

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2017 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2016 года и первым кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2017 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

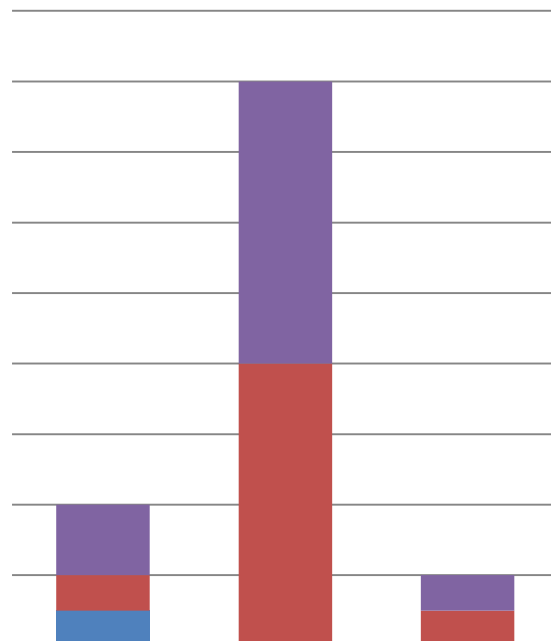
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**

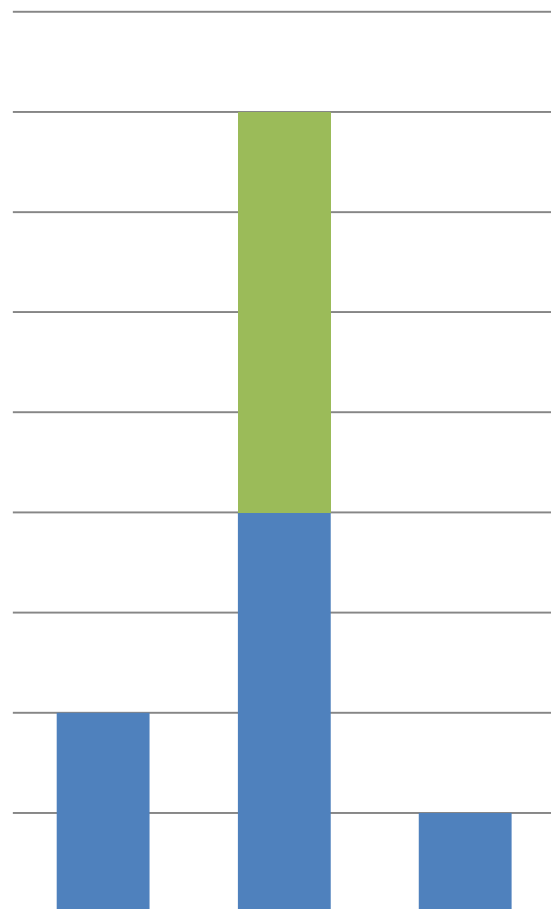


	1 кв.2016г.	4 кв.2016г.	1 кв.2017г.
■ всего	2	8	1
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	1	8	1
■ электронные обращения	1	0	0

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**



Общее количество обращений, по типам видов



	1 кв.2016г.	4 кв.2016г.	1 кв.2017г.
жалоба	0	4	0
предложение	0	0	0
заявление	2	4	1

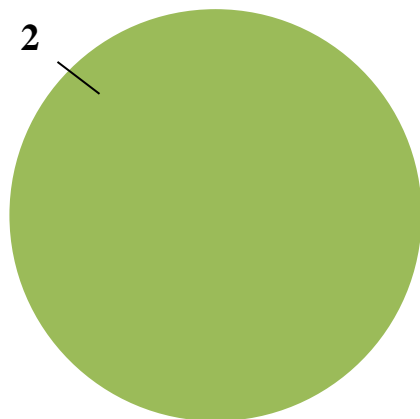
Доли типов видов обращений



- заявление
- предложение
- жалоба

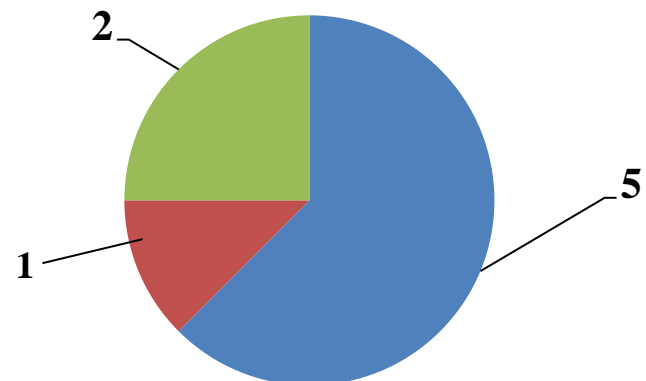
1 кв. 2016г.

■ Костромская область



4 кв. 2016г.

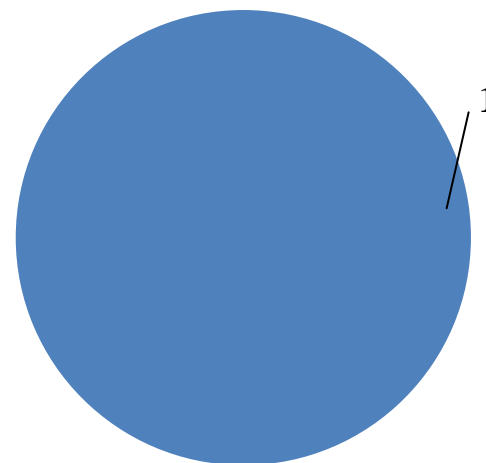
■ Костромская область



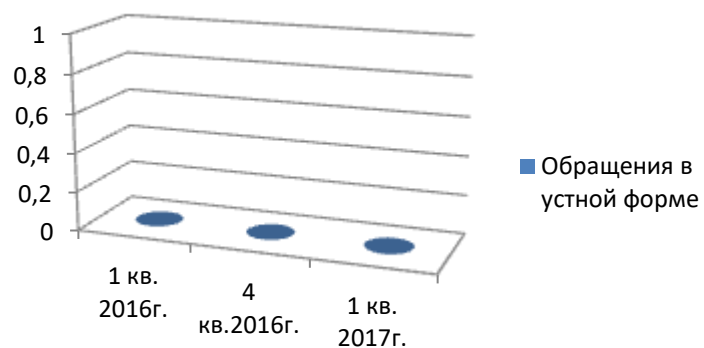
**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

1 кв.2017г.

■ Без указания адреса



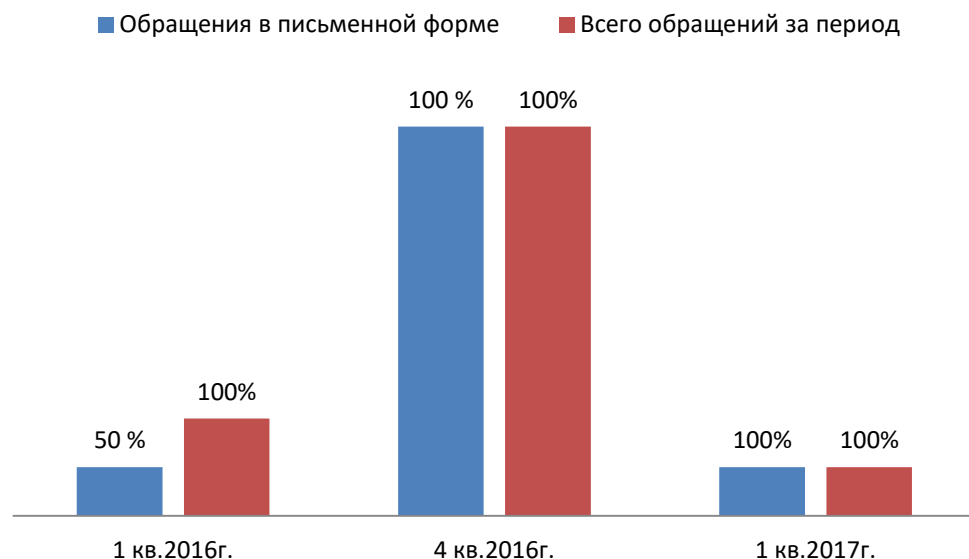
**Количество обращений,
поступивших в департамент
финансов Костромской области в
устной форме**



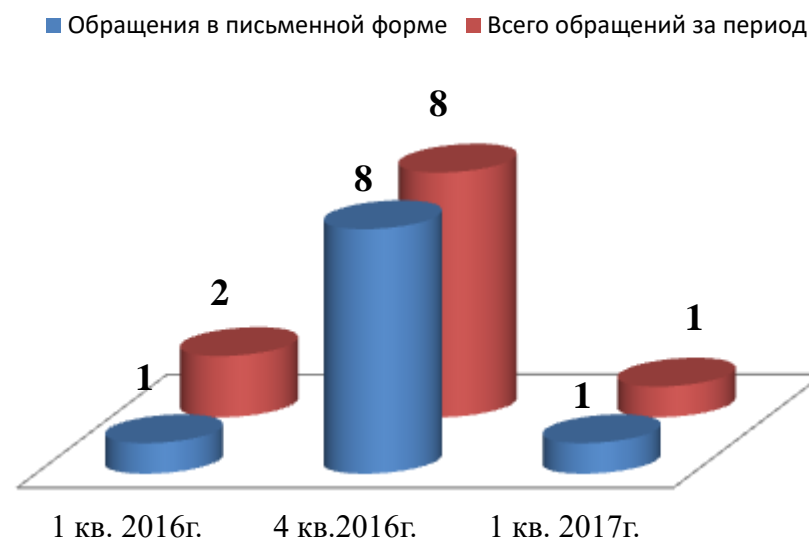
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме
за 1 кв. 2017г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

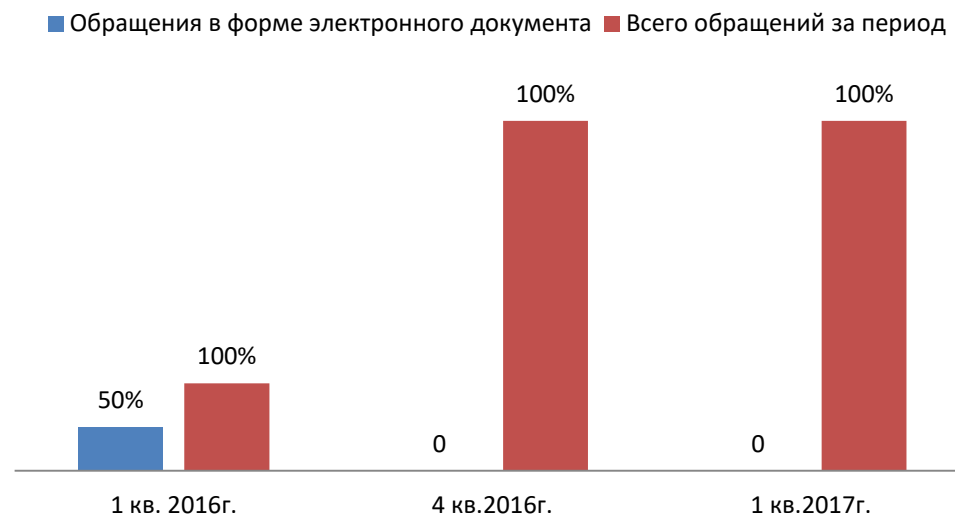
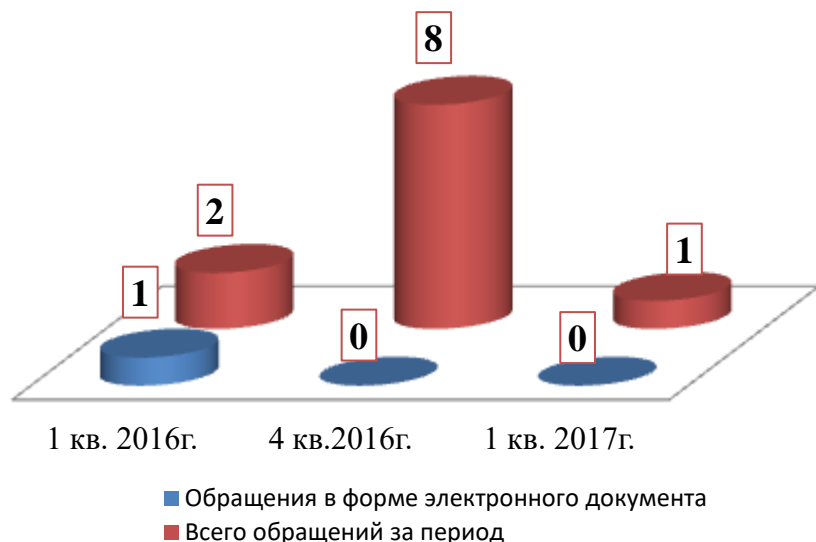


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	1	100%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
1 кв. 2016г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	50%	1	100%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	50%	0	0%	1	100%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	2	100%	1	50%	1	50%	0	0%

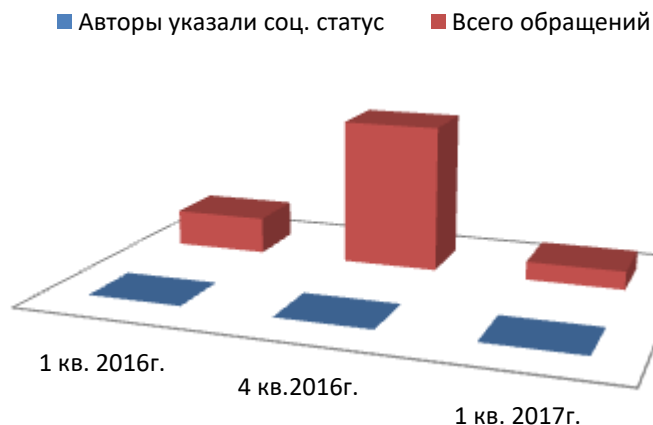
4 кв. 2016г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	12,5%	0	0%	1	12,5%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	12,5%	0	0%	1	12,5%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	12,5%	0	0%	1	12,5%	0	0%
Экономика	5	62,5%	0	0%	5	62,5%	0	0%
Всего	8	100%	0	0%	8	100%	0	0%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	1 кв. 2016 г.		4 кв. 2016 г.		1 кв. 2017г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0,015	50%	0	0%	0,015	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0,015	12,5%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,015	50%	0,015	12,5%	0	0%
Экономика	0	0%	0,046	37,5%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2016г.	0%	2
4 кв. 2016г.	0%	8
1 кв. 2017г.	0%	1

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	1 кв. 2016г.			4 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	1	100%	0,015	1	100%	0	1	100%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2016г.			4 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	1	100%	0,015	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2016г.			4 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.		
	Всего вопросо в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2016г.			4 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	1	100%	0,015	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	1	100%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2016г.			4 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	5	100%	0,046	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2016г.			4 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	1	50%	0,015	1	12,5%	0	1	100%	0
Основы гос. управления	1			1			1		
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0	1	12,5%	0,015	0	0	0
Жилище				1					
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социальная сфера	1	50%	0,015	1	12,5%	0,015	0	0	0
Труд и занятость населения					1				
Образование, наука, культура	1								
Экономика	0	0	0	5	62,5%	0,046	0	0	0
Финансы				5					
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2016г.	4 кв. 2016г.	1 кв. 2017г.
Всего обращений	2 (100%)	8 (100%)	1 (100%)
Рассмотрено всего	2 (100%)	8 (100%)	1 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	2 (100%)	7 (87,5%)	1 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	1 (12,5%)	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	1 (50%)	1 (14,3%)	-
Разъяснено	1 (50%)	6 (85,7%)	1 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2017 года в департамент финансов поступило 1 обращение гражданина (100 % в письменной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в первом квартале 2017 года, снизилось по сравнению с четвертым кварталом (8) и первым кварталом (2) 2016 года.

В поступившем в первом квартале 2017 года обращении содержался один вопрос, что аналогично показателям как четвертого квартала 2016 года, так и первого квартала 2016 года.

В первом квартале 2017 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации (100 %), что отличается от показателей четвертого квартала 2016 года (87,5 % - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации и 12,5 % - вопросы субъекта Российской Федерации) и первого квартала 2016 года (100 % вопросов относится к ведению субъекта Российской Федерации).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2017 года, характеризуются следующим образом: 1 заявление (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2017 года составляет 100 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2017 года, что отличается от показателей четвертого квартала 2016 года (12,5 %) и показателей первого квартала 2016 года (50 %).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2017 года, что аналогично показателям первого квартала 2016 года, и отличается от показателей четвертого квартала 2016 года (12,5 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2017 года, что аналогично показателям первого квартала 2016 года, и отличается от показателей четвертого квартала 2016 года (62,5%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2017 года, что аналогично четвертому кварталу и первому кварталу 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2017 года, что аналогично показателям первого квартала 2016 года, и меньше показателей четвертого квартала 2016 года (12,5 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2017 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 1 обращение и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2017 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 1 обращение и 100 % от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2017 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2016 года и первого квартала 2016 года.