

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2022 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2021 года и первым кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2022 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

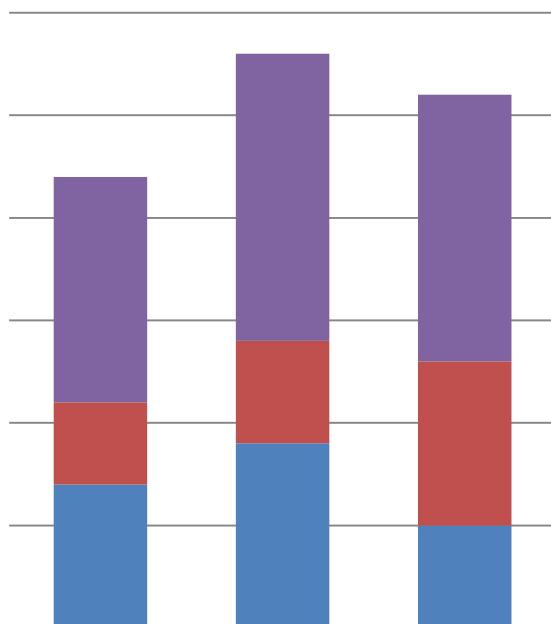
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

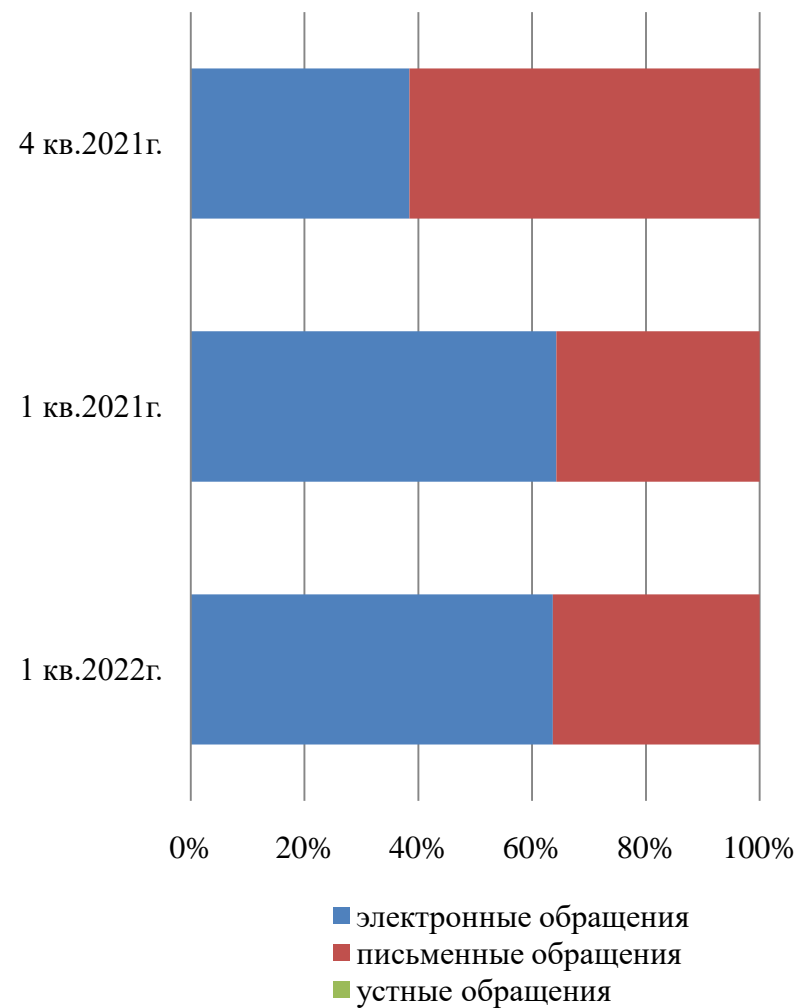
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**

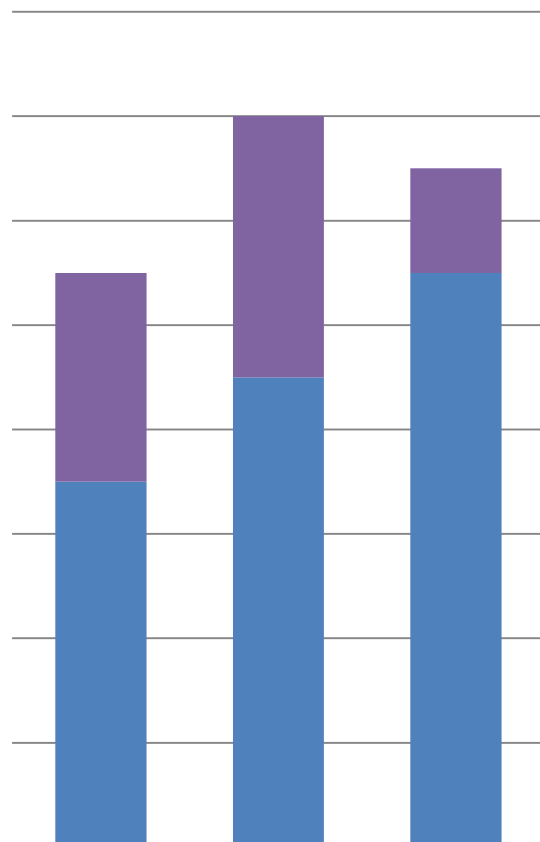


	1 кв.2022г.	1 кв.2021г.	4 кв.2021г.
■ всего	11	14	13
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	4	5	8
■ электронные обращения	7	9	5

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**

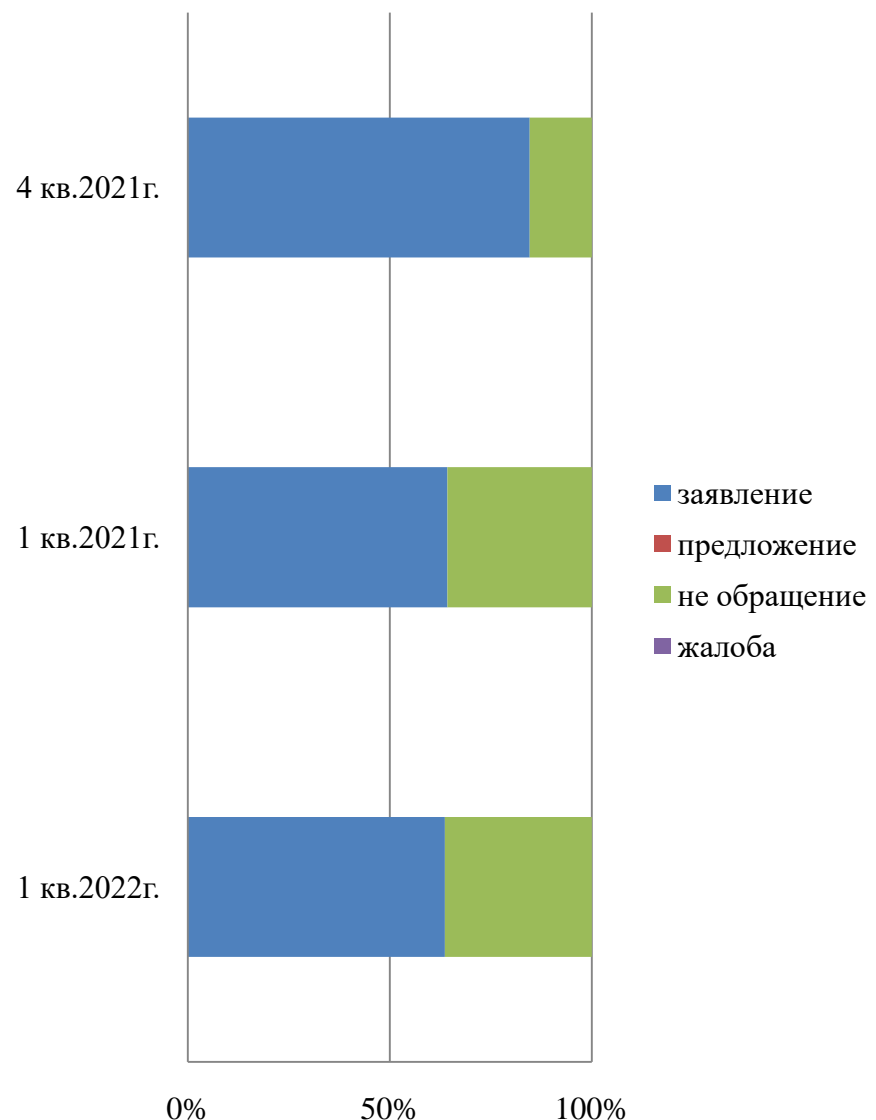


Общее количество обращений, по типам видов



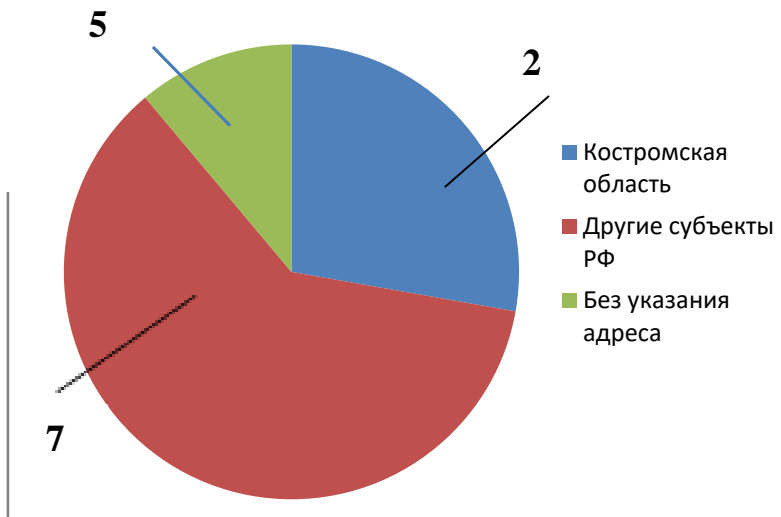
	1 кв.2022г.	1 кв.2021г.	4 кв.2021г.
не обращение	4	5	2
жалоба	0	0	0
предложение	0	0	0
заявление	7	9	11

Доли типов видов обращений



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

1 кв.2021г.



4 кв. 2021 г.

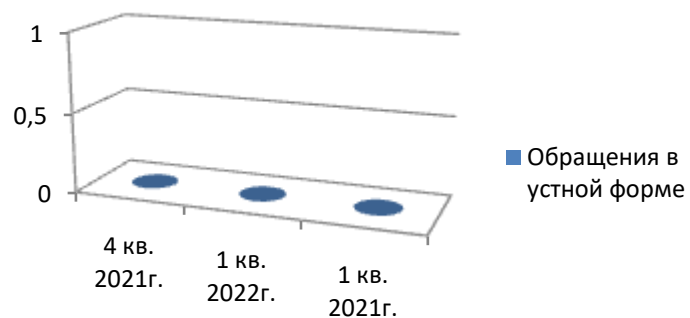


**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

1 кв.2022г.



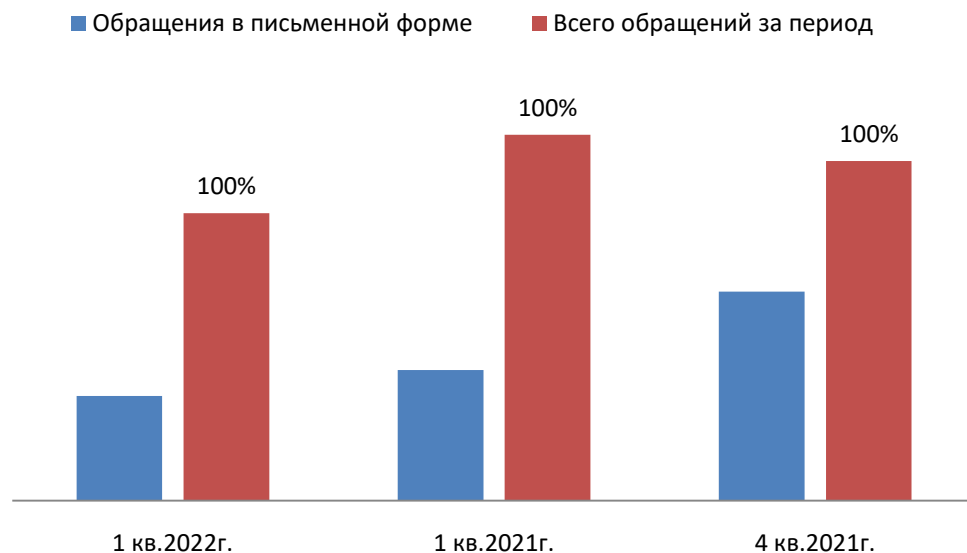
**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 1 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

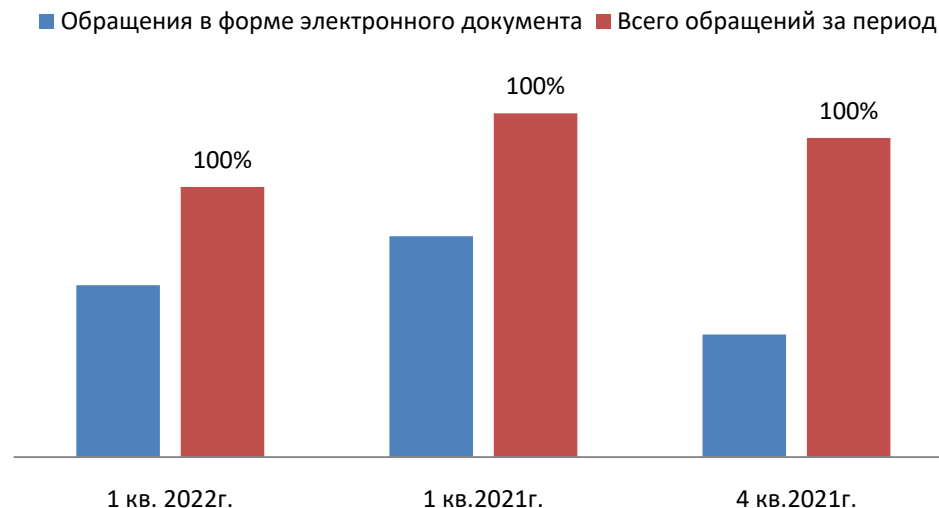
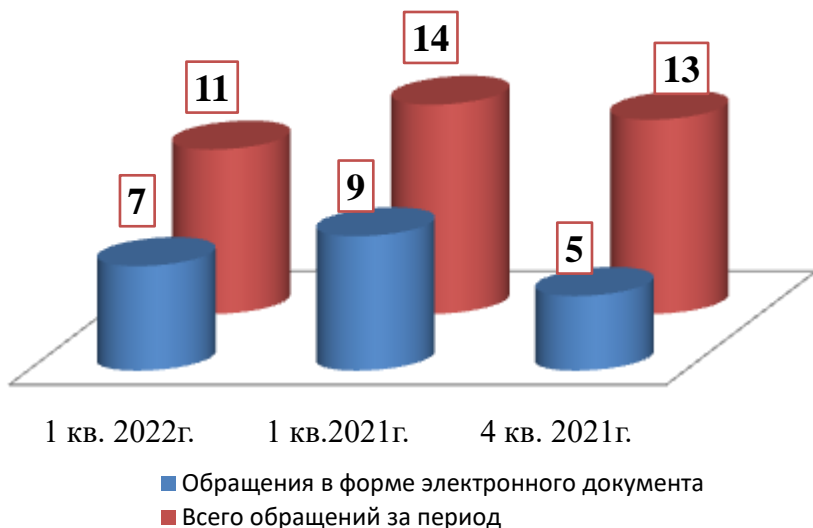


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	3	50 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	3	50 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	2	28,6 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	2	28,6 %
Экономика	3	42,8 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
1 кв. 2022г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	3	23,1 %	0	0%	3	50 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	2	15,4 %	2	28,6%	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	15,4%	2	28,6%	0	0%	0	0%
Экономика	6	46,1%	3	42,8%	3	50%	0	0%
Всего	13	100%	7	100%	6	100%	0	0%

1 кв. 2021г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	4	28,7 %	3	~ 33,3%	1	20 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	7,1 %	1	11,1%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	1	7,1%	1	11,1%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	7,1 %	1	11,1%	0	0 %	0	0%
Экономика	7	50 %	3	~ 33,3%	4	80 %	0	0%
Всего	14	100%	9	100%	5	100%	0	0%

4 кв. 2021г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	7	53,9 %	3	60 %	4	50 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0 %	0	0 %	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	15,3%	0	0%	2	25%	0	0%
Экономика	4	30,8 %	2	40 %	2	25 %	0	0%
Всего	13	100 %	5	100 %	8	100%	0	0%

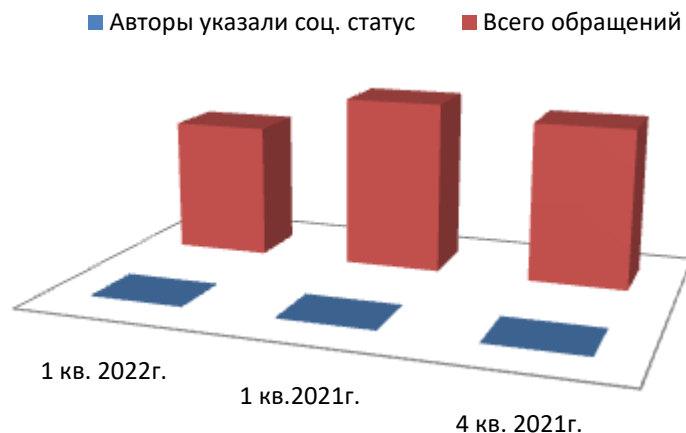
Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	1 кв. 2022г.		1 кв. 2021г.		4 кв. 2021г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	2	15,4%	1	7,1 %	-	-
Вопросы субъектов РФ	6	46,1%	11	78,6 %	9	69,2 %
Вопросы местного значения	5	38,5 %	2	14,3 %	4	30,8 %

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	1 кв. 2022 г.		1 кв. 2021 г.		4 кв. 2021г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0,015	~ 33,3 %
Жилищно-коммунальная сфера	0,015	~ 33,3 %	0,15	50%	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,015	~ 33,3 %	0	0%	0,015	~ 33,3 %
Экономика	0,015	~ 33,3 %	0,15	50%	0,015	~ 33,3%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2022г.	0%	11
1 кв. 2021г.	0%	14
4 кв. 2021г.	0%	13

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	1 кв. 2022г.			1 кв. 2021г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	1	33,3%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	2	66,7%	0	4	100%	0	7	100%	0,015
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2022г.			1 кв. 2021г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	2	100%	0,015	1	100%	0,015	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Тематика	1 кв. 2022г.			1 кв. 2021г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	1	100%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

Тематика	1 кв. 2022г.			1 кв. 2021г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	2	100%	0,015	0	0%	0	1	50%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	1	50%	0,015
Образование, наука, культура	0	0%	0	1	100%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2022г.			1 кв. 2021г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	5	83,3%	0,015	7	100 %	0,015	4	100 %	0,015
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0 %	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	1	16,7%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2022г.			1 кв. 2021г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	3	23,1%	0	4	28,7%	0	7	53,8%	
Основы гос. управления	2			4			7		0,015
Конституционный строй	1								
Жилищно-коммунальная сфера	2	15,4%	0,015	1	7,1%	0	0	0%	0
Жилище	2			1					
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	1	7,1%	0	0	0%	0
Социальная сфера	2	15,4%	0,015	1	7,1%	0,031	2	15,4%	0,015
Образование, наука, культура				1			1		
Труд и занятость	2						1		
Экономика	6	46,1%	0,015	7	50%	0,015	4	30,8%	0,015
Финансы	5			7			4		
Природные ресурсы									
Хозяйственная деятельность									
Информация и информатизация	1								
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2022г.	1 кв. 2021г.	4 кв. 2021г.
Всего обращений	11(100%)	14 (100%)	13 (100%)
Рассмотрено всего	10 (90,9%)	12 (85,7%)	13 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	8 (72,7%)	11 (78,6%)	13 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	2 (18,2%)	1 (7,1%)	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	8 (72,7%)	11 (78,6%)	13 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	1 (9,1%)*	2 (14,3%)*	-
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2022 года в департамент финансов поступило 11 обращений граждан (36,4% в письменной форме, 63,6% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в первом квартале 2022 года, в 1,2 раза меньше количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2021 года (13) и в 1,3 раза меньше чем в первом квартале 2021 года (14).

В поступивших в первом квартале 2022 года обращениях содержалось тринадцать вопросов, что аналогично количеству вопросов, поступивших в четвертом квартале 2021 года (13) и в 1,1 раза меньше чем в первом квартале 2021 года (14).

В первом квартале 2022 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 18,2%, к ведению субъекта Российской Федерации – 36,4%, к вопросам местного значения – 45,4%, что отличается от показателей первого квартала 2021 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 7,1% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 78,6% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 14,3% – вопросы местного значения) и показателей четвертого квартала 2021 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 69,2% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 30,8% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 9 - заявлений (69,2%), 4 - не обращения (30,8%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2022 года, составляет 23,1% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2022 года, что на 5,6% меньше показателей первого квартала 2021 года (28,7%) и на 30,7% меньше показателей четвертого квартала 2021 года (53,8%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2022 года, составляет 15,4% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2022 года, что на 8,3% больше показателей первого квартала 2021 года (7,1%) и аналогично показателям четвертого квартала 2021 года (15,4%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2022 года, составляет 46,1% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2022 года, что на 3,9% меньше показателей первого квартала 2021 года (50%) и на 15,3% больше показателей четвертого квартала 2021 года (30,8%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2022 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2022 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2021 года и на 7,1% меньше показателей первого квартала 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2022 года, составляет 15,4% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2022 года, что на 8,3% больше показателей первого квартала 2021 года (7,1%) и на 15,4% больше показателей четвертого квартала 2021 года (0%).

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2022 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 10 обращений и 90,9% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2022 года, по 1 обращению срок рассмотрения не наступил.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 10 обращений и 90,9% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2022 года (2 обращения (18,2%) рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции).

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 90,9% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2022 года, что аналогично показателям первого квартала 2021 года и четвертого квартала 2021 года.