

Результаты анализа организации работы с обращениями граждан, поступившими в департамент финансов Костромской области в 2011 году

В 2011 году в департамент финансов поступило 104 обращения граждан (102 письменных обращения и 2 в ходе личного приема), что на 29% больше, чем в 2010 году (76 обращений).

Поступившие обращения граждан затрагивали вопросы:

- задолженности по заработной плате;
- реализации мер социальной поддержки отдельных категорий граждан;
- задолженности по договорам, государственным контрактам;
- о выделении средств на строительство дорог, реконструкцию объектов;
- разъяснения налогового законодательства;
- исполнения судебных актов.

Все принятые исполнительные документы (по 9 обращениям) исполнены в полном объеме в сроки, установленные Бюджетным кодексом РФ.

Взыскатели в месячный срок, с момента поступления исполнительных документов в департамент финансов Костромской области, уведомлены об исполнении требований исполнительных листов в письменном виде.

В ходе рассмотрения заявлений взыскателей, о предъявлении к исполнению исполнительных документов, департаментом финансов ведется активная работа по разъяснению гражданам порядка обращения и требований к представляемым ими для исполнения документам в соответствии с требованиями гл. 24.1. Бюджетного кодекса РФ.

По сравнению с 2010 годом увеличилось на 47% число обращений, переадресованных из администрации Костромской области (в 2010 году поступило 46 обращений). Тематика обращений не изменилась.

В течение 2011 года непосредственно департаментом финансов на форуме администрации Костромской области даны ответы по 2 обращениям граждан по вопросу задержки выплаты заработной платы.

Количество поступивших обращений на форум в 2011 году снизилось по сравнению с 2010 годом в 3,8 раза.

В 2010 году поступило 15 обращений по вопросам:

- исполнения расходных обязательств Костромской области;
- задержки выплаты заработной платы;
- расходования денежных средств на проведение культурных мероприятий в Костромской области.

В ходе личного приема граждан рассмотрено 2 обращения по вопросам оплаты задолженности по расходным обязательствам областного бюджета.

По итогам проведения анализа поступивших в 2011 году обращений граждан информации о нарушениях государственными гражданскими служащими департамента финансов действующего законодательства в части рассмотрения обращений граждан не выявлено.

Сроки рассмотрения поступивших обращений соблюдаются.

Все поступившие от граждан обращения рассмотрены и по ним своевременно даны ответы, в том числе:

- даны разъяснения;
- приняты меры;
- обращения, требующие исполнения, исполнены.