

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в IV квартале 2021 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2020 года и третьим кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2021 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

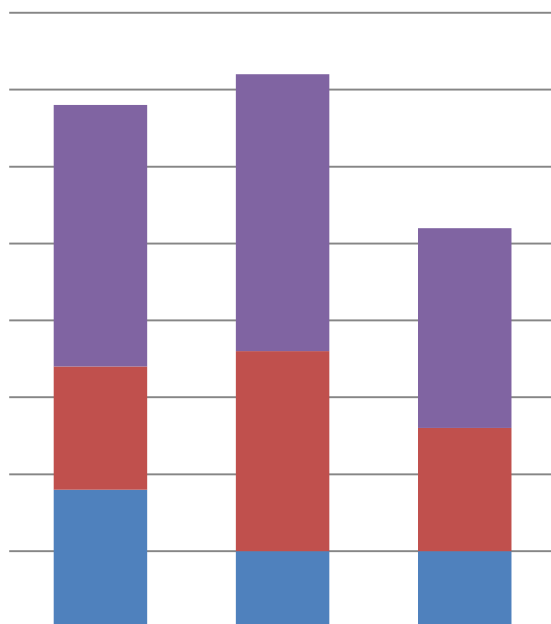
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

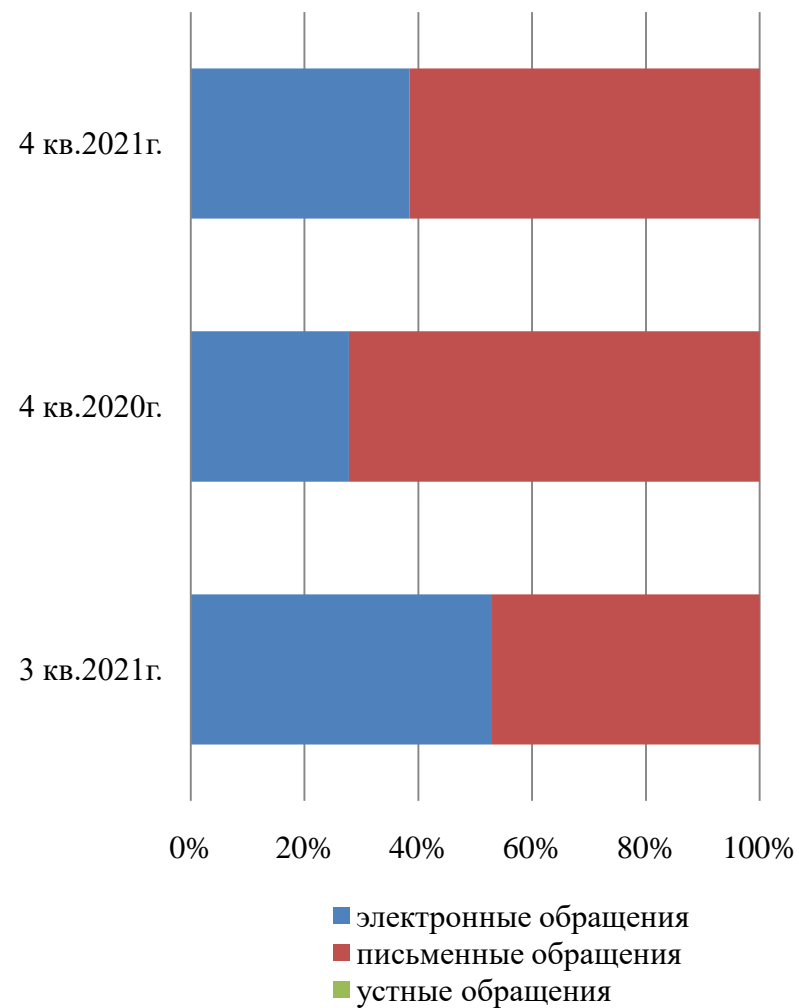
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество  
обращений, поступивших в форме  
электронного документа, в  
письменной форме и устной форме**

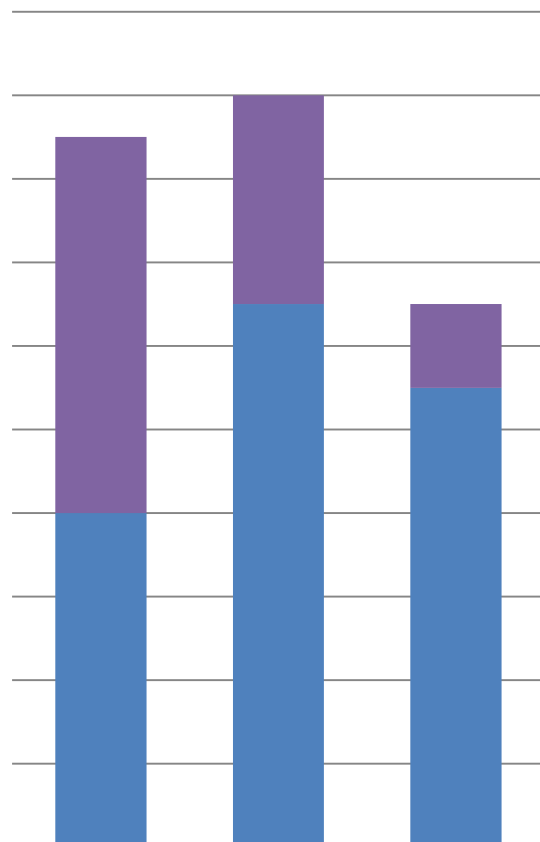


	3 кв.2021г.	4 кв.2020г.	4 кв.2021г.
■ всего	17	18	13
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	8	13	8
■ электронные обращения	9	5	5

**Доли количества  
обращений, поступивших в форме  
электронного документа, в  
письменной и устной форме**

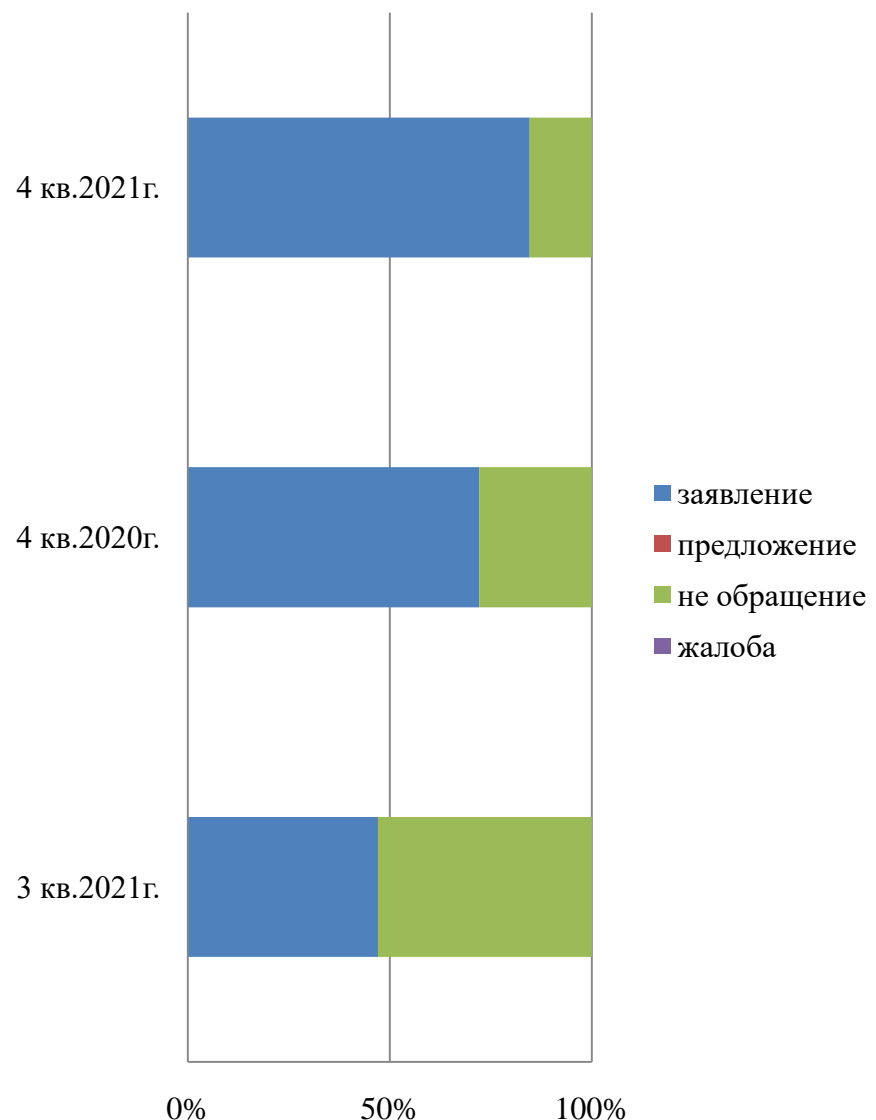


**Общее количество обращений, по типам видов**



	3 кв.2021г.	4 кв.2020г.	4 кв.2021г.
■ не обращение	9	5	2
■ жалоба	0	0	0
■ предложение	0	0	0
■ заявление	8	13	11

**Доли типов видов обращений**



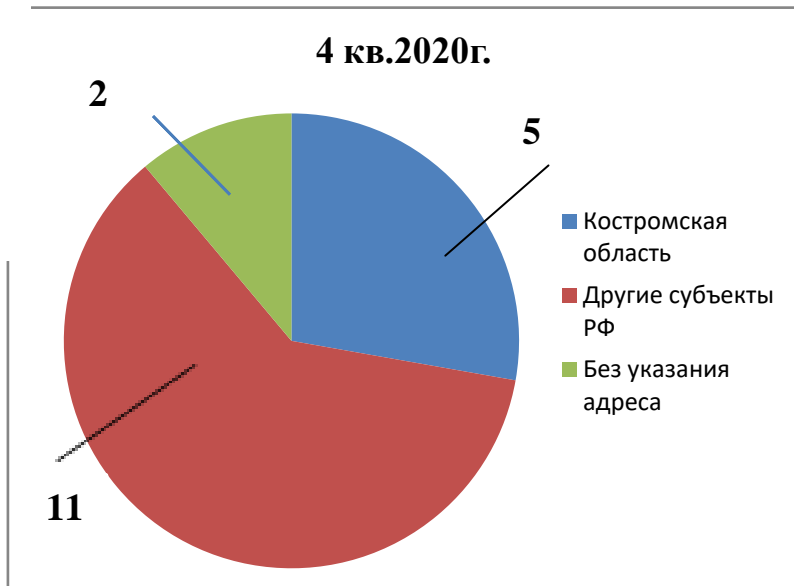
4 кв.2021г.

4 кв.2020г.

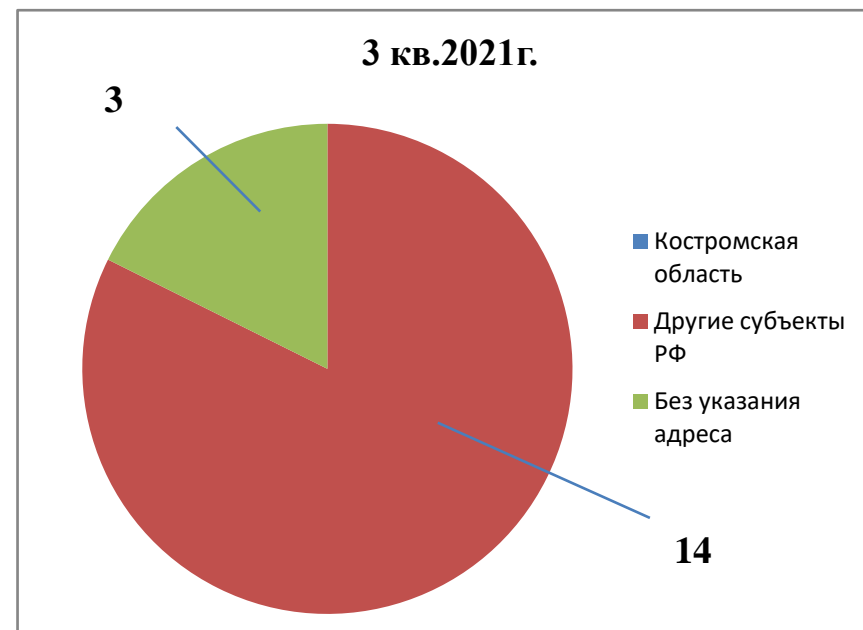
3 кв.2021г.

0% 50% 100%

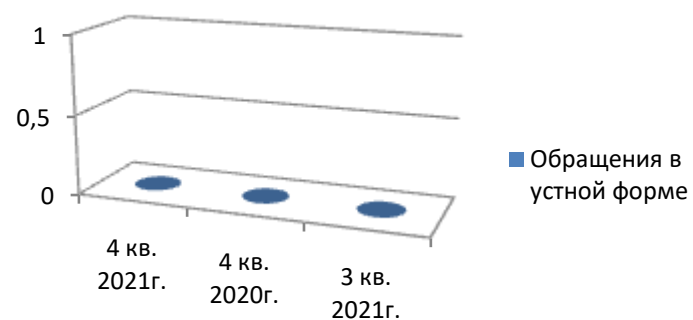
- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба



**Количество обращений,  
поступивших в департамент финансов  
Костромской области  
с распределением по месту  
жительства, пребывания  
или местонахождения их авторов**



**Количество  
обращений, поступивших в  
департамент финансов  
Костромской области в устной  
форме**

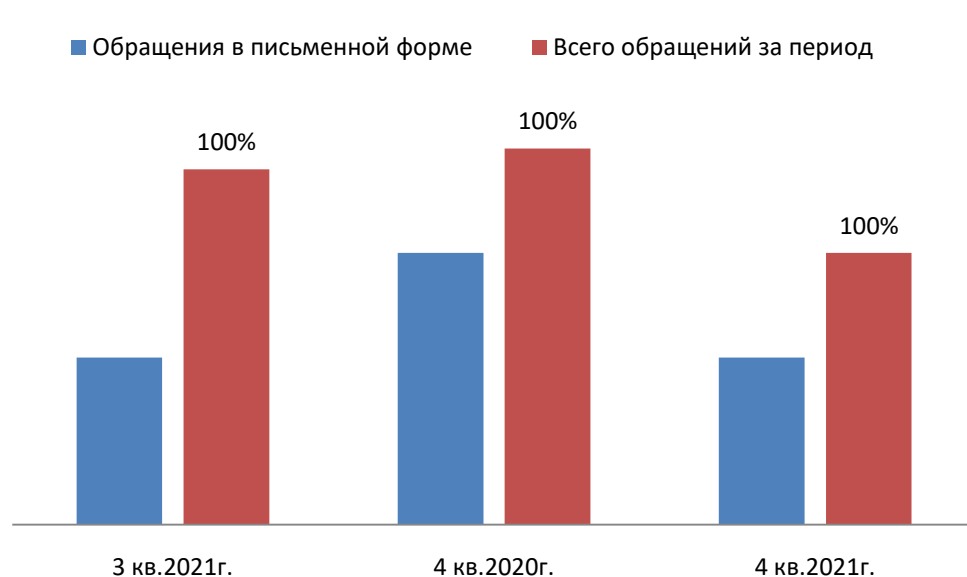


**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 4 кв. 2021г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>

**Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме**

**Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме**

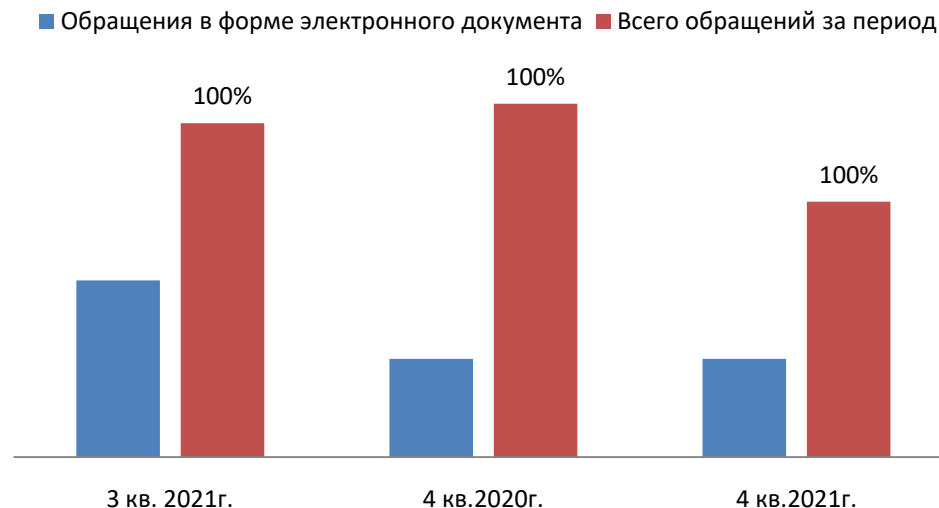
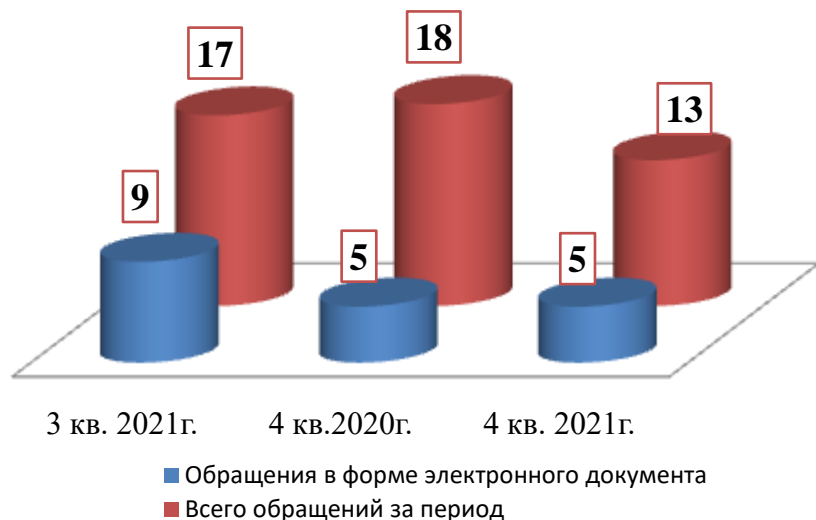


**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 кв. 2021г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	4	50 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	2	25 %
Экономика	2	25 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 кв. 2021г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	3	60 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	2	40 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,  
в письменной и устной форме  
3 кв. 2021г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	12	70,6 %	7	77,8%	5	62,5 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	5	29,4%	2	22,2%	3	37,5%	0	0%
<b>Всего</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**4 кв. 2020г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	8	42,1 %	2	40%	6	42,9 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	10,5 %	0	0%	2	14,2 %	0	0%
Экономика	9	47,4 %	3	60%	6	42,9 %	0	0%
<b>Всего</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

#### 4 кв. 2021г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	7	53,9 %	3	60 %	4	50 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0 %	0	0 %	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	15,3%	0	0%	2	25%	0	0%
Экономика	4	30,8 %	2	40 %	2	25 %	0	0%
<b>Всего</b>	<b>13</b>	<b>100 %</b>	<b>5</b>	<b>100 %</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

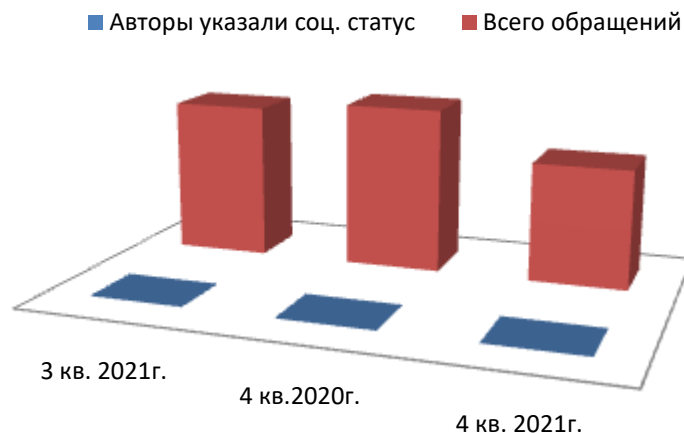
#### Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	3 кв. 2021г.		4 кв. 2020г.		4 кв. 2021г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	2	11,8%	4	21 %	-	-
Вопросы субъектов РФ	12	70,6%	9	47,4 %	9	69,2 %
Вопросы местного значения	3	17,6 %	6	31,6 %	4	30,8 %

## Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2021 г.		4 кв. 2020 г.		4 кв. 2021г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0 %</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0,015</b>	<b>~ 33,3 %</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0 %</b>	<b>0,031</b>	<b>40%</b>	<b>0,015</b>	<b>~ 33,3 %</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0 %</b>	<b>0,047</b>	<b>60%</b>	<b>0,015</b>	<b>~ 33,3%</b>
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

### Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



### Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2021г.	0%	17
4 кв. 2020г.	0%	18
4 кв. 2021г.	0%	13

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	3 кв. 2021г.			4 кв. 2020г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	12	100%	0	8	100%	0	7	100%	0,015
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2021г.			4 кв. 2020г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2021г.			4 кв. 2020г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросо в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2021г.			4 кв. 2020г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	1	50%	0,015	1	50%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	1	50%	0,015	1	50%	0,015
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2021г.			4 кв. 2020г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	3	60%	0	8	88,9 %	0,047	4	100 %	0,015
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	1	11,1 %	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	2	40%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу**

Тематический раздел/ Тематика	3 кв. 2021г.			4 кв. 2020г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>12</b>	<b>70,6%</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>42,1%</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>53,8%</b>	
Основы гос. управления	11			8			7		<b>0,015</b>
Конституционный строй									
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>
Жилище									
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>
<b>Социальная сфера</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>10,5%</b>	<b>0,031</b>	<b>2</b>	<b>15,4%</b>	<b>0,015</b>
Соц. обеспечение и социальное страхование				1			1		
Труд и занятость				1			1		
<b>Экономика</b>	<b>5</b>	<b>29,4%</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>47,4%</b>	<b>0,047</b>	<b>4</b>	<b>30,8%</b>	<b>0,015</b>
Финансы	3			8			4		
Природные ресурсы									
Хозяйственная деятельность				1					
Информация и информатизация	2								
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

### Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	<b>3 кв. 2021г.</b>	<b>4 кв. 2020г.</b>	<b>4 кв. 2021г.</b>
<b>Всего обращений</b>	<b>17(100%)</b>	<b>18 (100%)</b>	<b>13 (100%)</b>
<b>Рассмотрено всего</b>	<b>14 (82,4%)</b>	<b>15 (83,3%)</b>	<b>13 (100%)</b>
<b>Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений</b>	<b>14 (82,4%)</b>	<b>15 (83,3%)</b>	<b>13 (100%)</b>
<b>Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции</b>	-	-	-
<b>Поддержано</b>	-	-	-
<b>Меры приняты</b>	-	-	-
<b>Разъяснено</b>	<b>14 (82,4%)</b>	<b>15 (83,3%)</b>	<b>13 (100%)</b>
<b>Не поддержано</b>	-	-	-
<b>Находятся на рассмотрении</b>	<b>3 (17,6%)*</b>	<b>3 (16,7%)*</b>	-
<b>*Примечание</b>	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

### ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2021 года в департамент финансов поступило 13 обращений граждан (61,5% в письменной форме, 38,5% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в четвертом квартале 2021 года, в 1,4 раза меньше количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2020 года (18) и в 1,3 раза меньше чем в третьем квартале 2021 года (17).

В поступивших в четвертом квартале 2021 года обращениях содержалось тринадцать вопросов, что в 1,5 раза меньше количества вопросов, поступивших в четвертом квартале 2020 года (19) и в 1,3 раза меньше чем в третьем квартале 2021 года (17).

В четвертом квартале 2021 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 0%, к ведению субъекта

Российской Федерации – 69,2%, к вопросам местного значения – 30,8%, что отличается от показателей четвертого квартала 2020 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 21% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 47,4% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 31,6% – вопросы местного значения) и показателей третьего квартала 2021 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 11,8% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 70,6% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 17,6% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2021 года, характеризуются следующим образом: 11 - заявлений (84,6%), 2 - не обращения (15,4%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2021 года, составляет 53,8% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2021 года, что на 11,7% больше показателей четвертого квартала 2020 года (42,1%) и на 16,8% меньше показателей третьего квартала 2021 года (70,6%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2021 года, составляет 15,4% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2021 года, что на 4,9% больше показателей четвертого квартала 2020 года (10,5%) и на 15,4% меньше показателей третьего квартала 2021 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2021 года, составляет 30,8% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2021 года, что на 16,6% меньше показателей четвертого квартала 2020 года (47,4%) и на 1,4% больше показателей третьего квартала 2021 года (29,4%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2021 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2021 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2020 года и показателям третьего квартала 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2021 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2021 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2020 года и показателям третьего квартала 2021 года.

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2021 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 13 обращений и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2021 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 13 обращений и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2021 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2021 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2021 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2020 года и третьего квартала 2021 года.