

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2021 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2020 года и первым кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2021 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

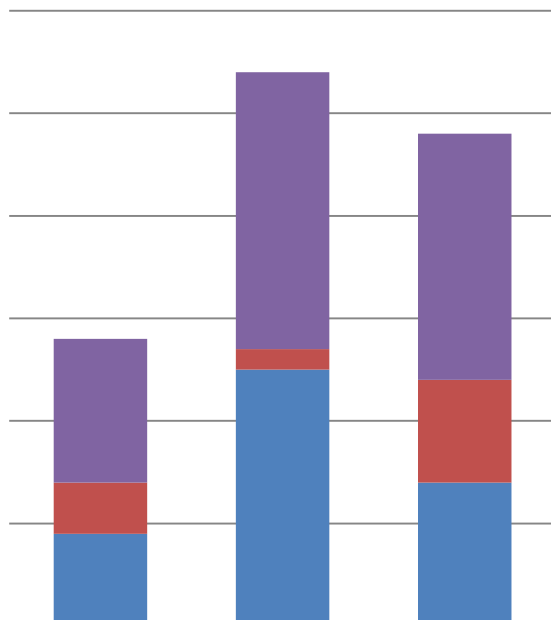
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

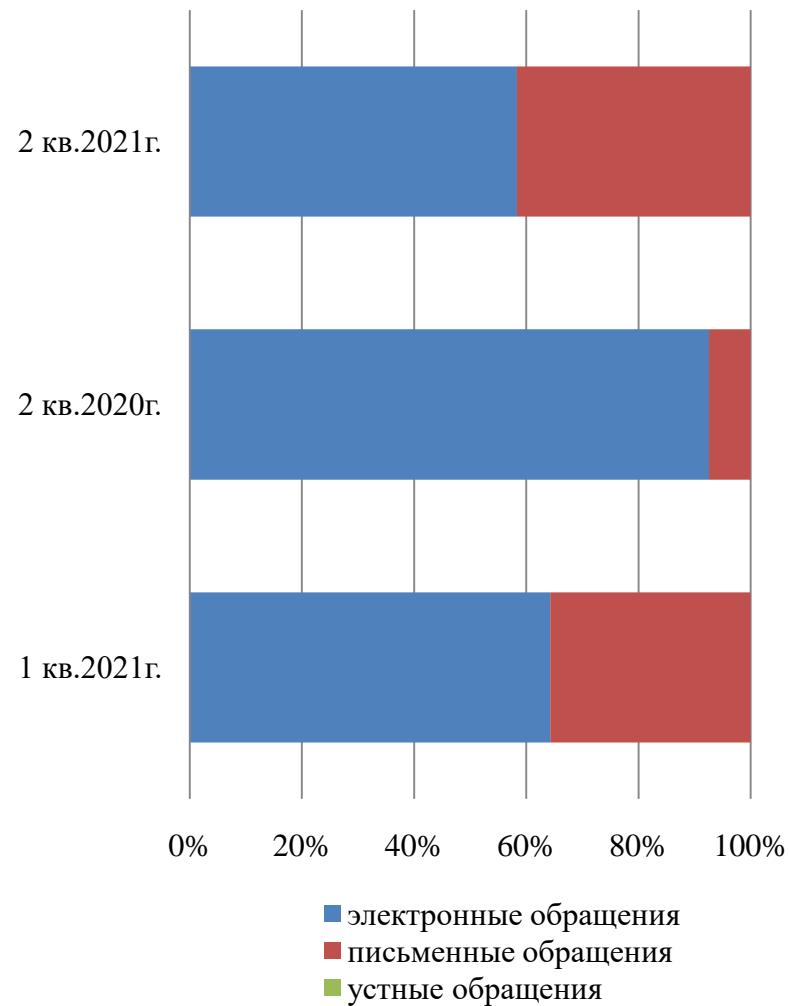
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**



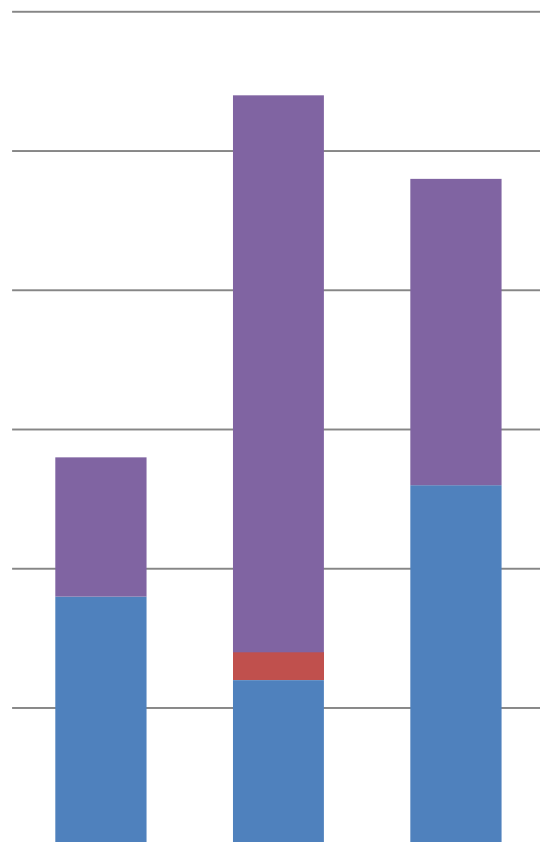
	1 кв.2021г.	2 кв.2020г.	2 кв.2021г.
■ всего	14	27	24
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	5	2	10
■ электронные обращения	9	25	14

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**



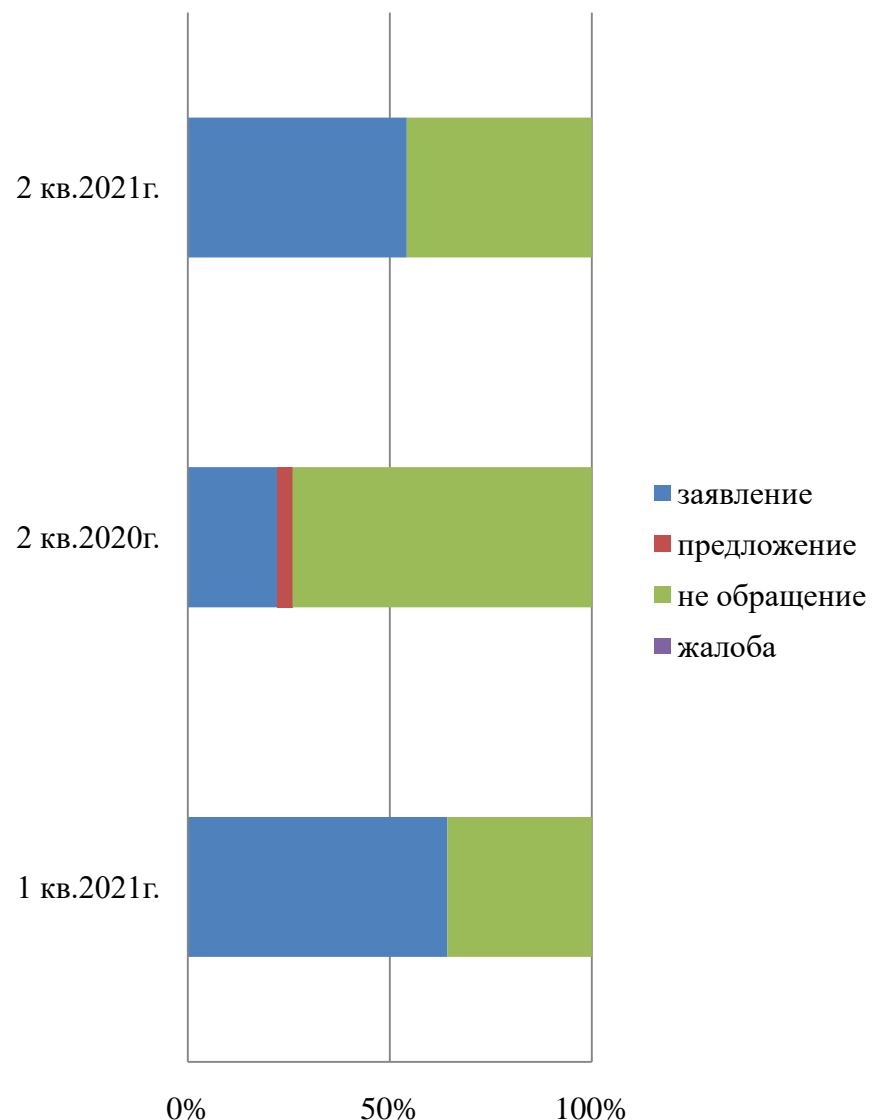
■ электронные обращения
■ письменные обращения
■ устные обращения

Общее количество обращений, по типам видов

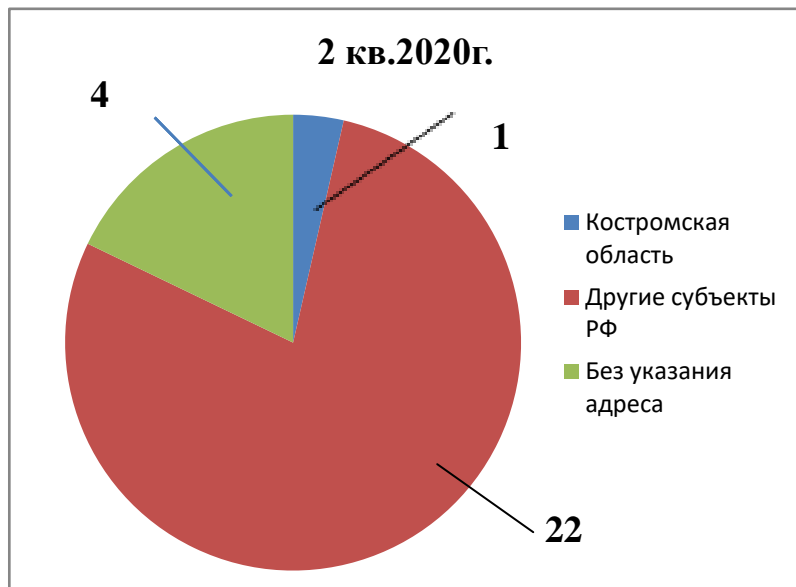


	1 кв.2021г.	2 кв.2020г.	2 кв.2021г.
■ не обращение	5	20	11
■ жалоба	0	0	0
■ предложение	0	1	0
■ заявление	9	6	13

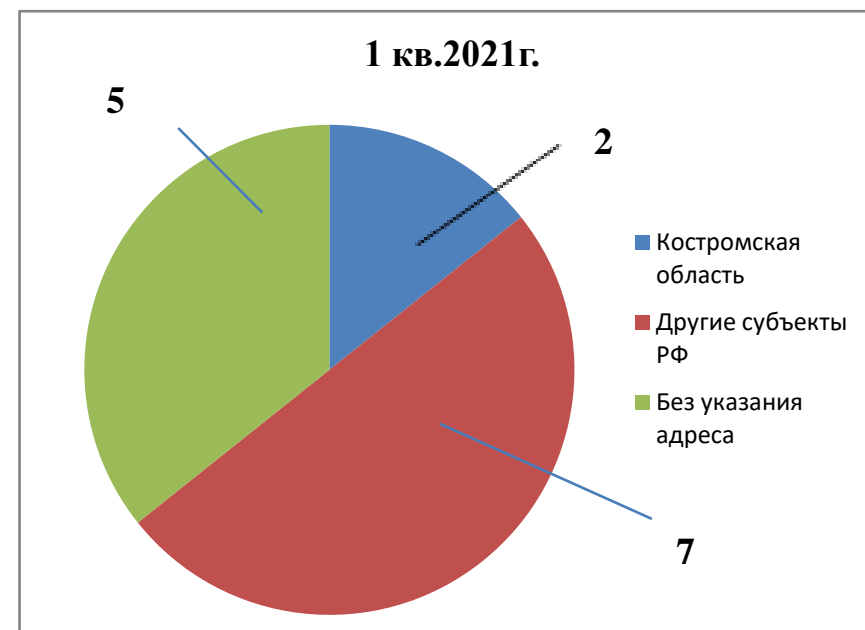
Доли типов видов обращений



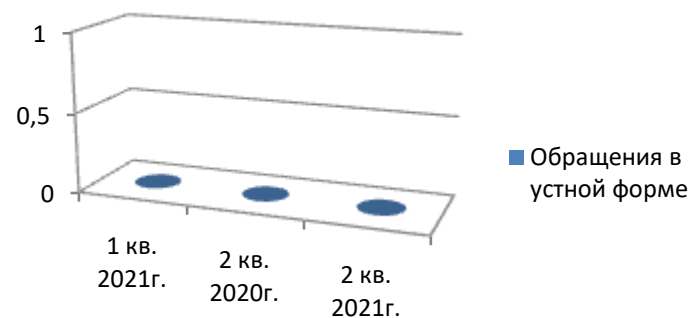
- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба



**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**



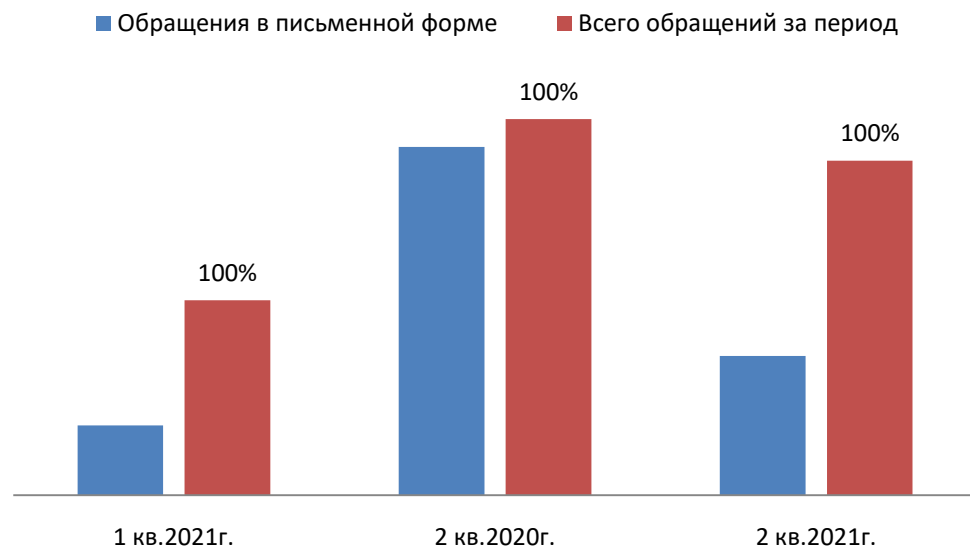
**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**



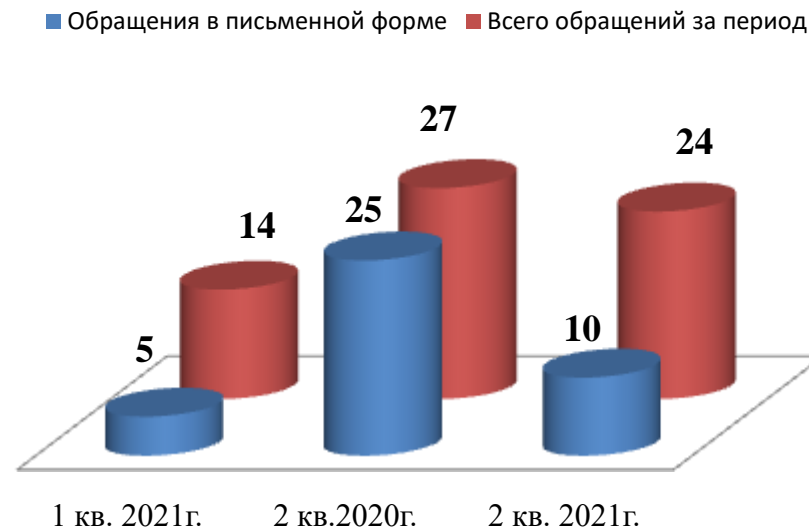
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 2 кв. 2021г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

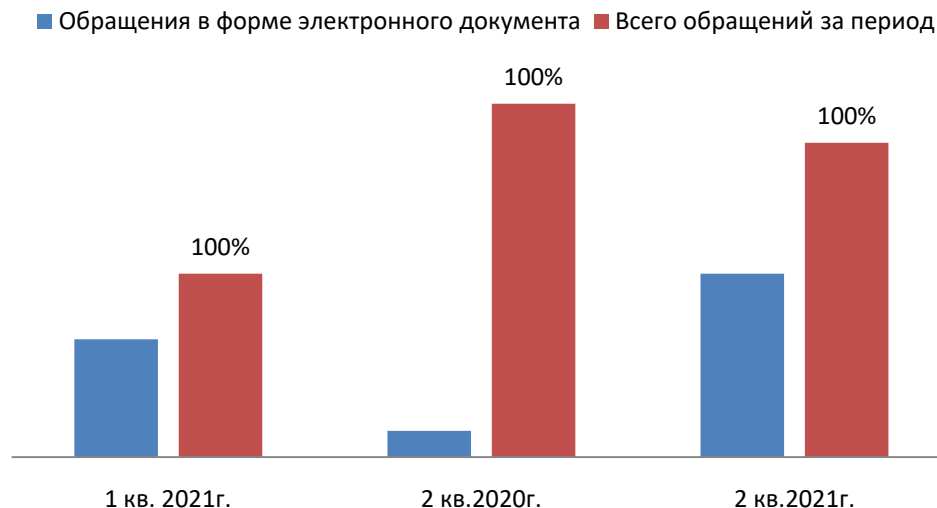
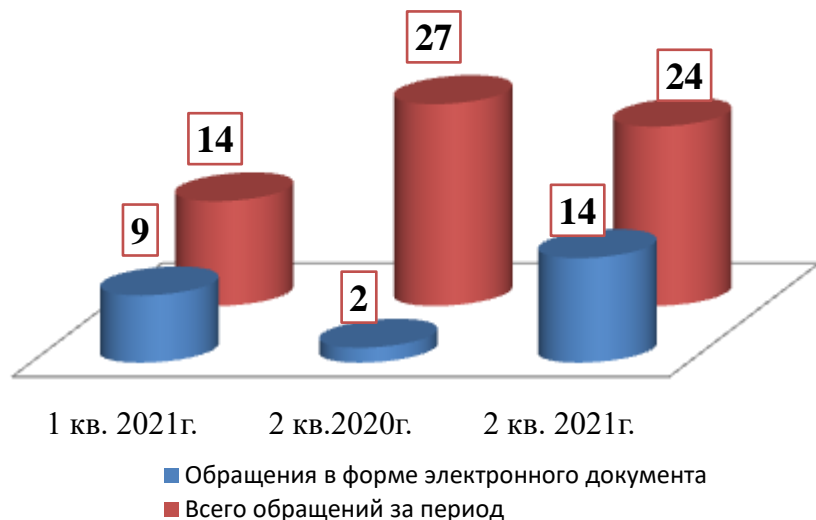


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2 кв. 2021г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	5	50 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	10 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	1	10 %
Экономика	3	30 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2 кв. 2021г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	4	28,6 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	10	71,4 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
1 кв. 2021г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	4	28,7 %	3	33,3%	1	20 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	7,1 %	1	11,1%	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	1	7,1%	1	11,1%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	7,1%	1	11,1%	0	0%	0	0%
Экономика	7	50 %	3	33,3%	4	80%	0	0%
Всего	14	100%	9	100%	5	100%	0	0%

2 кв. 2020г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	8	29,6 %	1	50%	7	28%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	1	3,7 %	0	0%	1	4%	0	0%
Социальная сфера	3	11,1 %	1	50%	2	8 %	0	0%
Экономика	15	55,6 %	0	0%	15	60 %	0	0%
Всего	27	100%	2	100%	25	100%	0	0%

2 кв. 2021г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	9	37,5 %	4	28,6 %	5	50 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	4,2 %	0	0 %	1	10%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	4,2%	0	0%	1	10%	0	0%
Экономика	13	54,1 %	10	71,4 %	3	30 %	0	0%
Всего	24	100 %	14	100 %	10	100%	0	0%

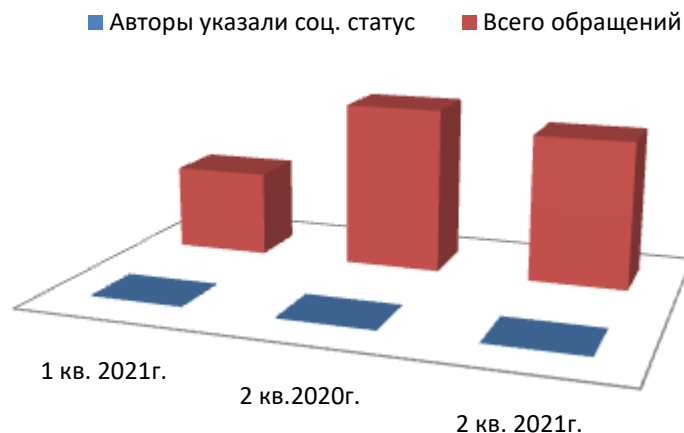
Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	1 кв. 2021г.		2 кв. 2020г.		2 кв. 2021г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	1	7,1%	7	26 %	2	8,3 %
Вопросы субъектов РФ	11	78,6%	19	70,3 %	19	79,2 %
Вопросы местного значения	2	14,3 %	1	3,7 %	3	12,5 %

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	1 кв. 2021 г.		2 кв. 2020 г.		2 кв. 2021г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0,015	~ 33,3 %
Жилищно-коммунальная сфера	0,015	50%	0	0%	0,015	~ 33,3%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0 %	0,015	100%	0,015	~ 33,3 %
Экономика	0,015	50 %	0	0%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2021г.	0%	14
2 кв. 2020г.	0%	27
2 кв. 2021г.	0%	24

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	1 кв. 2021г.			2 кв. 2020г.			2 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	1	10%	0
Основы государственного управления	4	100%	0	8	100%	0	8	90%	0,015
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2021г.			2 кв. 2020г.			2 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	1	100%	0,015	0	0%	0	1	100%	0,015
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Тематика	1 кв. 2021г.			2 кв. 2020г.			2 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	1	100%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

Тематика	1 кв. 2021г.			2 кв. 2020г.			2 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	1	50%	0,015	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	1	100%	0,015
Образование, наука, культура	1	100%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	1	50%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2021г.			2 кв. 2020г.			1 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	7	100%	0,015	15	100 %	0,047	11	84,6 %	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0 %	0	2	15,4%	0
Внешиэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2021г.			2 кв. 2020г.			2 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	4	28,7%	0	8	29,6%	0	9	37,5%	
Основы гос. управления	1			8			8		0,015
Конституционный строй							1		
Жилищно-коммунальная сфера	1	7,1%	0,015	0	0%	0	1	4,2%	0
Жилище	1						1		0,015
Оборона, безопасность, законность	1	7,1%	0	1	3,7%	0	0	0%	0
Социальная сфера	1	7,1%	0	3	11,1%	0	1	4,2%	0,015
Соц. обеспечение и социальное страхование							1		
Труд и занятость				2		0,015			
Образование, наука, культура	1			1					
Экономика	7	50%	0,015	15	55,6%	0	13	54,1%	0
Финансы	7			15			11		
Природные ресурсы									
Хозяйственная деятельность				1			2		
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2021г.	2 кв. 2020г.	2 кв. 2021г.
Всего обращений	14 (100%)	27 (100%)	24 (100%)
Рассмотрено всего	12 (85,7%)	25 (92,6%)	22 (91,7%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	11 (78,6%)	25 (92,6%)	20 (83,4%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	1 (7,1%)	-	2 (8,3%)
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	12 (85,7%)	25 (92,6%)	22 (91,7%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	2 (14,3%)*	2 (7,4%)*	2 (8,3%)*
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2021 года в департамент финансов поступило 24 обращения граждан (41,7% в письменной форме, 58,3% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов во втором квартале 2021 года, в 1,1 раза меньше количества обращений, поступивших во втором квартале 2020 года (27) и в 1,7 раза больше чем в первом квартале 2021 года (14).

В поступивших во втором квартале 2021 года обращениях содержалось двадцать четыре вопроса, что в 1,1 раза меньше количества вопросов, поступивших во втором квартале 2020 года (27) и в 1,7 раза больше чем в первом квартале 2021 года (14).

Во втором квартале 2021 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 8,3%, к ведению субъекта

Российской Федерации – 79,2%, к вопросам местного значения – 12,5%, что отличается от показателей второго квартала 2020 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 26% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 70,3% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 3,7% – вопросы местного значения) и показателей первого квартала 2021 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 7,1% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 78,6% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 14,3% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2021 года, характеризуются следующим образом: 13 - заявлений (54,2%), 11 - не обращений (45,8%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2021 года, составляет 37,5% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2021 года, что на 7,9% больше показателей второго квартала 2020 года (29,6%) и на 8,8% больше показателей первого квартала 2021 года (28,7%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2021 года, составляет 4,2% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2021 года, что на 6,9% меньше показателей второго квартала 2020 года (11,1%) и на 2,9% меньше показателей первого квартала 2021 года (7,1%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2021 года, составляет 54,1% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2021 года, что на 1,5% меньше показателей второго квартала 2020 года (55,6%) и на 4,1% больше показателей первого квартала 2021 года (50%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2021 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2021 года, что на 3,7% меньше показателей второго квартала 2020 года (3,7%) и на 7,1% меньше показателей первого квартала 2021 года (7,1%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2021 года, составляет 4,2% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2021 года, что на 4,2% больше показателей второго квартала 2020 года (0%) и на 2,9% меньше показателей первого квартала 2021 года (7,1%).

Количество и доля обращений, рассмотренных во втором квартале 2021 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 22 обращения и 91,7% обращений от общего количества обращений,

поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2021 года, по 2 обращениям срок рассмотрения не наступил.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 20 обращений и 83,4% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2021 года (2 обращения (8,3%) рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции).

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 91,7% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2021 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2021 года, что аналогично показателям второго квартала 2020 года и первого квартала 2021 года.