

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2017 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2017 года и вторым кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2017 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

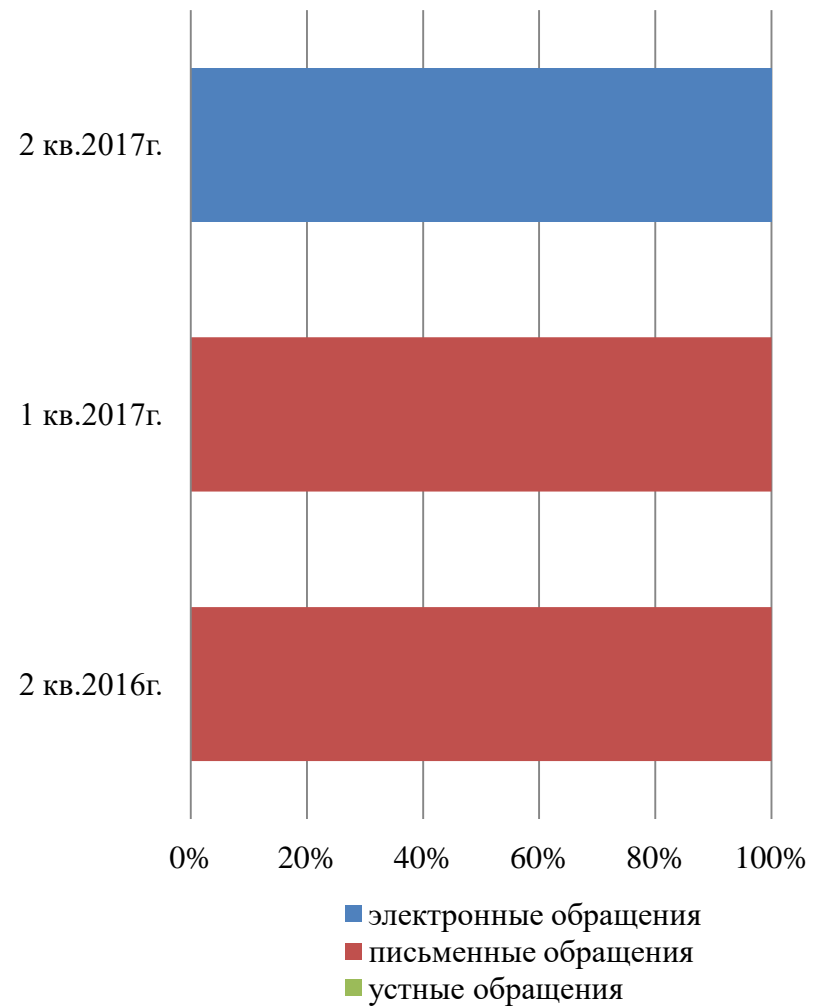
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

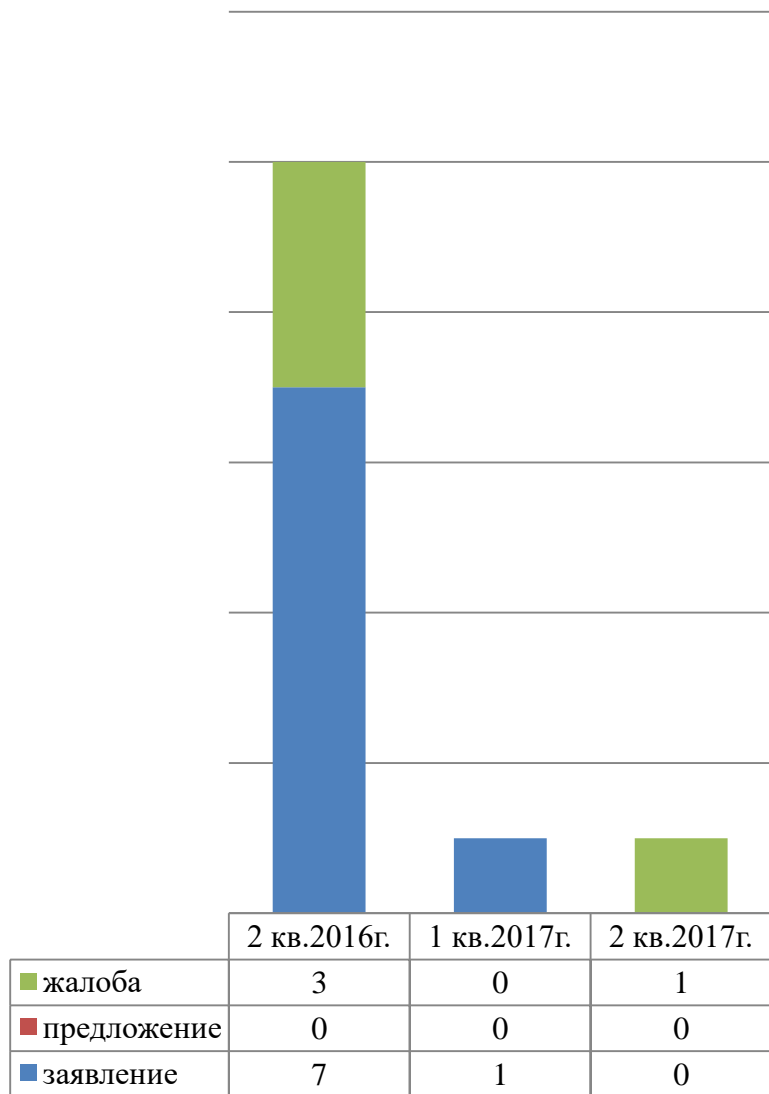
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**



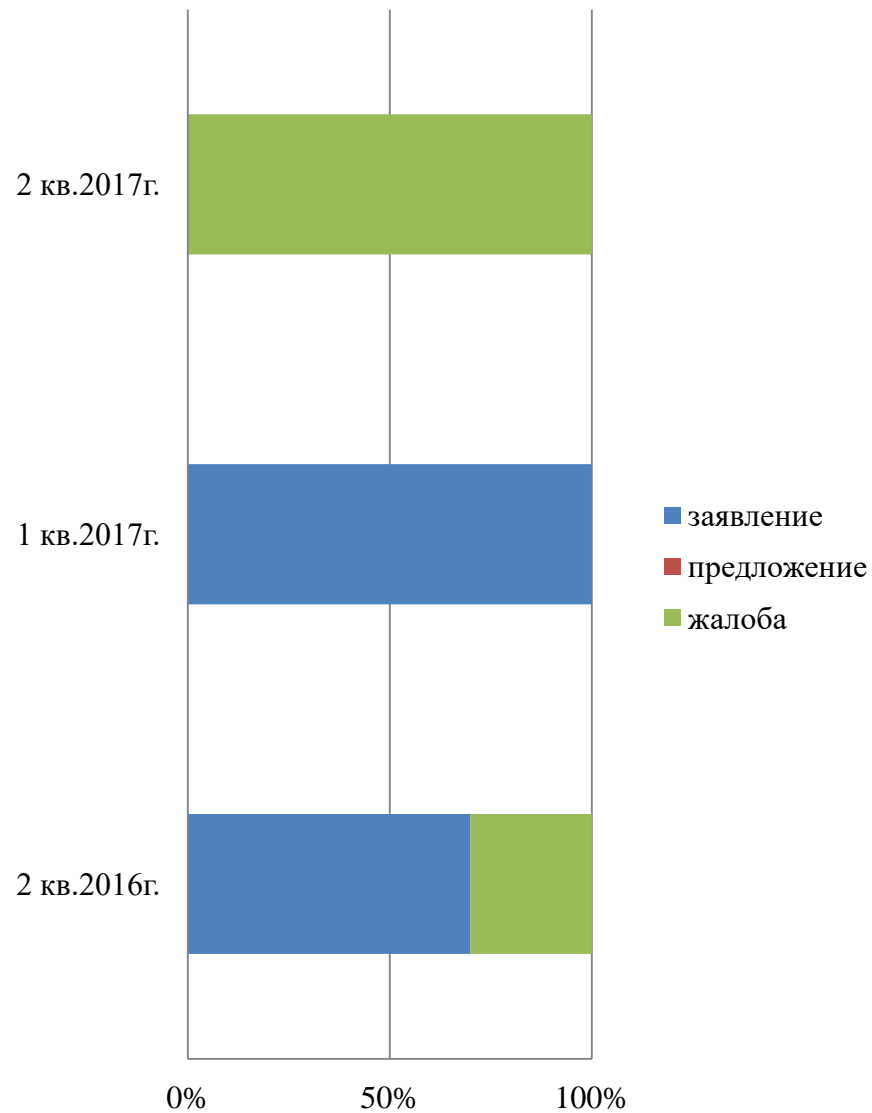
**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**



Общее количество обращений, по типам видов

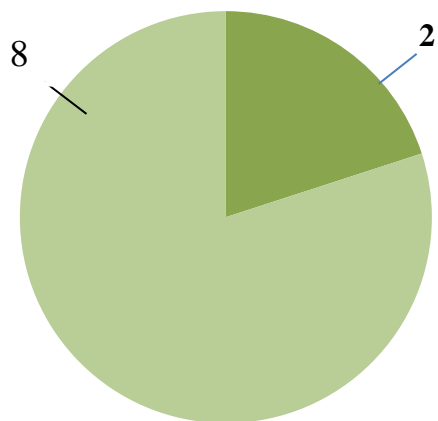


Доли типов видов обращений



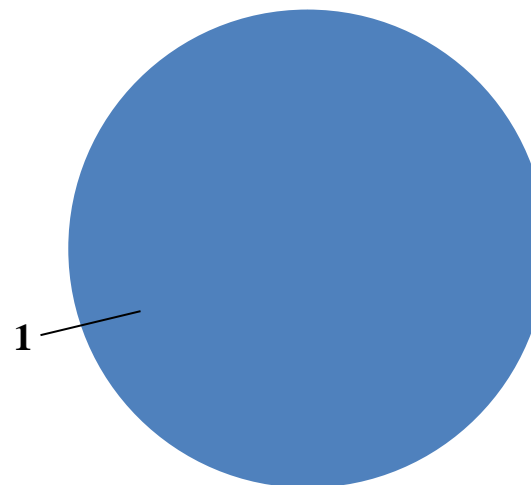
2 кв. 2016г.

■ Без указания адреса ■ Костромская область



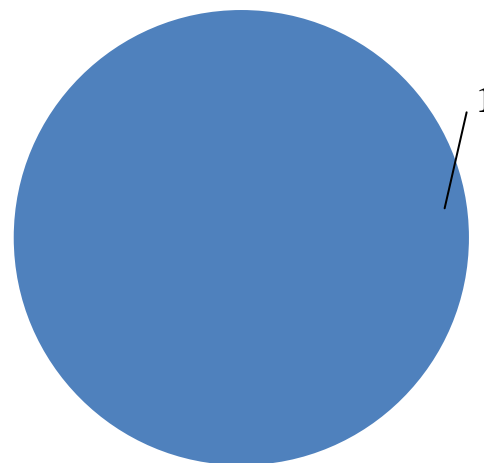
1 кв. 2017.

■ Без указания адреса



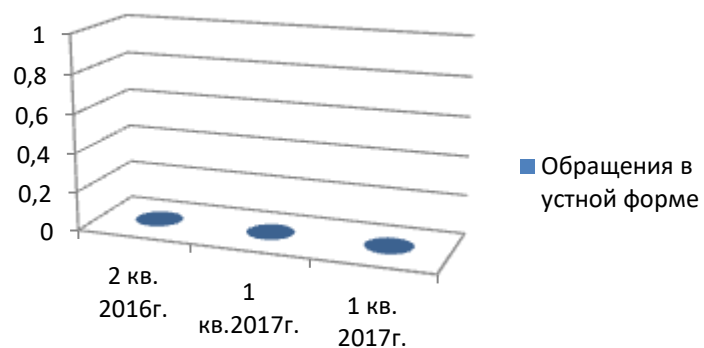
2 кв.2017г.

■ Без указания адреса



**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

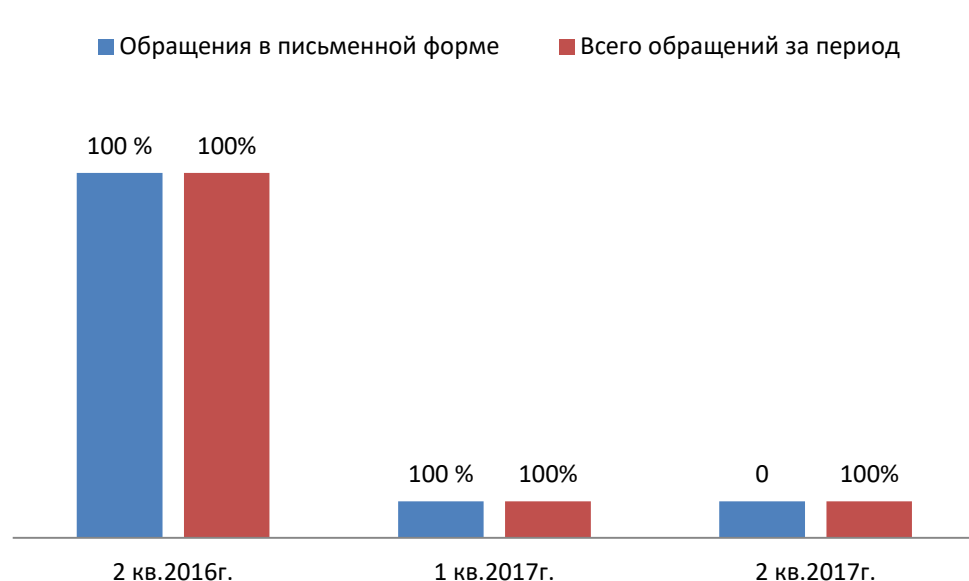
**Количество обращений,
поступивших в департамент
финансов Костромской области в
устной форме**



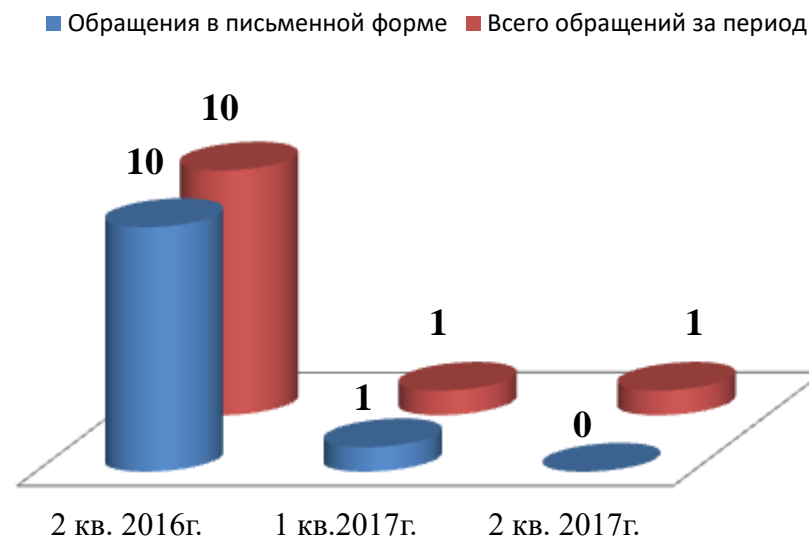
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме
за 2 кв. 2017г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



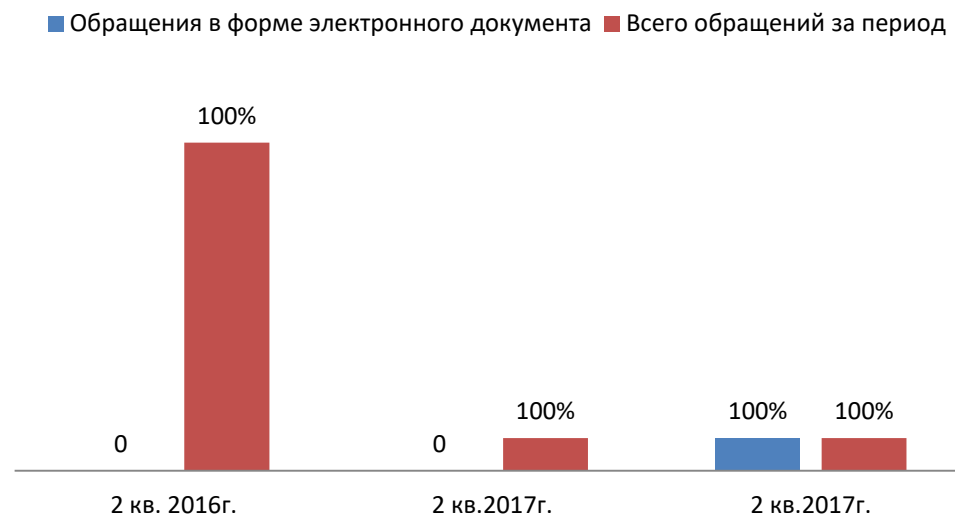
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	100%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
2 кв. 2016г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	4	40%	0	0%	4	40%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	5	50%	0	0%	5	50%	0	0%
Экономика	1	20%	0	0%	1	10%	0	0%
Всего	10	100%	0	0%	10	100%	0	0%

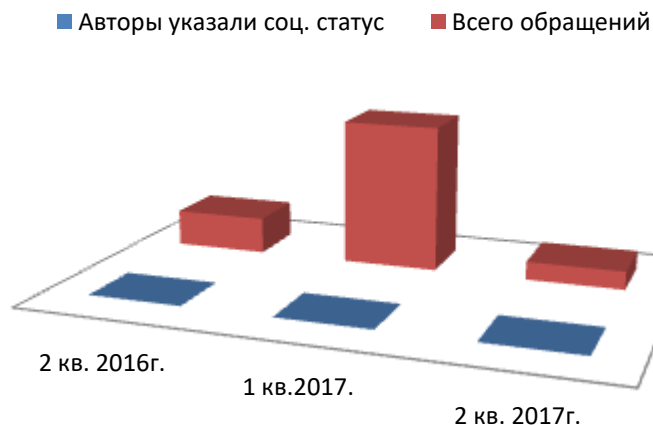
1 кв. 2017г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	2 кв. 2016 г.		1 кв. 2017 г.		2 кв. 2017г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	0,015	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0,040	40%	0	0%	1	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,060	50%	0	0%	0	0%
Экономика	0,010	10%	0	0%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
2 кв. 2016г.	0%	10
1 кв. 2017г.	0%	1
2 кв. 2017г.	0%	1

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	2 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.			2 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	1	100%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	2 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.			2 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	4	100%	0,040	0	0%	0	1	100%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	2 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.			2 кв. 2017г.		
	Всего вопросо в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	2 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.			2 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	3	50%	0,030	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	25%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	1	25%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	2 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.			2 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	1	100%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	2 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.			2 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	1	100%	0	0	0%	0
Основы гос. управления				1					
Жилищно-коммунальная сфера	4	40%	0,040	0	0%	0	1	100%	0
Жилище	4								
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социальная сфера	5	50%	0,060	0	0%	0	0	0	0
Труд и занятость населения	3								
Социальное обеспечение и социальное страхование	1								
Образование, наука, культура	1								
Экономика	1	10%	0,015	0	0%	0	0	0	0
Финансы	1								
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	2 кв. 2016г.	1 кв. 2017г.	2 кв. 2017г.
Всего обращений	10 (100%)	1 (100%)	1 (100%)
Рассмотрено всего	6 (60%)*	1 (100%)	1 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	5 (50%)	1 (100%)	1 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	1 (10%)	-	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	5 (50%)	1 (100%)	1 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-
*Примечание	4 обращения рассмотрены в июле 2016 года. Сроки рассмотрения обращений соблюдены.		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2017 года в департамент финансов поступило 1 обращение гражданина (100 % в форме электронного документа).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов во втором квартале 2017 года, аналогично с первым кварталом 2017 года (1) и снизилось по сравнению с показателями второго квартала 2016 года (10).

В поступившем во втором квартале 2017 года обращении содержался один вопрос, что аналогично показателям как первого квартала 2016 года, так и второго квартала 2016 года.

Во втором квартале 2017 года вопрос, содержащийся в обращении, относился к ведению субъекта Российской Федерации (100 %), что отличается от показателей первого квартала 2017 года (100 % - вопросы, относящиеся к

ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации) и аналогично показателям второго квартала 2016 года (100 % вопросов относится к ведению субъекта Российской Федерации).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2017 года, характеризуются следующим образом: 1 жалоба (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2017 года, что отличается от показателей первого квартала 2017 года (100 %) и аналогично показателям второго квартала 2016 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2017 года, что аналогично показателям первого квартала 2017 года, и отличается от показателей второго квартала 2016 года (50 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2017 года, что аналогично показателям первого квартала 2017 года (0%), и отличается от показателей второго квартала 2016 года (10%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2017 года, что аналогично первому кварталу 2017 года и второму кварталу 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2017 года составляет 100 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2017 года, что отличается от показателей первого квартала 2017 года (0%), и меньше показателей второго квартала 2016 года (40 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных во втором квартале 2017 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 1 обращение и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2017 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 1 обращение и 100 % от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2017 года, что аналогично показателям первого квартала 2017 года и второго квартала 2016 года.