

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2021 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2020 года и вторым кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2021 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

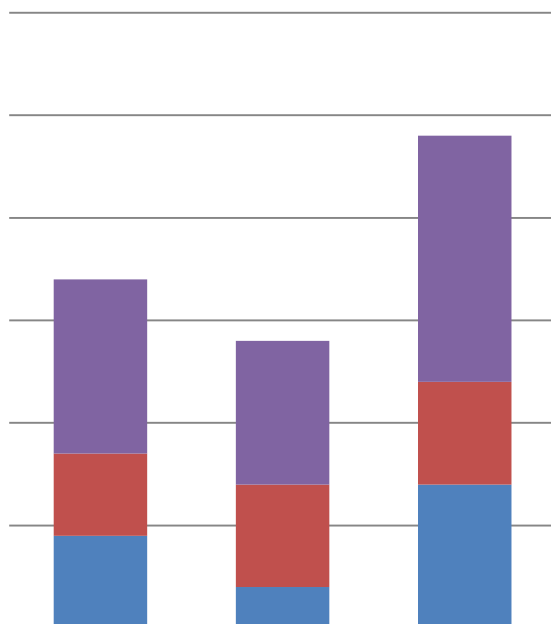
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

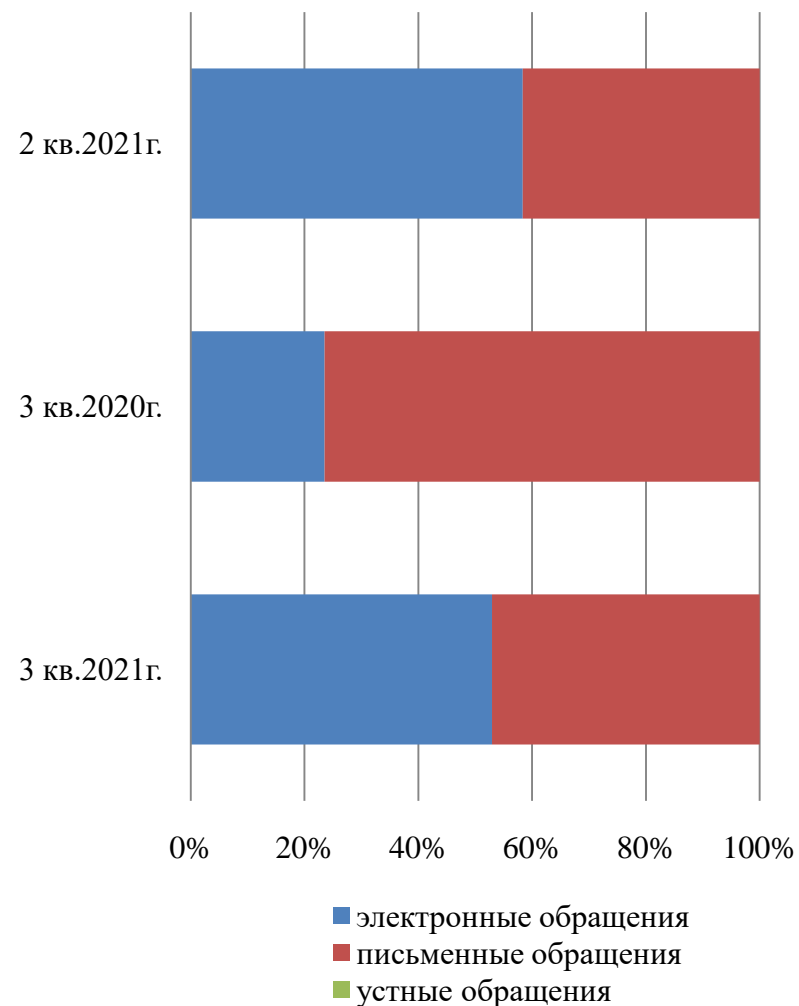
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**

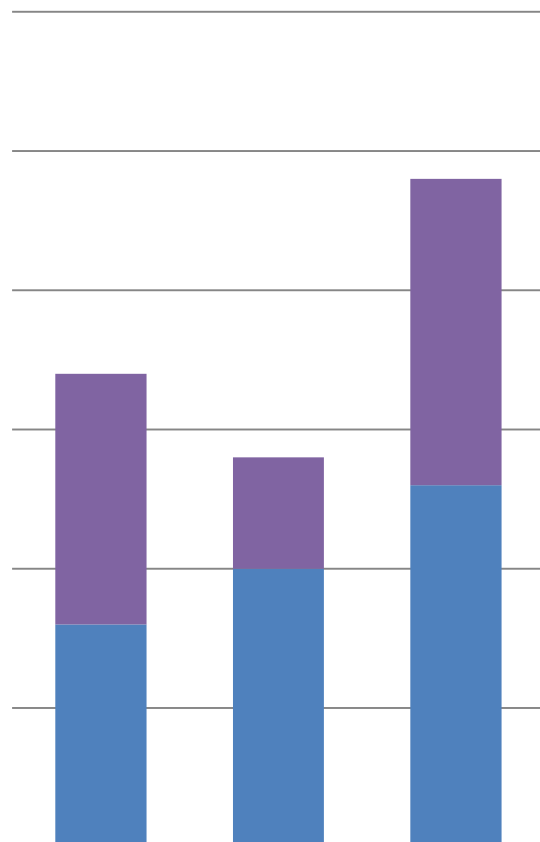


	3 кв.2021г.	3 кв.2020г.	2 кв.2021г.
■ всего	17	14	24
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	8	10	10
■ электронные обращения	9	4	14

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**

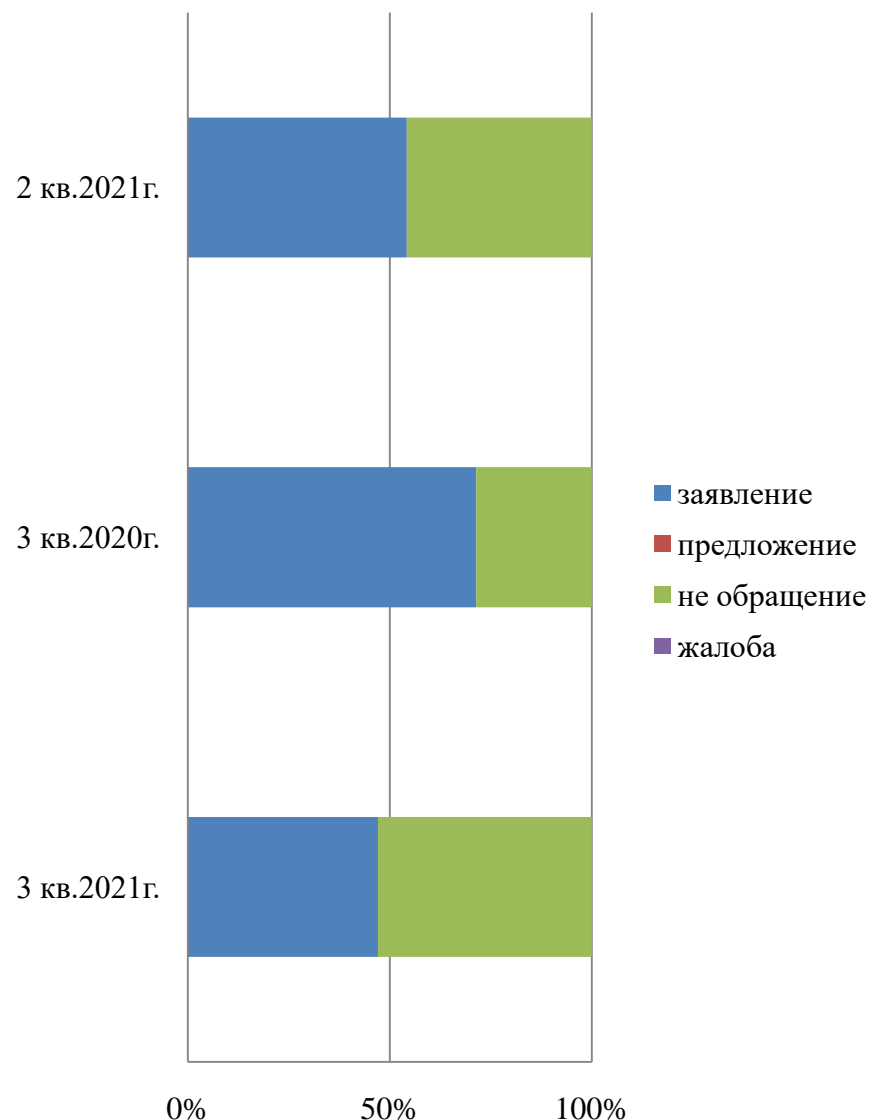


Общее количество обращений, по типам видов

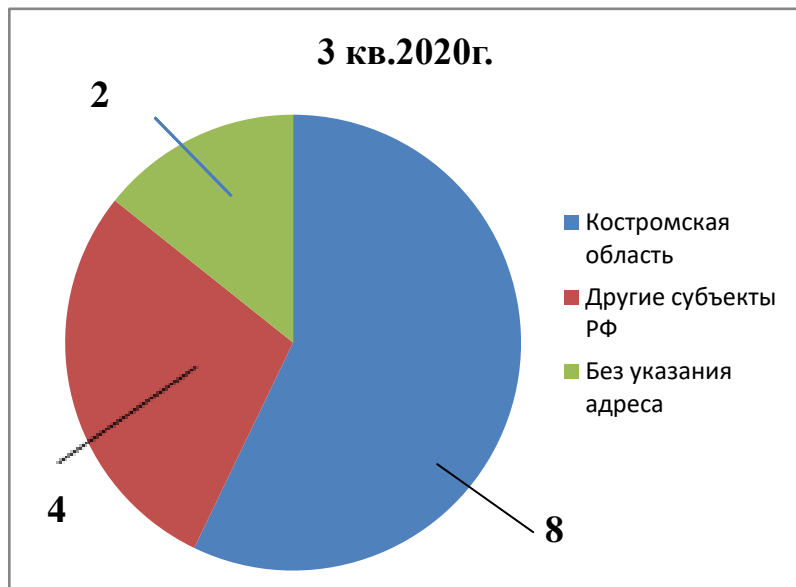


	3 кв.2021г.	3 кв.2020г.	2 кв.2021г.
■ не обращение	9	4	11
■ жалоба	0	0	0
■ предложение	0	0	0
■ заявление	8	10	13

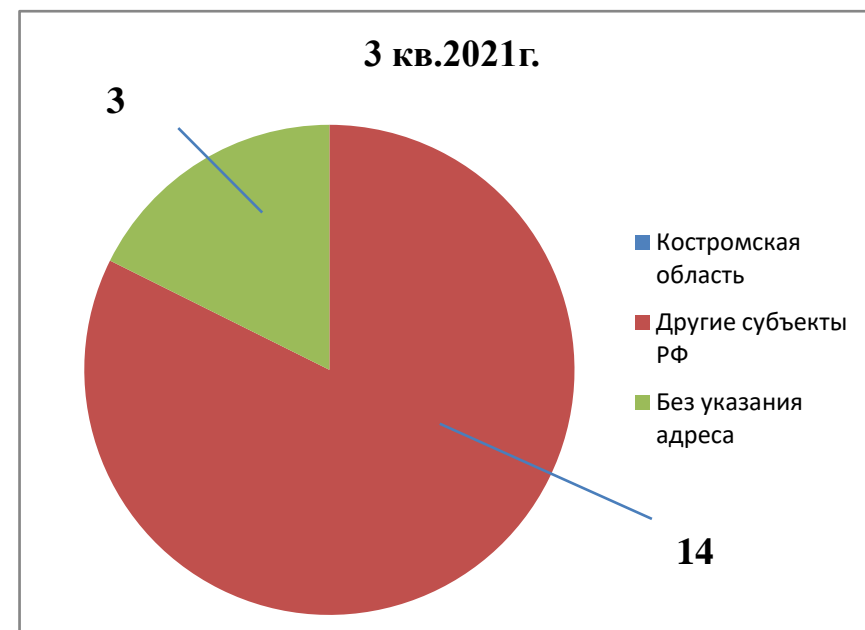
Доли типов видов обращений



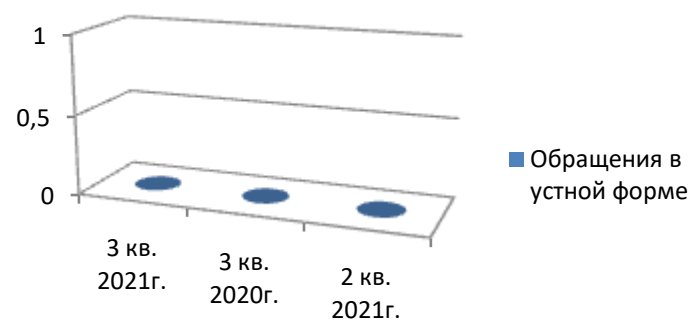
- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба



**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**



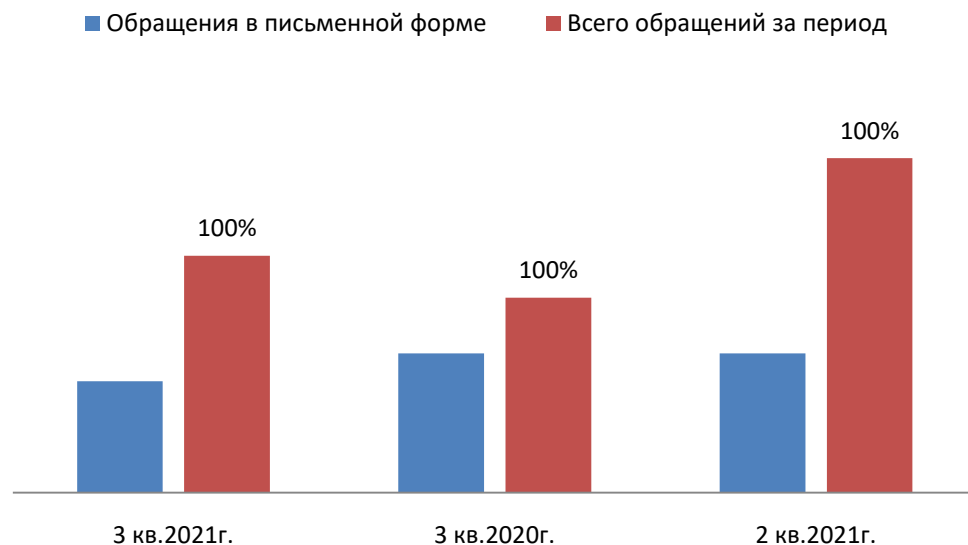
**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**



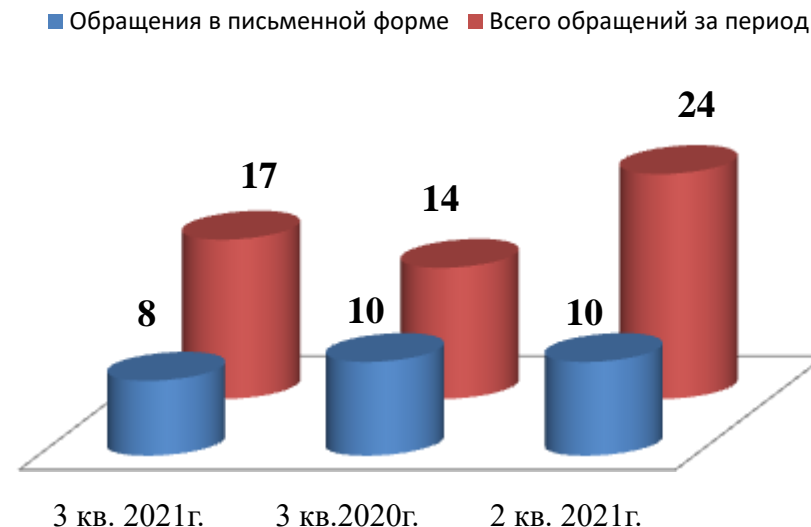
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 3 кв. 2021г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

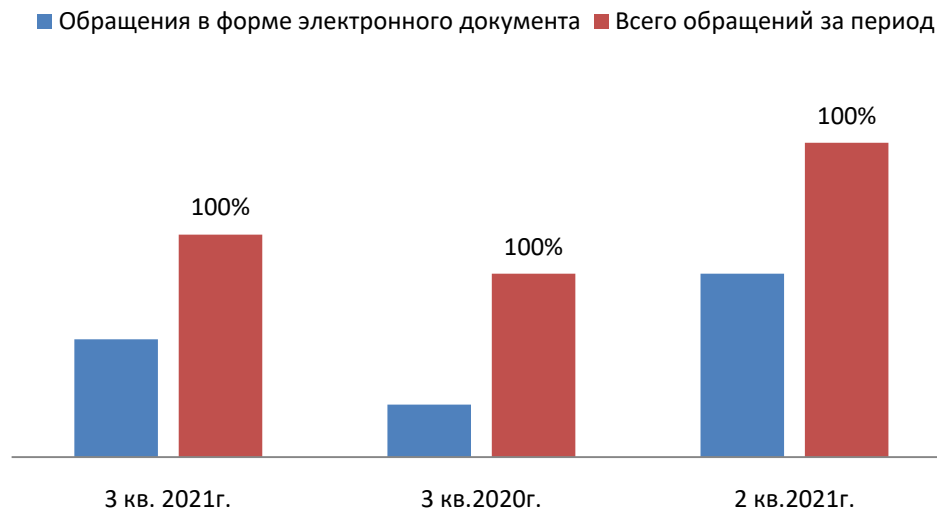
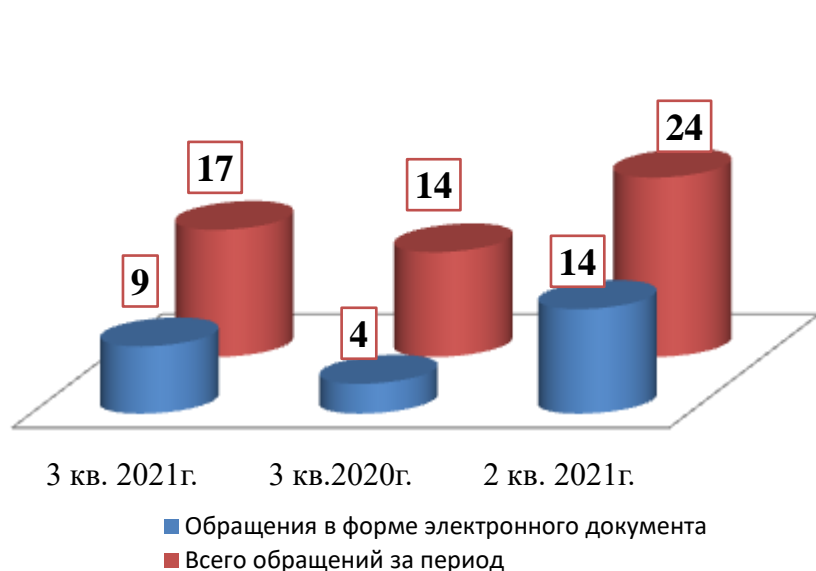


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2021г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	5	62,5 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	3	37,5 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2021г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	7	77,8 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	2	22,2 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
3 кв. 2021г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	12	70,6 %	7	77,8%	5	62,5 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	5	29,4%	2	22,2%	3	37,5%	0	0%
Всего	17	100%	9	100%	8	100%	0	0%

3 кв. 2020г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	3	21,4 %	0	0%	3	30%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	7,2%	1	25%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	21,4 %	2	50%	1	10 %	0	0%
Экономика	7	50 %	1	25%	6	60 %	0	0%
Всего	14	100%	4	100%	10	100%	0	0%

2 кв. 2021г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	9	37,5 %	4	28,6 %	5	50 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	4,2 %	0	0 %	1	10%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	4,2%	0	0%	1	10%	0	0%
Экономика	13	54,1 %	10	71,4 %	3	30 %	0	0%
Всего	24	100 %	14	100 %	10	100%	0	0%

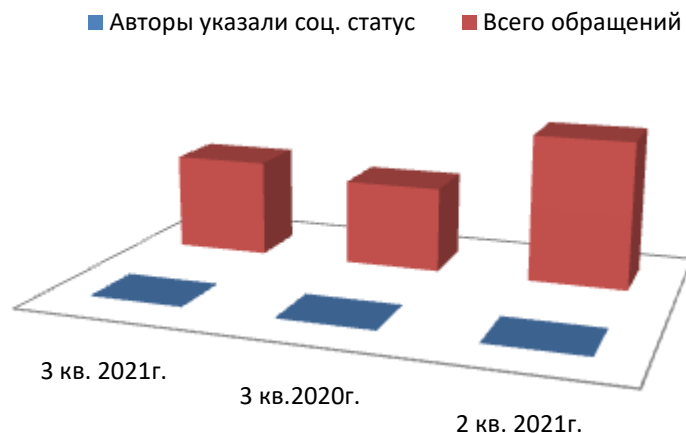
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	3 кв. 2021г.		3 кв. 2020г.		2 кв. 2021г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	2	11,8%	2	14,3 %	2	8,3 %
Вопросы субъектов РФ	12	70,6%	11	78,6 %	19	79,2 %
Вопросы местного значения	3	17,6 %	1	7,1 %	3	12,5 %

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2021 г.		3 кв. 2020 г.		2 кв. 2021г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0 %	0,015	12,5%	0,015	~ 33,3 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0,015	12,5%	0,015	~ 33,3%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0 %	0,015	12,5%	0,015	~ 33,3 %
Экономика	0	0 %	0,078	62,5%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2021г.	0%	17
3 кв. 2020г.	0%	14
2 кв. 2021г.	0%	24

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	3 кв. 2021г.			3 кв. 2020г.			2 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	1	10%	0
Основы государственного управления	12	100%	0	3	100%	0	8	90%	0,015
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2021г.			3 кв. 2020г.			2 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	1	100%	0,015	1	100%	0,015
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Тематика	3 кв. 2021г.			3 кв. 2020г.			2 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

Тематика	3 кв. 2021г.			3 кв. 2020г.			2 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	3	100%	0,015	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	1	100%	0,015
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2021г.			3 кв. 2020г.			2 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	3	60%	0	6	85,7 %	0,047	11	84,6 %	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	1	14,3 %	0	2	15,4%	0
Внешиэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	2	40%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	3 кв. 2021г.			3 кв. 2020г.			2 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	12	70,6%	0	3	21,4%	0,015	9	37,5%	
Основы гос. управления	11			3			8		0,015
Конституционный строй							1		
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	1	7,2%	0,015	1	4,2%	0
Жилище	0			1			1		0,015
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	0	0%	0	3	21,4%	0,015	1	4,2%	0,015
Соц. обеспечение и социальное страхование							1		
Труд и занятость				3		0,015			
Экономика	5	29,4%	0	7	50%	0,078	13	54,1%	0
Финансы	3			6			11		
Природные ресурсы									
Хозяйственная деятельность				1			2		
Информация и информатизация	2								
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2021г.	3 кв. 2020г.	2 кв. 2021г.
Всего обращений	17(100%)	14 (100%)	24 (100%)
Рассмотрено всего	14 (82,4%)	13 (92,9%)	22 (91,7%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	14 (82,4%)	13 (92,9%)	20 (83,4%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	2 (8,3%)
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	14 (82,4%)	13 (92,9%)	22 (91,7%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	3 (17,6%)*	1 (7,1%)*	2 (8,3%)*
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2021 года в департамент финансов поступило 17 обращений граждан (47,1% в письменной форме, 52,9% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в третьем квартале 2021 года, в 1,2 раза больше количества обращений, поступивших в третьем квартале 2020 года (14) и в 1,4 раза меньше чем во втором квартале 2021 года (24).

В поступивших в третьем квартале 2021 года обращениях содержалось семнадцать вопросов, что в 1,2 раза больше количества вопросов, поступивших в третьем квартале 2020 года (14) и в 1,4 раза меньше чем во втором квартале 2021 года (24).

В третьем квартале 2021 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 11,8%, к ведению субъекта

Российской Федерации – 70,6%, к вопросам местного значения – 17,6%, что отличается от показателей третьего квартала 2020 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 14,3% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 78,6% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 7,1% – вопросы местного значения) и показателей второго квартала 2021 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 8,3% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 79,2% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 12,5% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2021 года, характеризуются следующим образом: 8 - заявлений (47,1%), 9 - не обращений (52,9%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2021 года, составляет 70,6% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2021 года, что на 49,2% больше показателей третьего квартала 2020 года (21,4%) и на 33,1% больше показателей второго квартала 2021 года (37,5%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2021 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2021 года, что на 21,4% меньше показателей третьего квартала 2020 года (21,4%) и на 4,2% меньше показателей второго квартала 2021 года (4,2%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2021 года, составляет 29,4% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2021 года, что на 20,6% меньше показателей третьего квартала 2020 года (50%) и на 24,7% меньше показателей второго квартала 2021 года (54,1%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2021 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2021 года, что аналогично показателям третьего квартала 2020 года и показателям второго квартала 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2021 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2021 года, что на 7,2% меньше показателей третьего квартала 2020 года (7,2%) и на 4,2% меньше показателей второго квартала 2021 года (4,2%).

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2021 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 14 обращений и 82,4% обращений от общего количества обращений,

поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2021 года, по 3 обращениям срок рассмотрения не наступил.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 14 обращений и 82,4% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2021 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 82,4% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2021 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2021 года, что аналогично показателям третьего квартала 2020 года и второго квартала 2021 года.