

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2020 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2019 года и первым кварталом 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2020 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

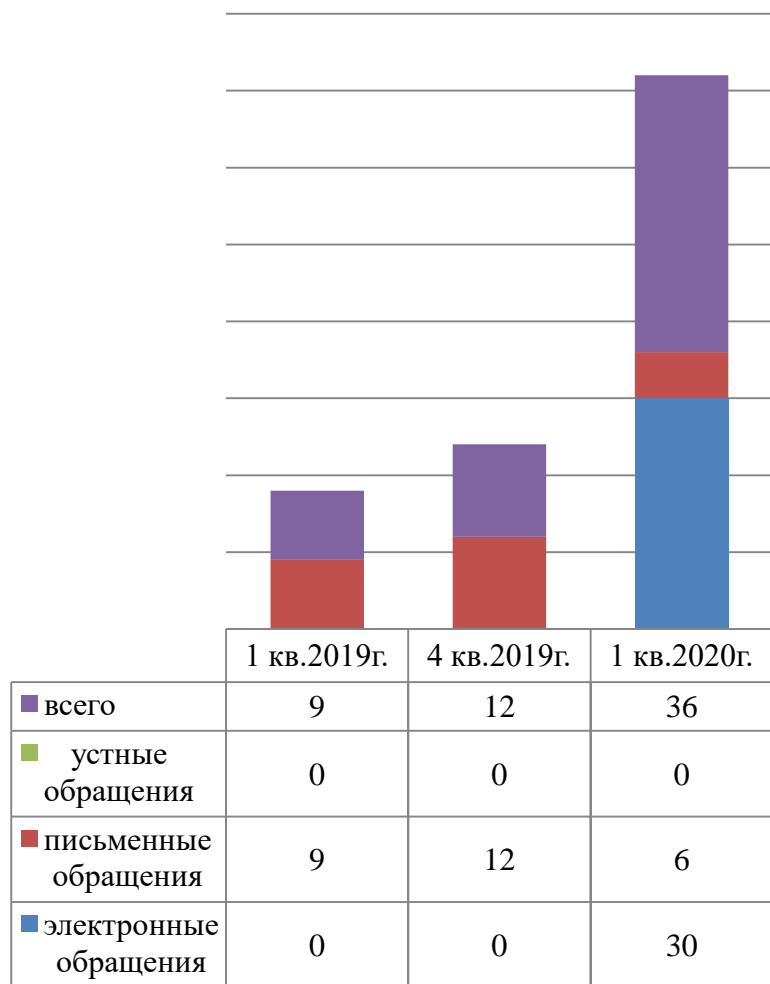
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

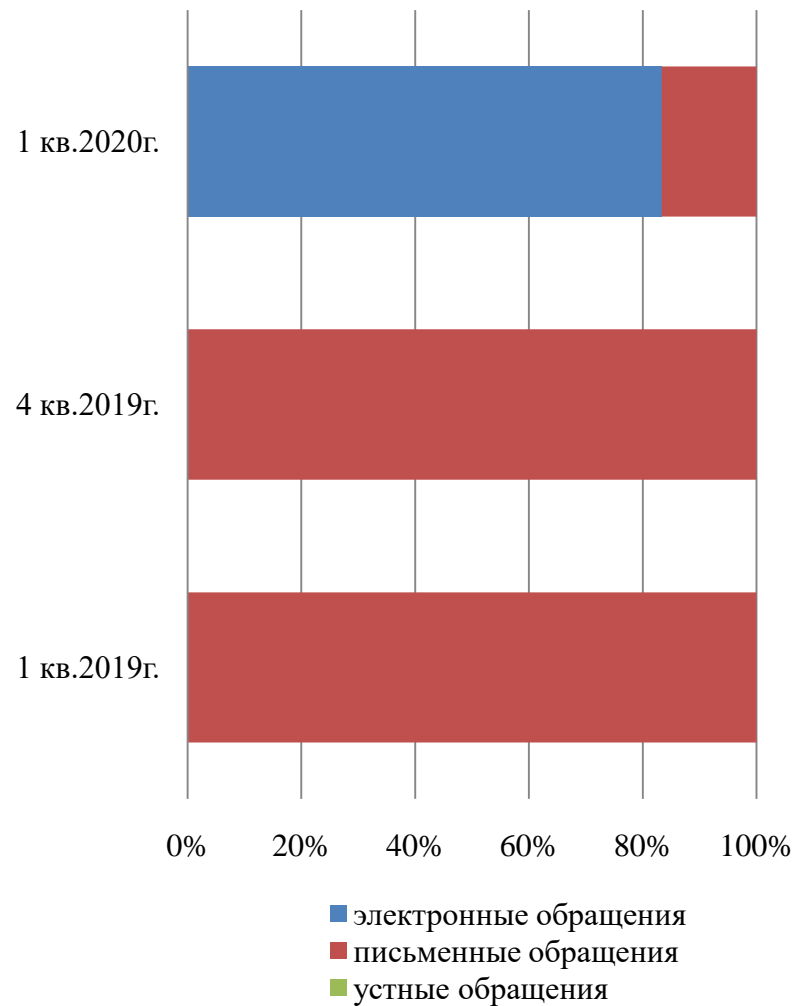
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

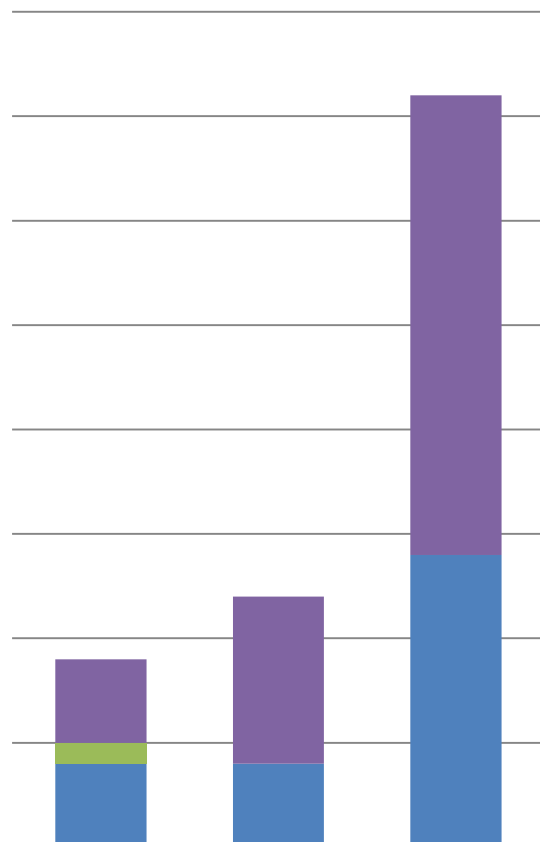
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме

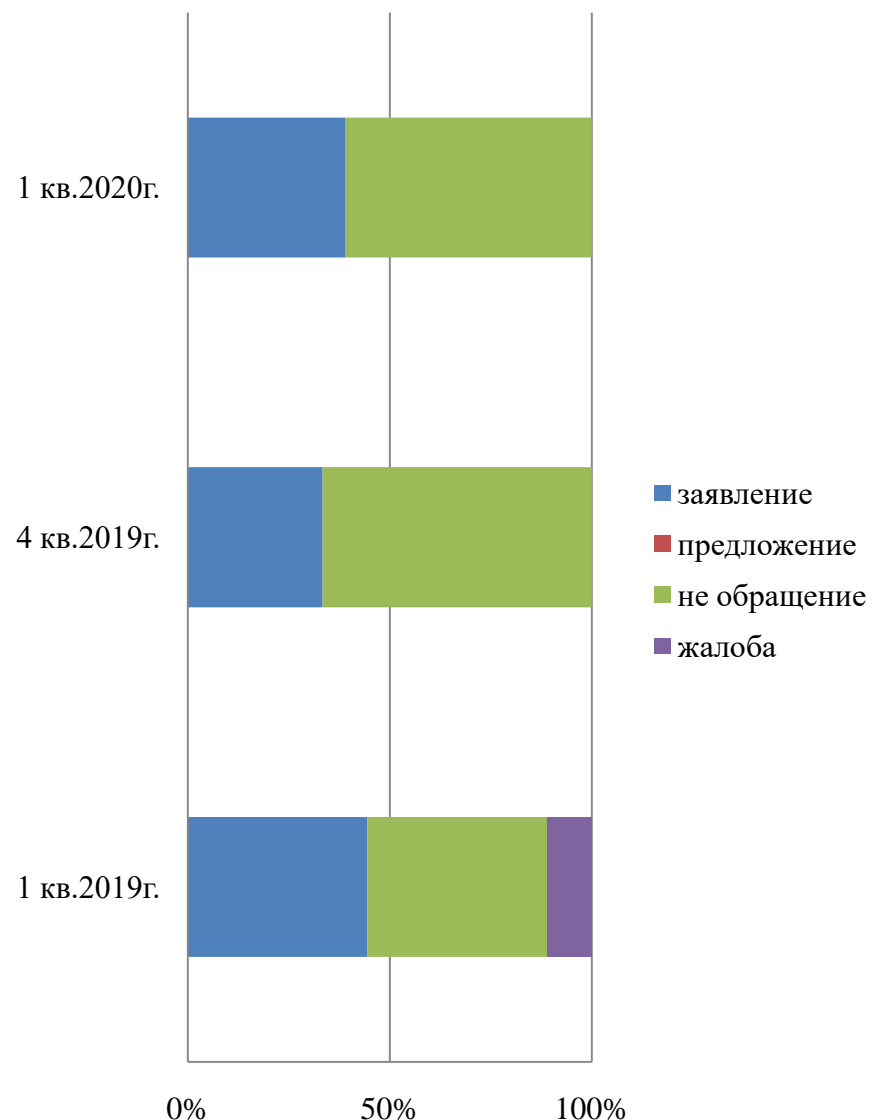


Общее количество обращений, по типам видов

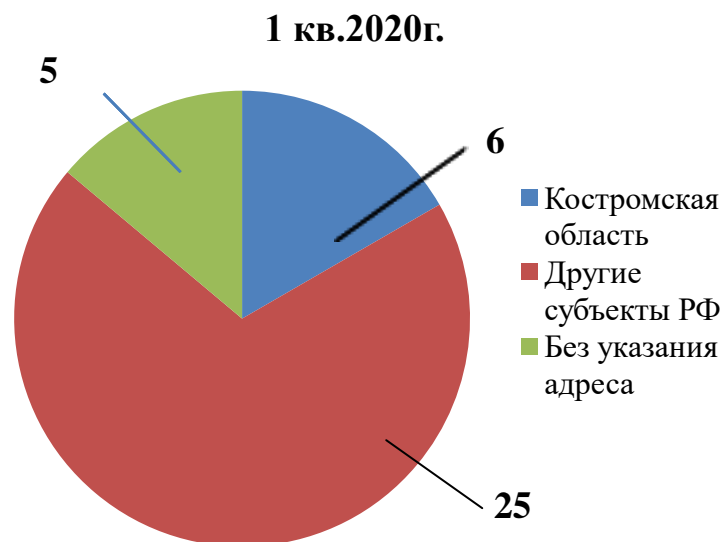


	1 кв.2019г.	4 кв.2019г.	1 кв.2020г.
■ не обращение	4	8	22
■ жалоба	1	0	0
■ предложение	0	0	0
■ заявление	4	4	14

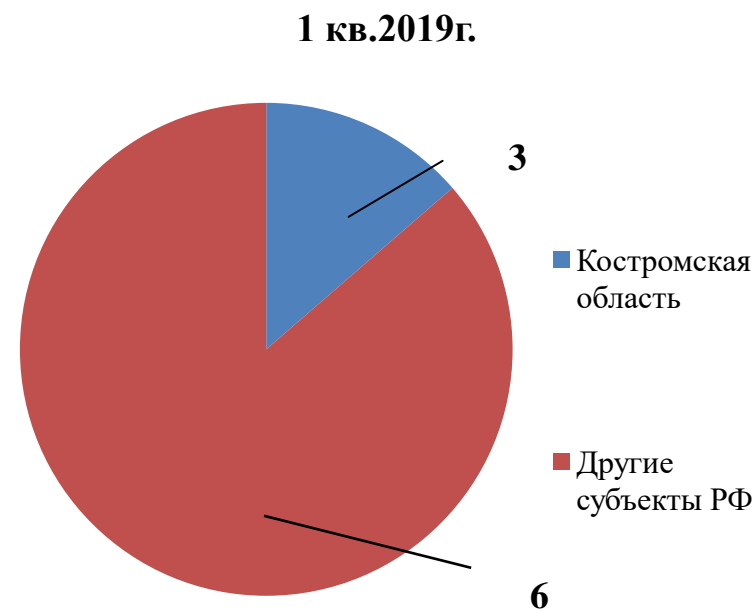
Доли типов видов обращений



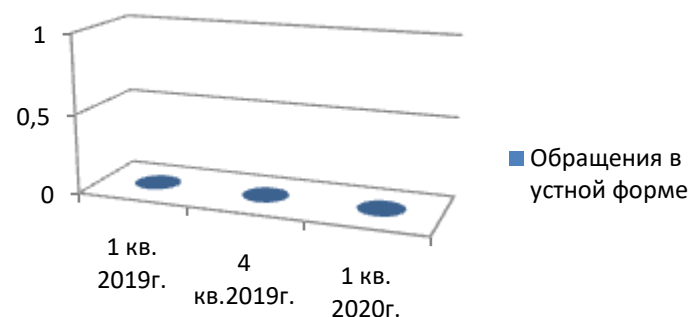
- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба



**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**



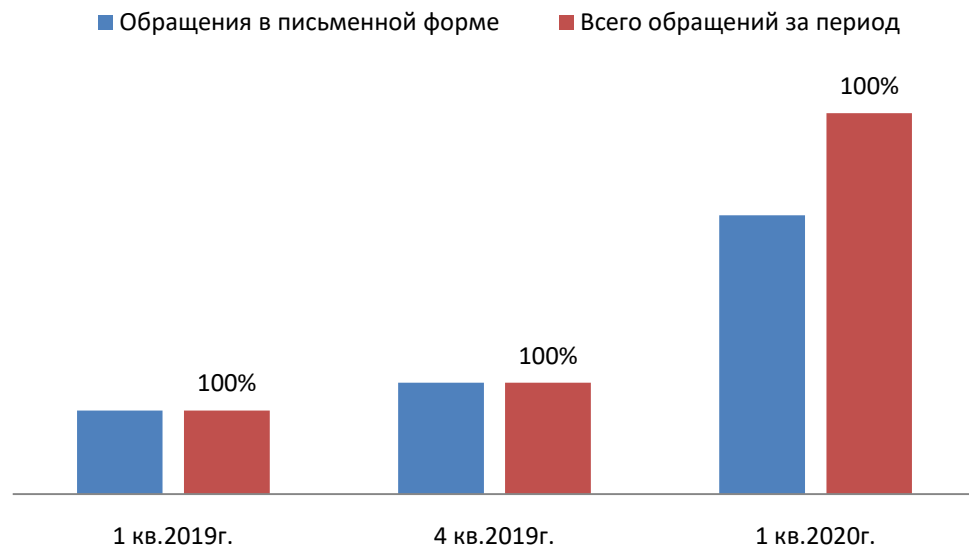
**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**



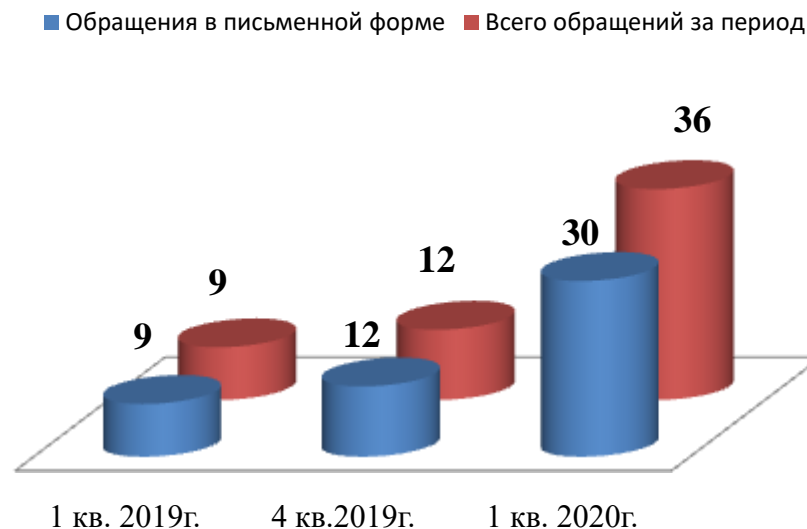
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 1 кв. 2020г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

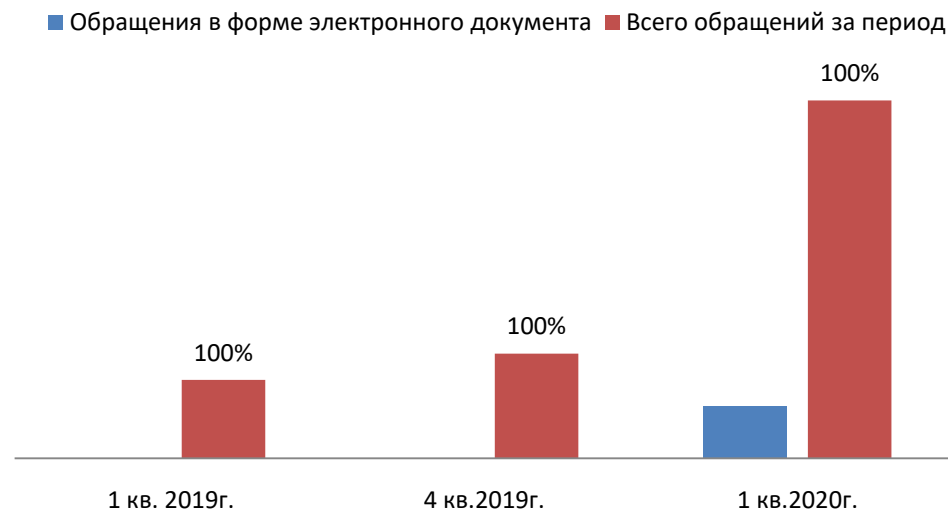
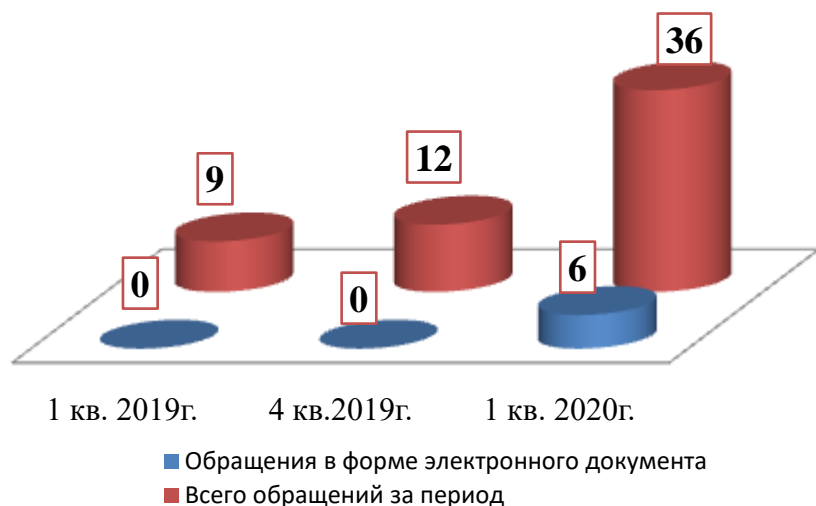


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2020г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	5	16,7 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	1	3,3 %
Экономика	24	80 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 кв. 2020г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	2	33,3 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	16,7 %
Экономика	3	50 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
1 кв. 2019г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	4	≈44,5%	0	0%	4	≈44,5%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	11,1%	0	0%	1	11,1%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	11,1%	0	0%	1	11,1 %	0	0%
Экономика	3	33,3 %	0	0%	3	33,3%	0	0%
Всего	9	100%	0	0%	9	100%	0	0%

4 кв. 2019г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	8,3%	0	0%	1	8,3%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	2	16,7%	0	0%	2	16,7%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	8,3%	0	0%	1	8,3%	0	0%
Экономика	8	66,7%	0	0%	8	66,7%	0	0%
Всего	12	100%	0	0%	12	100%	0	0%

1 кв. 2020г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	7	19,4 %	2	33,3%	5	16,7 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	5,6%	1	16,7%	1	3,3%	0	0%
Экономика	27	75 %	3	50%	24	80 %	0	0%
Всего	36	100 %	6	100 %	30	100%	0	0%

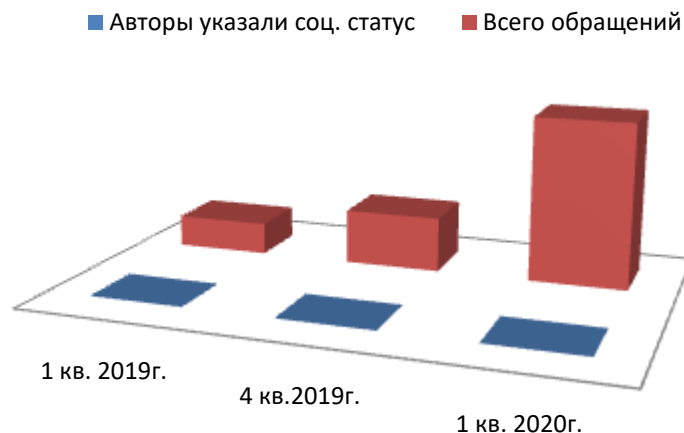
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	1 кв. 2019г.		4 кв. 2019г.		1 кв. 2020г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	1	2,8%
Вопросы РФ и субъектов РФ	4	11,1%	7	≈58,4 %	11	30,5%
Вопросы субъектов РФ	7	≈ 77,8%	4	33,3%	24	66,7%
Вопросы местного значения	1	11,1%	1	8,3%	-	-

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	1 кв. 2019 г.		4 кв. 2019 г.		1 кв. 2020г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0,015	33,3 %	0	0%	0,015	16,6 %
Жилищно-коммунальная сфера	0,015	33,3%	0,031	50%	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,015	33,3%	0,015	25%	0,015	16,6 %
Экономика	0	0%	0,015	25%	0,063	66,7%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2019г.	0%	9
4 кв. 2019г.	0%	12
1 кв. 2020г.	0%	36

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	1 кв. 2019г.			4 кв. 2019г.			1 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	4	100%	0,015	1	100%	0,015	7	100%	0,015
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2019г.			4 кв. 2019г.			1 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	1	100%	0,015	2	100%	0,031	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Тематика	4 кв. 2018г.			4 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

Тематика	1 кв. 2019г.			4 кв. 2019г.			1 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	1	100%	0,015	0	0%	0	1	50%	0,015
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	1	100%	0,015	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	1	50%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2019г.			4 кв. 2019г.			1 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	2	66,7%	0,015	8	100%	0,015	25	92,6%	0,062
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	2	7,4%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	1	33,3%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2019г.			4 кв. 2019г.			1 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	4	44,5%	0,015	1	8,3%	0	7	19,4%	0,015
Конституционный строй				0					
Основы гос. управления	4			1			7		
Жилищно-коммунальная сфера	1	11,1%	0,015	2	16,7%	0,031	0	0%	0
Жилище	1	0	0	2			0		
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	1	11,1%	0,015	1	8,3%	0,015	2	5,6%	0
Соц. обеспечение и социальное страхование	0			1					
Труд и занятость	1						1		
Здравоохранение							1		
Экономика	3	33,3%	0	8	66,7%	0,015	27	75%	0,062
Финансы	2			8			25		
Природные ресурсы	0						0		
Хозяйственная деятельность	1						2		
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2019г.	4 кв. 2019г.	1 кв. 2020г.
Всего обращений	9 (100%)	12 (100%)	36 (100%)
Рассмотрено всего	8 (88,8 %)	11 (91,7%)	31 (86,1%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	7 (77,7%)	11 (91,7%)	30 (83,3%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	1 (11,1%)	-	1 (2,8%)
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	7 (77,7%)	11 (91,7%)	30 (83,3%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	1(11,1%)*	1 (8,3%)*	5 (13,9%)*
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2020 года в департамент финансов поступило 36 обращений граждан (83,3% в письменной форме, 16,7% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в первом квартале 2020 года, в 4 раза больше количества обращений, поступивших в первом квартале 2019 года (9) и в 3 раза больше чем в четвертом квартале 2019 года (12).

В поступивших в первом квартале 2020 года обращениях содержалось тридцать шесть вопросов, что в 4 раз больше количества вопросов, поступивших в первом квартале 2019 года (9) и в 3 раза больше чем в четвертом квартале 2019 года (12).

В первом квартале 2020 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 2,8%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 30,5%, к ведению субъекта

Российской Федерации – 66,7%, к вопросам местного значения – 0%, что отличается от показателей первого квартала 2019 года (11,1% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 77,8% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 11,1%) – вопросы местного значения) и показателей четвертого квартала 2019 года (58,4% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 33,3% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 8,3% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2020 года, характеризуются следующим образом: 14 - заявление (38,9%), 22 - не обращения (61,1%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2020 года, составляет 19,4% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2020 года, что на 25,1% меньше показателей первого квартала 2019 года (44,5%) и на 11,1% больше показателей четвертого квартала 2019 года (8,3%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2020 года, составляет 5,6% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2020 года, что на 5,5% меньше показателей первого квартала 2019 года (11,1%), и на 2,7% меньше показателей четвертого квартала 2019 года (8,3%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2020 года, составляет 75% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2020 года, что на 41,7% больше показателей первого квартала 2019 года (33,3%), и на 8,3% больше показателей четвертого квартала 2019 года (66,7%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2020 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2020 года, что аналогично показателям первого квартала 2019 года и четвертого квартала 2019 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2020 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2020 года, что на 11,1% меньше показателей первого квартала 2019 года (11,1%) и на 16,7% больше показателей четвертого квартала 2019 года (16,7%).

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2020 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 31 обращение и 86,1% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2020 года, по 5 обращению срок рассмотрения не наступил.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 30 обращений и 83,3% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2020 года (1 обращение (2,8%) рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции).

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 83,3% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2020 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2020 года, что аналогично показателям первого квартала 2019 года и четвертого квартала 2019 года.