	6	60 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	2	20 %
Экономика	1	10 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

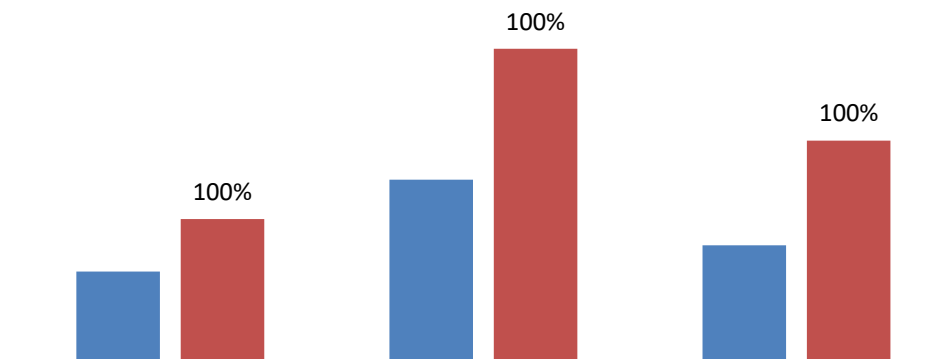
Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

■ Обращения в форме электронного документа ■ Всего обращений за период



1 кв. 2022г. 2 кв. 2021г. 2 кв. 2022г.

■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период



1 кв. 2022г.

2 кв. 2021г.

2 кв. 2022г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	3	33,3 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	6	66,7 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
1 кв. 2022г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	3	23,1 %	0	0%	3	50 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	2	15,4 %	2	28,6%	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	15,4%	2	28,6%	0	0%	0	0%
Экономика	6	46,1%	3	42,8%	3	50%	0	0%
Всего	13	100%	7	100%	6	100%	0	0%

2 кв. 2021г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	9	37,5 %	4	28,6%	5	50 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	4,2 %	0	0%	1	10%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	4,2 %	0	0%	1	10 %	0	0%
Экономика	13	54,1 %	10	71,4%	3	30 %	0	0%
Всего	24	100%	14	100%	10	100%	0	0%

2 кв. 2022г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	4	21,1%	3	33,3 %	1	10 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	6	31,6 %	0	0 %	6	60%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	10,5%	0	0%	2	20%	0	0%
Экономика	7	36,8 %	6	66,7 %	1	10 %	0	0%
Всего	19	100 %	9	100 %	10	100%	0	0%

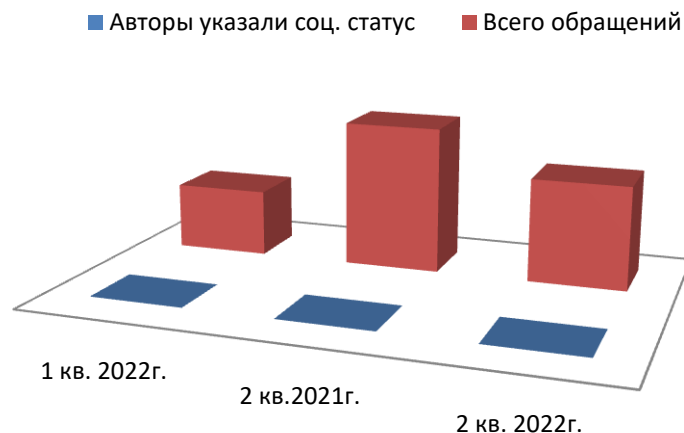
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	1 кв. 2022г.		2 кв. 2021г.		2 кв. 2022г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	2	15,4%	2	8,3 %	7	36,8%
Вопросы субъектов РФ	6	46,1%	19	79,2 %	6	31,6 %
Вопросы местного значения	5	38,5 %	3	12,5 %	6	31,6 %

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	1 кв. 2022 г.		2 кв. 2021 г.		2 кв. 2022г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0 %	0,015	~ 33,3 %	0,016	12,5 %
Жилищно-коммунальная сфера	0,015	~ 33,3 %	0,015	~ 33,3 %	0,064	50 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,015	~ 33,3 %	0,015	~ 33,3 %	0,032	25 %
Экономика	0,015	~ 33,3 %	0	0%	0,016	12,5%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2022г.	0%	11
2 кв. 2021г.	0%	24
2 кв. 2022г.	0%	17

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	1 кв. 2022г.			2 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	1	33,3%	0	1	10%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	2	66,7%	0	8	90%	0,015	4	100%	0,016
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2022г.			2 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	2	100%	0,015	1	100%	0,015	6	100%	0,064
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Тематика	1 кв. 2022г.			2 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

Тематика	1 кв. 2022г.			2 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	2	100%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	1	100%	0,015	1	50%	0,016
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	1	50%	0,016
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2022г.			2 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	5	83,3%	0,015	11	84,6 %	0	7	100 %	0,016
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	2	15,4 %	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	1	16,7%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2022г.			2 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	3	23,1%	0	9	37,5%	0	4	21,1%	
Основы гос. управления	2			8		0,015	4		0,016
Конституционный строй	1			1					
Жилищно-коммунальная сфера	2	15,4%	0,015	1	4,2%	0	6	31,6%	0,064
Жилище	2			1		0,015	6		
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	2	15,4%	0,015	1	4,2%	0,015	2	10,5%	0,032
Образование, наука, культура				1			1		
Соц. обеспечение и социальное страхование							1		
Труд и занятость	2								
Экономика	6	46,1%	0,015	13	54,1%	0	7	36,8%	0,016
Финансы	5			11			7		
Хозяйственная деятельность				2					
Информация и информатизация	1								
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2022г.	2 кв. 2021г.	2 кв. 2022г.
Всего обращений	11(100%)	24 (100%)	17 (100%)
Рассмотрено всего	10 (90,9%)	22 (91,7%)	15 (88,2%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	8 (72,7%)	20 (83,4%)	11 (64,7%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	2 (18,2%)	2 (8,3%)	4 (23,5%)
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	8 (72,7%)	22 (91,7%)	15 (88,2%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	1 (9,1%)*	2 (8,3%)*	2 (11,8%)
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2022 года в департамент финансов поступило 17 обращений граждан (47,1% в письменной форме, 52,9% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов во втором квартале 2022 года, в 1,5 раза больше количества обращений, поступивших в первом квартале 2022 года (11) и в 1,4 раза меньше чем во втором квартале 2021 года (24).

В поступивших во втором квартале 2022 года обращениях содержалось девятнадцать вопросов, что в 1,5 раза больше количества вопросов, поступивших в первом квартале 2022 года (13) и в 1,3 раза меньше чем во втором квартале 2021 года (24).

Во втором квартале 2022 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 36,8%, к ведению субъекта Российской Федерации – 31,6%, к вопросам местного значения – 31,6%, что отличается от показателей первого квартала 2022 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 15,4% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 46,1% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 38,5% – вопросы местного значения) и показателей второго квартала 2021 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 8,3% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 79,2% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 12,5% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 1 – жалоба (5,3%), 10 - заявлений (52,6%), 8 - не обращений (42,1%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2022 года, составляет 21,1% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2022 года, что на 2% меньше показателей первого квартала 2022 года (23,1%) и на 16,4% меньше показателей второго квартала 2021 года (37,5%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2022 года, составляет 10,5% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2022 года, что на 4,9% меньше показателей первого квартала 2022 года (15,4%) и на 6,3% больше показателей второго квартала 2021 года (4,2%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2022 года, составляет 36,8% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2022 года, что на 9,3% меньше показателей первого квартала 2022 года (46,1%) и на 17,3% меньше показателей второго квартала 2021 года (54,1%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2022 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2022 года, что аналогично показателям первого квартала 2022 года и показателям второго квартала 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2022 года, составляет 31,6 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2022 года, что на 16,2% больше показателей первого квартала 2022 года (15,4%) и на 27,4% больше показателей второго квартала 2021 года (4,2%).

Количество и доля обращений, рассмотренных во втором квартале 2022 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 15 обращений и 88,2% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2022 года, по 2 обращениям срок рассмотрения не наступил.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 11 обращений и 64,7% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2022 года (4 обращения (23,5%) рассмотрены с направлением обращения гражданина по компетенции).

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 88,2% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2022 года, что аналогично показателям первого квартала 2022 года и второго квартала 2021 года.