

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2018 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2018 года и первым кварталом 2017 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2018 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

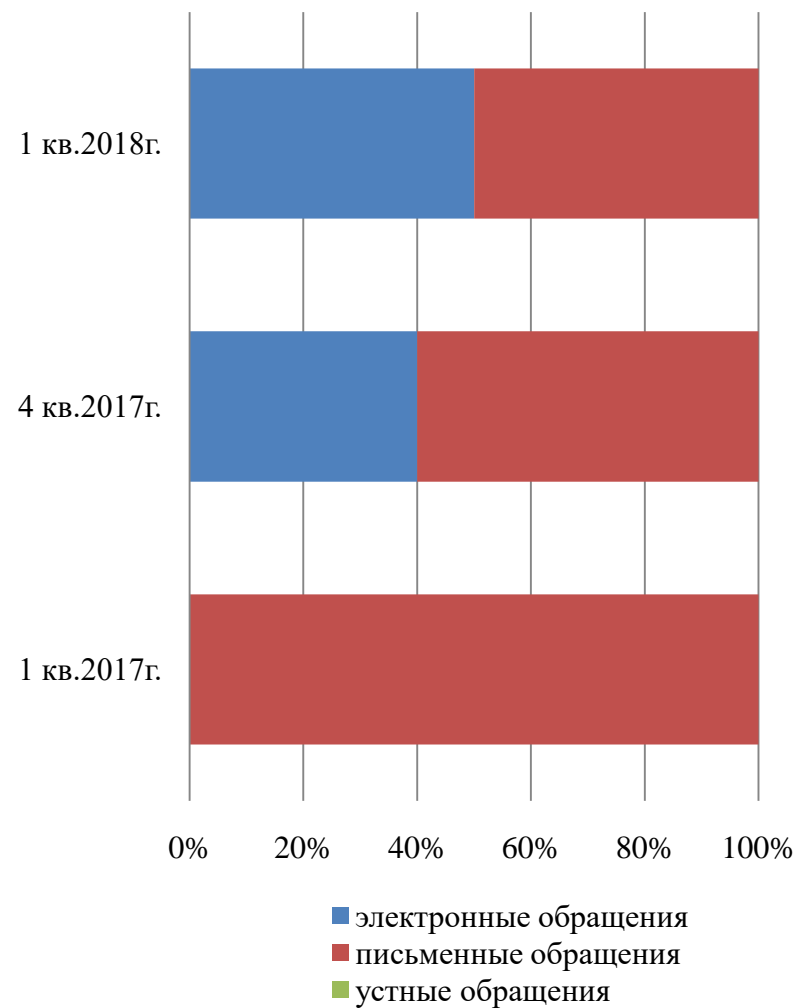
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

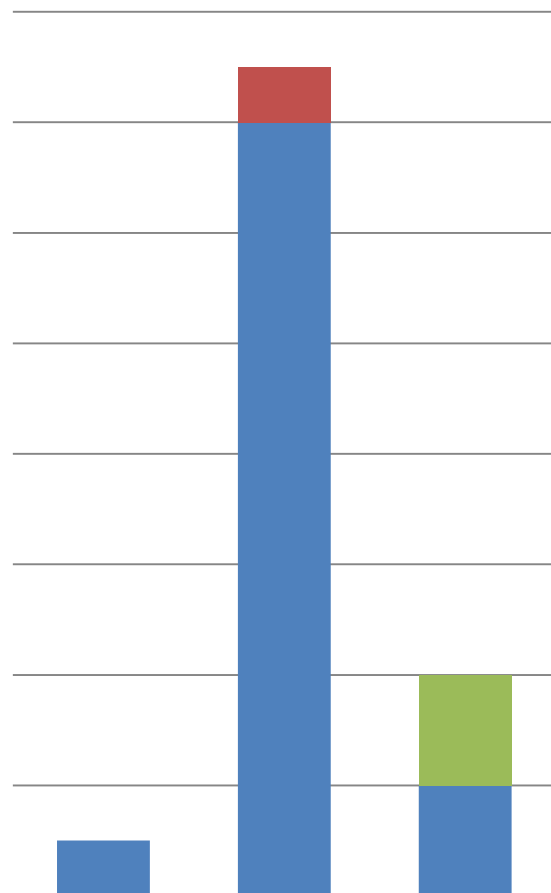
**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**



**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**

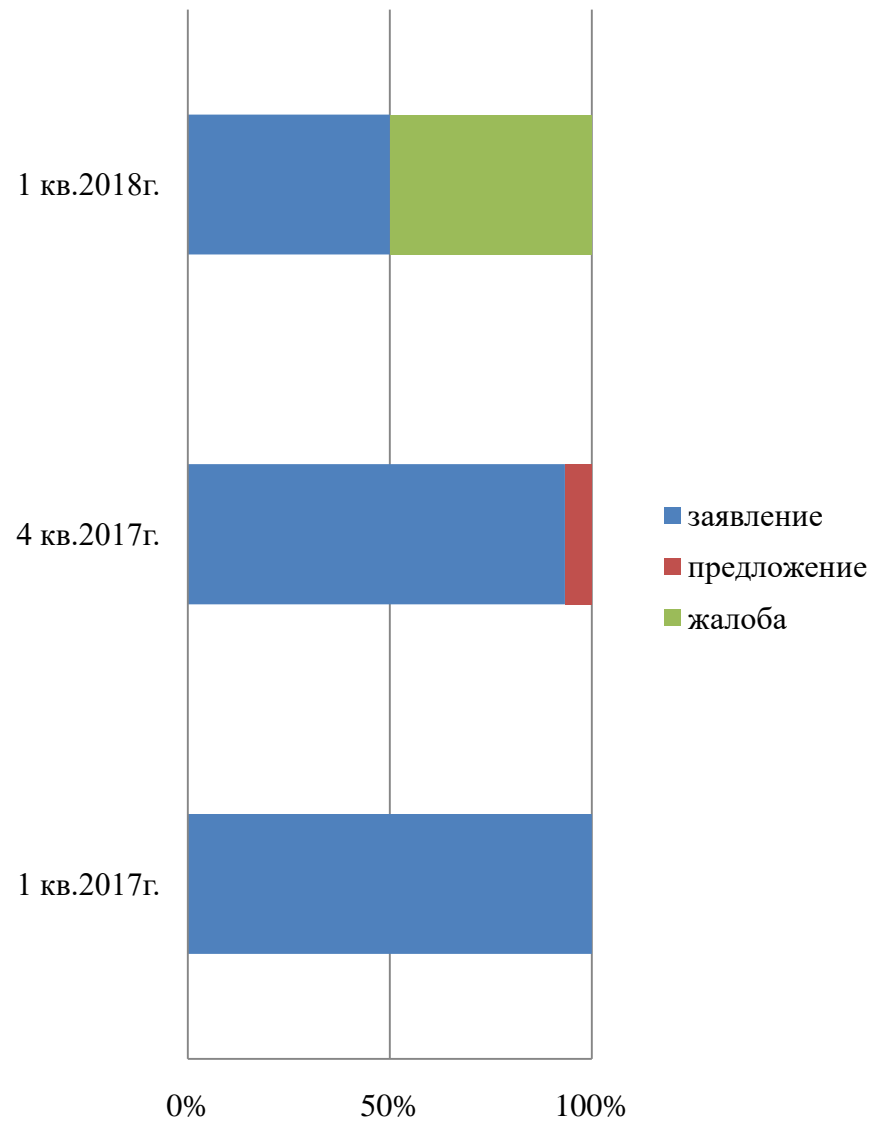


Общее количество обращений, по типам видов

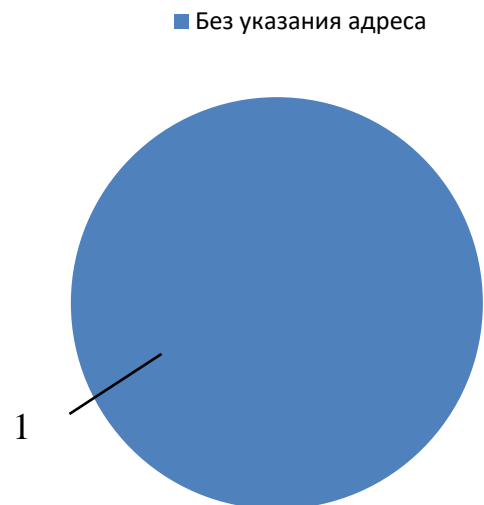


	1 кв.2017г.	4 кв.2017г.	1 кв.2018г.
жалоба	0	0	2
предложение	0	1	0
заявление	1	14	2

Доли типов видов обращений



1 кв. 2017г.

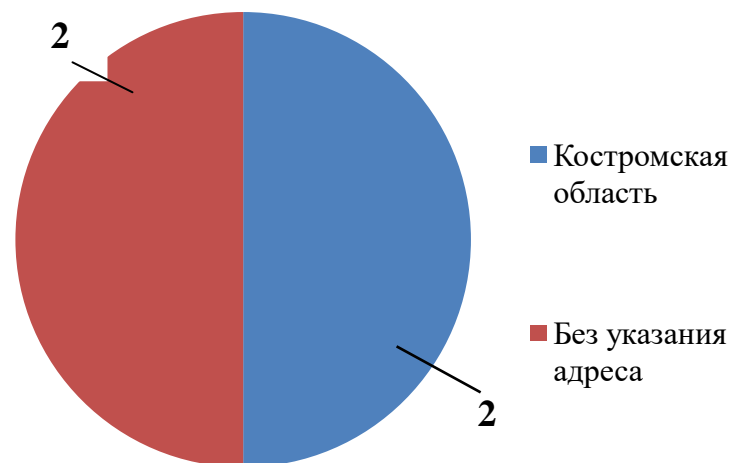


4 кв. 2017.

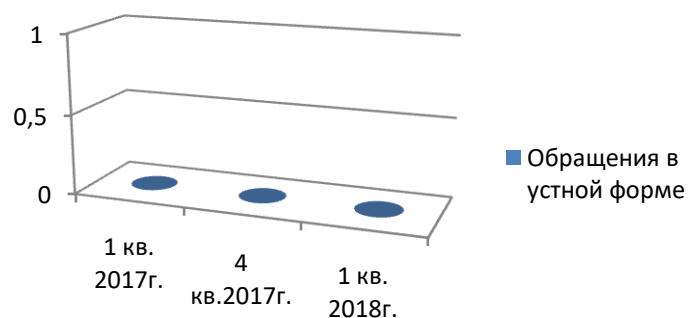


**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

1 кв.2018г.



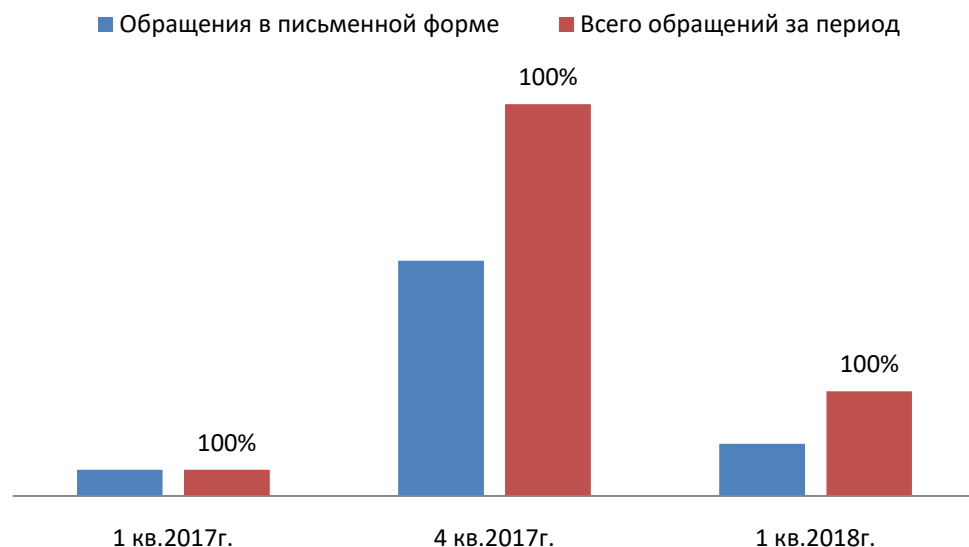
**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 1 кв. 2018г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

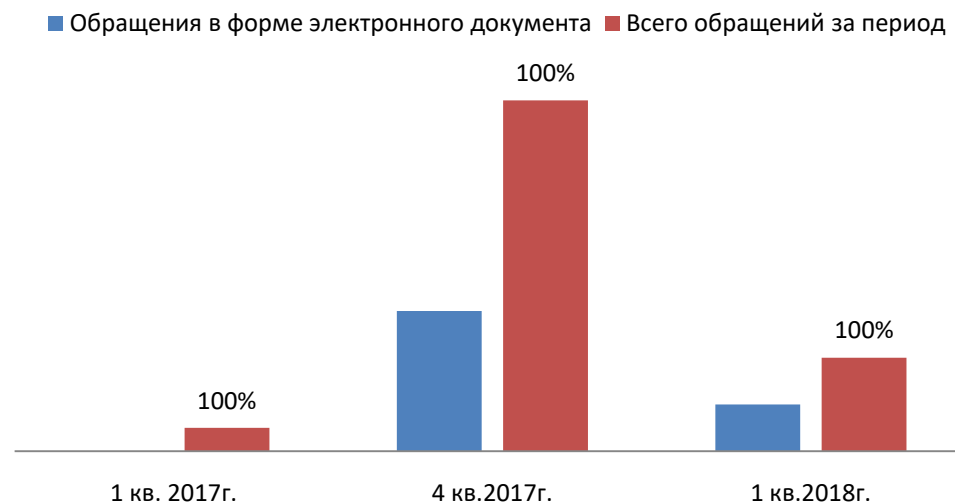
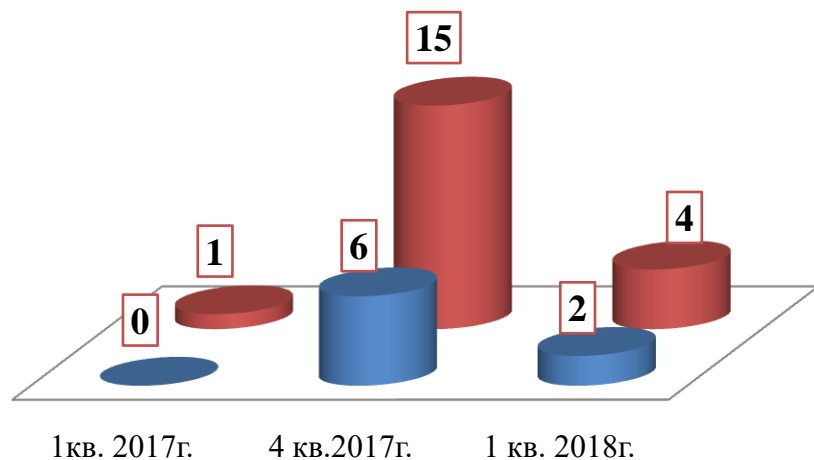


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2018г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	50 %
Экономика	1	50 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 кв. 2018г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	2	100 %
Экономика	0	0 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
1 кв. 2017г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	100 %	0	0%	1	100 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Экономика	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Всего	1	100%	0	0 %	1	100 %	0	0%

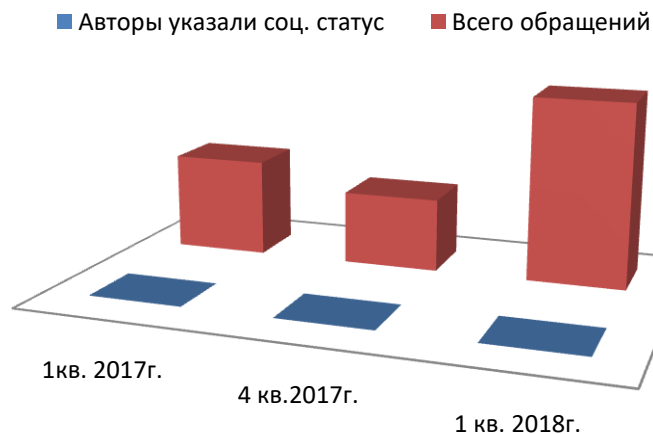
4 кв. 2017г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	≈6,7 %	1	≈16,7 %	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	9	60%	4	66,6%	5	≈55,6%	0	0%
Экономика	5	33,3 0%	1	≈16,7 %	4	44,4%	0	0%
Всего	15	100%	6	40 %	9	60%	0	0%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	1 кв. 2017 г.		4 кв. 2017 г.		1 кв. 2018г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0,015	0%	0,015	6,6%	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0,046	20%	0,015	0%
Экономика	0	0%	0,046	20%	0,015	0%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2017г.	0%	1
4 кв. 2017г.	0%	6
1 кв. 2018г.	0%	15

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	1 кв. 2017г.			4 кв. 2017г.			1 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	1	100%	0	1	100%	0,015	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»

Тематика	1 кв. 2017г.			4 кв. 2017г.			1 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2017г.			4 кв. 2017г.			1 кв. 2018г.		
	Всего вопросо в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2017г.			4 кв. 2017г.			1 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	6	≈66,7%	0,015	2	66,7%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	3	33,3%	0,030	1	33,3%	0,015
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2017г.			4 кв. 2017г.			1 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	5	100%	0,046	1	100%	0,015
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2017г.			4 кв. 2017г.			1 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	1	100%	0	1	≈ 6,7%	0,015	0	0 %	0
Основы гос. управления	1			1			0		
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0								
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0	9	60%	0,046	3	75%	0,015
Труд и занятость населения	0			6			2		
Социальное обеспечение и социальное страхование				3			1		
Экономика	0	0	0	5	33,3%	0,046	1	25 %	0,015
Финансы	0			5			1		
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2017г.	4 кв. 2017г.	1 кв. 2018г.
Всего обращений	1 (100%)	15 (100%)	4 (100%)
Рассмотрено всего	1 (100%)	15 (100%)	3 (75%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	1 (100%)	13 (86,7%)	2 (66,7%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	(%)	2 (13,3%)	1 (33,3%)
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	(%)	8 (≈ 53,4%)	(%)
Разъяснено	1 (100 %)	5 (33,3%)	2 (66,7 %)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	1 (25%)*
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2018 года в департамент финансов поступило 4 обращения граждан (50 % в письменной форме, 50% в форме электронного документа).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в первом квартале 2018 года, в 3,7 раз меньше количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2017 года (15) и в 4 раза больше показателей первого квартала 2017 года (1).

В поступивших в первом квартале 2018 года обращениях содержалось четыре вопроса, что меньше количества вопросов, поступивших в четвертом квартале 2017 года (15) и первом квартале 2017 года (1).

В первом квартале 2018 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению субъекта Российской Федерации (100%), что отличается от показателей четвертого квартала 2017 года (≈ 66,7% – к ведению субъекта

Российской Федерации, 33,3% - к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации), но аналогично показателям первого квартала 2017 года (100 % - вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2018 года, характеризуются следующим образом: 2 заявления (50 %) и 2 жалобы (50 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2018 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2018 года, что отличается от показателей четвертого квартала 2017 года ($\approx 6,7$ %) и показателей первого квартала 2017 года (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2018 года, составляет 75 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2018 года, что больше показателей четвертого квартала 2017 года в 1,25 раз (60%), и показателей первого квартала 2017 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2018 года, составляет 25 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2018 года, что меньше показателей четвертого квартала 2017 года \approx в 1,3 раз (33,3%), и больше показателей первого квартала 2017 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2018 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2018 года, что аналогично четвертому кварталу 2017 года и первому кварталу 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2018 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2018 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2017 года (0%), и показателям первого квартала 2017 года (0 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2018 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 3 обращения и 75 % обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2018 года. 1 обращение рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции, по 1 обращению срок рассмотрения не наступил.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляют соответственно 2 обращения и 50 % обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 66,7 % от общего количества обращений, рассмотренных департаментом финансов Костромской области в первом квартале 2018 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2018 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2018 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2017 года и первого квартала 2017 года.