

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2022 года обращений
граждан, организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с вторым кварталом 2022 года и третьим кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2022 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

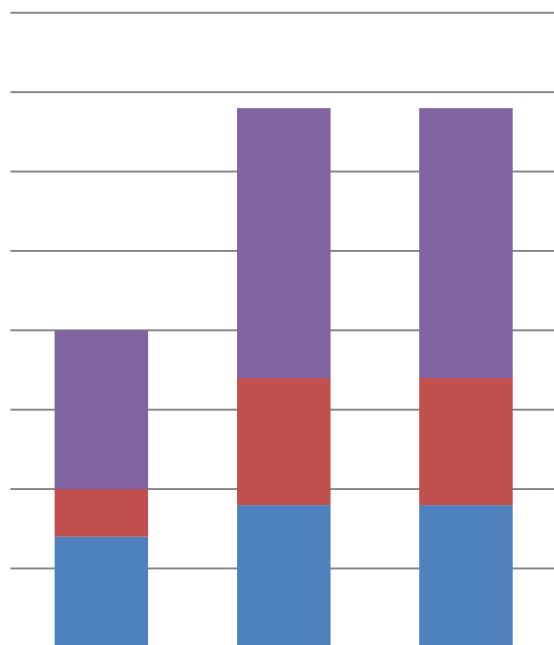
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

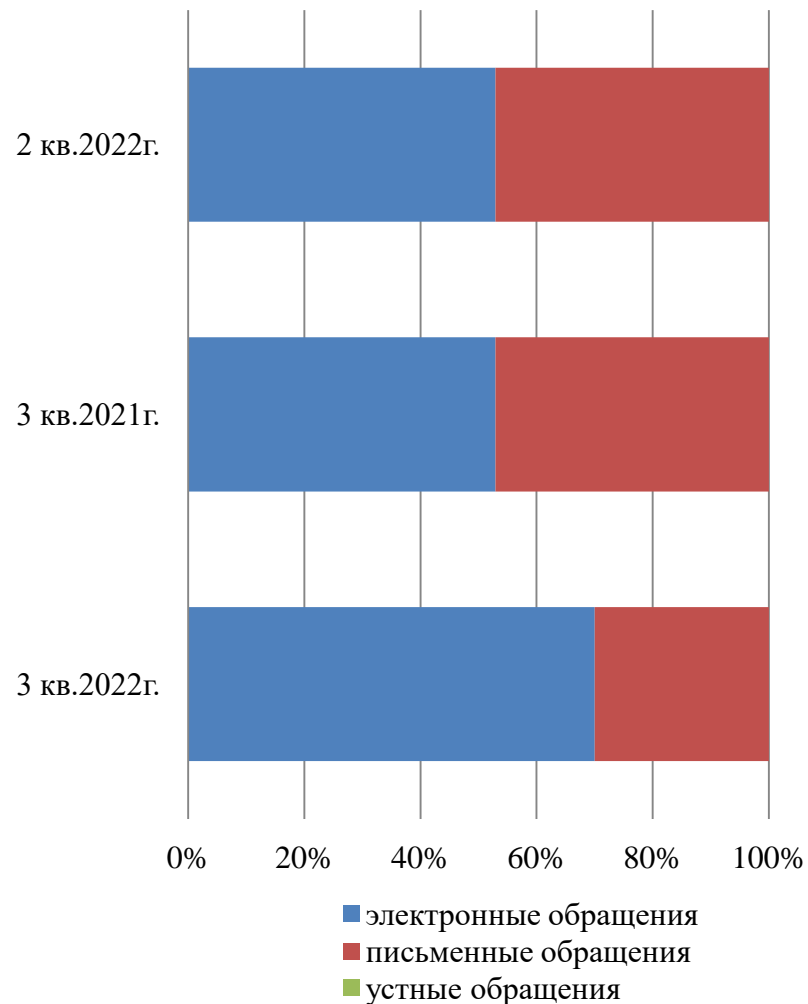
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**

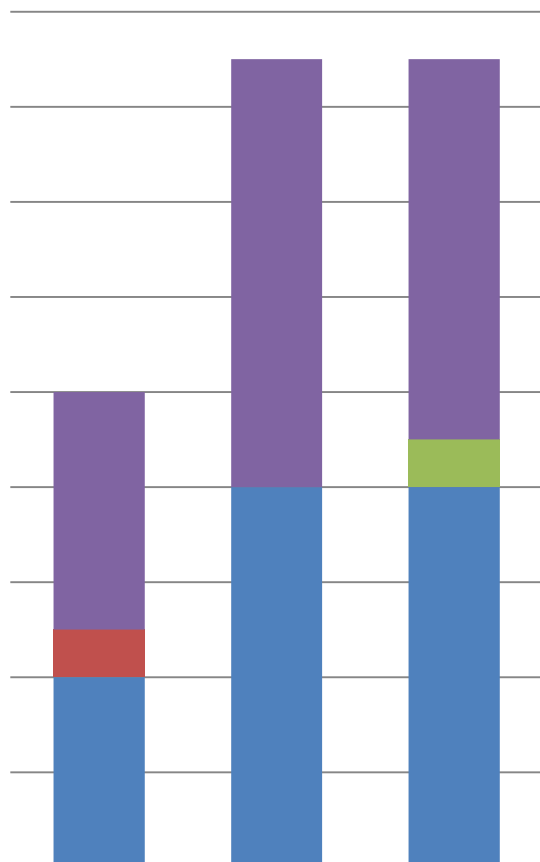


	3 кв.2022г.	3 кв.2021г.	2 кв.2022г.
■ всего	10	17	17
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	3	8	8
■ электронные обращения	7	9	9

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**

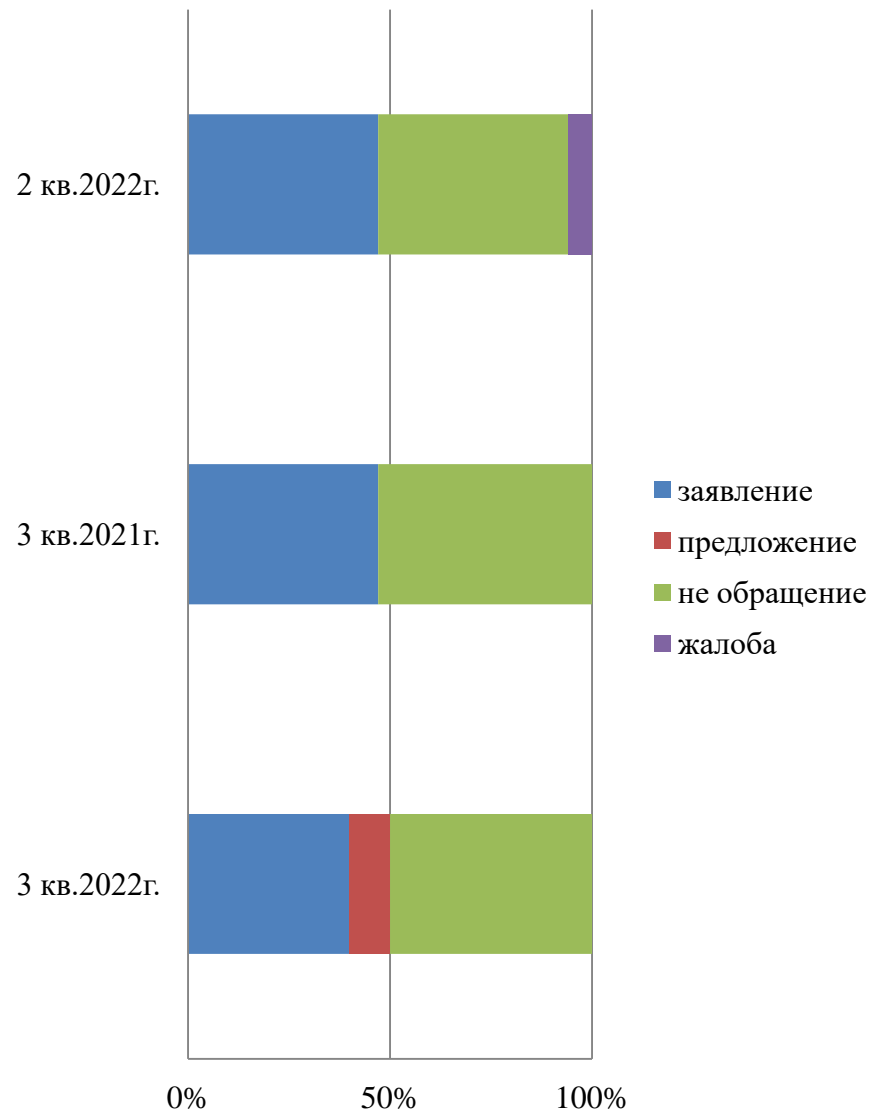


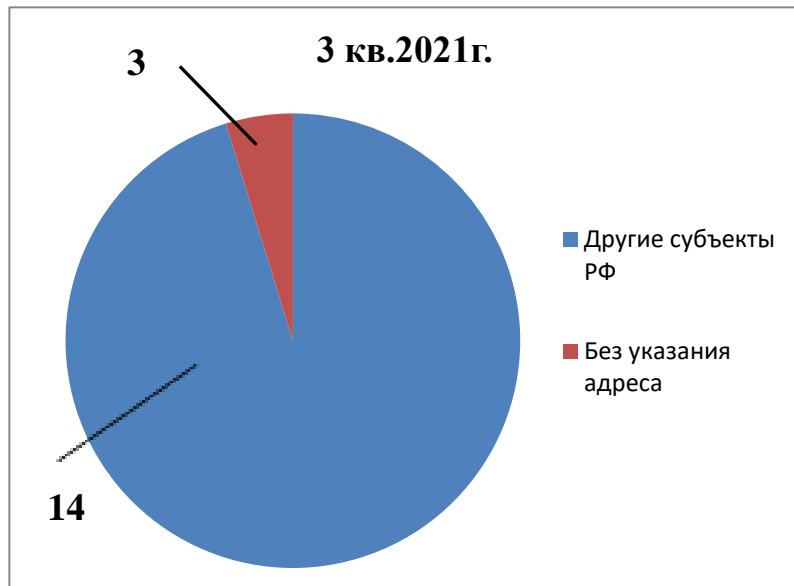
Общее количество обращений, по типам видов



	3 кв.2022г.	3 кв.2021г.	2 кв.2022г.
не обращение	5	9	8
жалоба	0	0	1
предложение	1	0	0
заявление	4	8	8

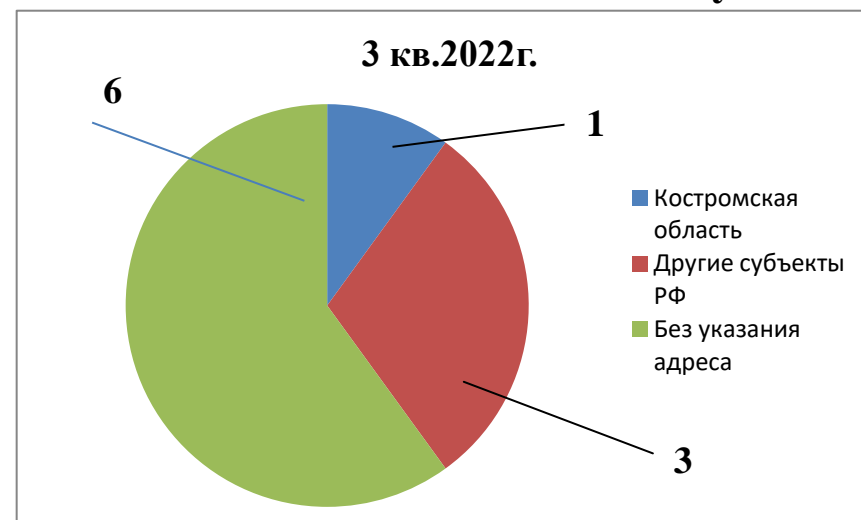
Доли типов видов обращений



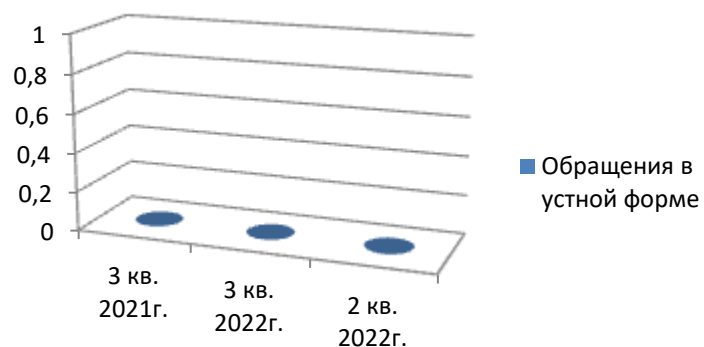


**Количество обращений,
департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

поступивших в



**Количество обращений,
поступивших в департамент
финансов Костромской области в
устной форме**

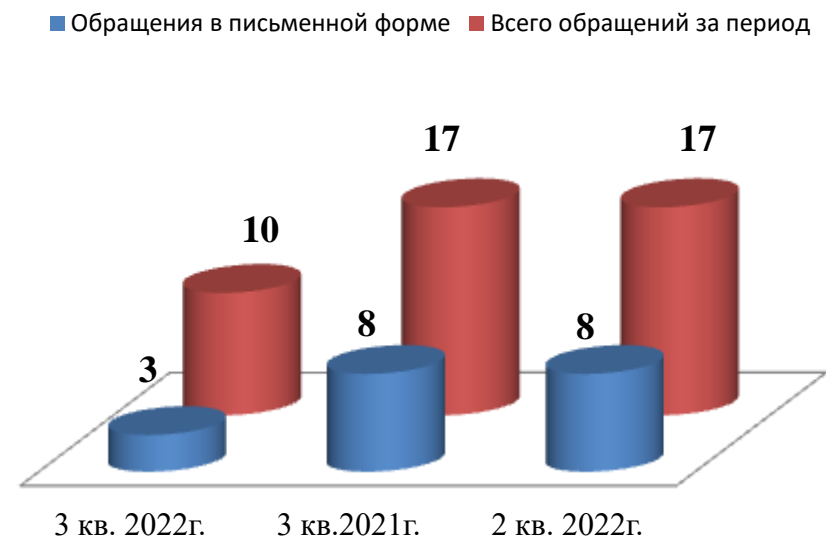
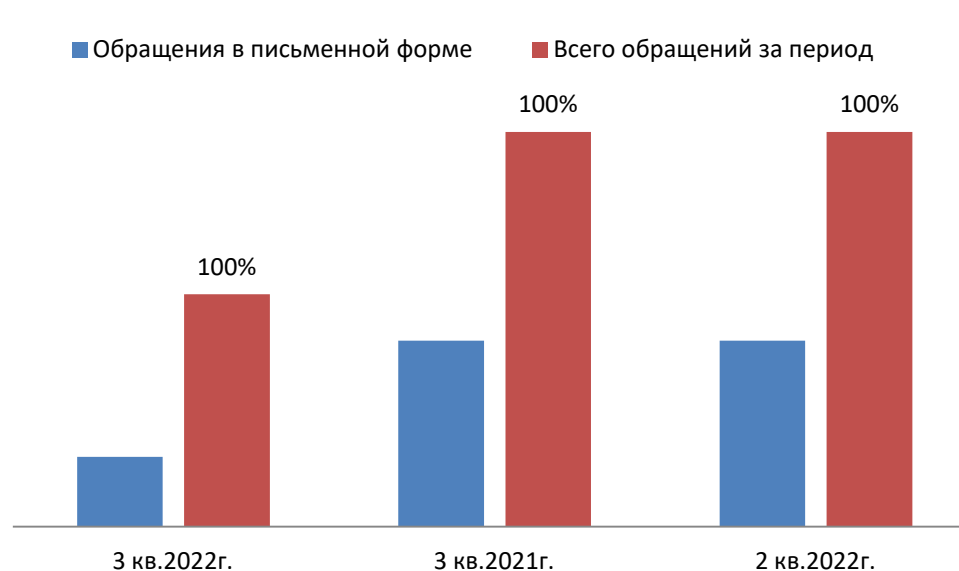


**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме
за 3 кв. 2022г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

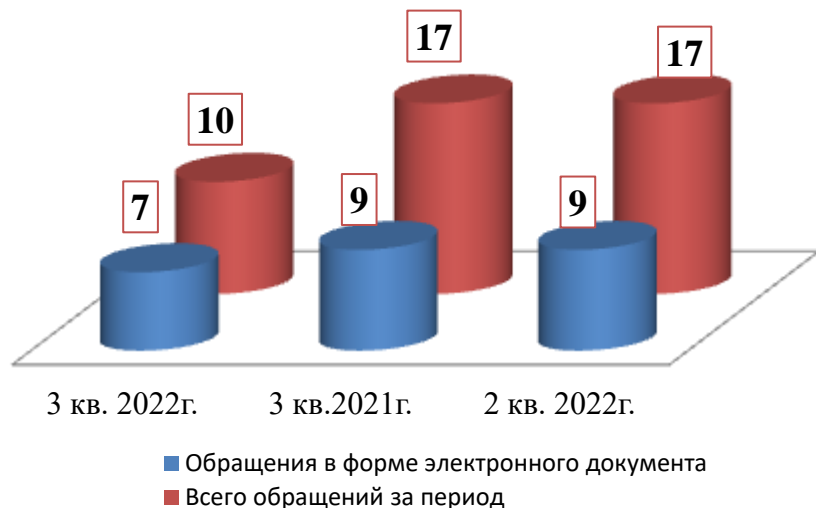
Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



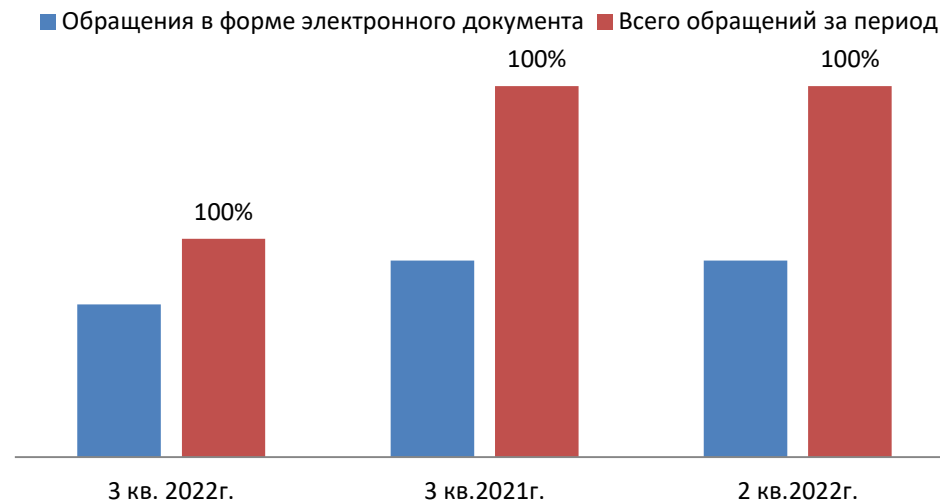
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	1	33 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	2	67 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	1	14 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	14 %
Экономика	5	72 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
3 кв. 2022г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	2	20,0%	1	14%	1	33%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	10,0%	1	14%	0	0%	0	0%
Экономика	7	70,0%	5	72%	2	67%	0	0%
Всего	10	100%	7	100%	3	100%	0	0%

3 кв. 2021г.

Раздел общероссийс- кого тематического классифика- тора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	12	70,6%	7	78%	5	62,5%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	5	29,4%	2	22%	3	37,5%	0	0%
Всего	17	100%	9	100%	8	100%	0	0%

2 кв. 2022г.

Раздел общероссийс- кого тематического классифика- тора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	4	21,1%	3	33%	1	10,0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	6	31,6%	0	0%	6	60%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	10,5%	0	0%	2	20%	0	0%
Экономика	7	36,8%	6	67%	1	10,0%	0	0%
Всего	19	100%	9	100%	10	100%	0	0%

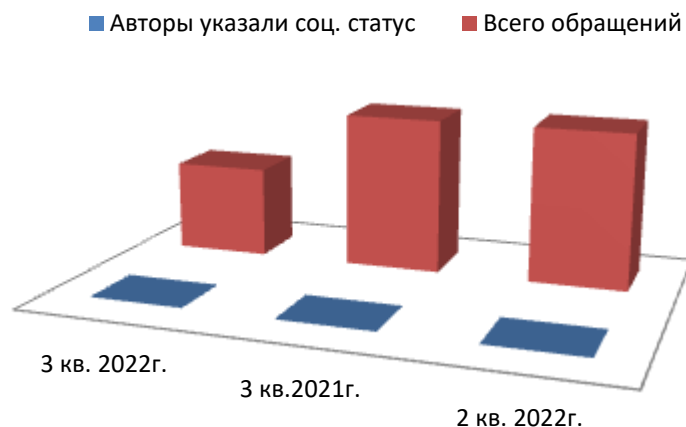
Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	3 кв. 2022г.		3 кв. 2021г.		2 кв. 2022г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	0	0%	0	0%	0	0%
Вопросы РФ и субъектов РФ	2	20%	2	11,8%	7	36,8%
Вопросы субъектов РФ	7	70%	12	70,6%	6	31,6%
Вопросы местного значения	1	10%	3	17,6%	6	31,6%
всего	10	100%	17	100%	19	100%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2022 г.		3 кв. 2021 г.		2 кв. 2022г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0,016	12,50%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0,064	50%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0,032	25%
Экономика	0,016	100%	0	0%	0,016	12,50%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2022г.	0%	10
3 кв. 2021г.	0%	17
2 кв. 2022г.	0%	17

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	3 кв. 2022г.			3 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	2	100%	0	12	100%	0	4	100%	0,016
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
*Примечание	При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2022г.			3 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	6	100%	0,064
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2022г.			3 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2022г.			3 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	3	100%	0,015	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	100%	0	0	0%	0	1	50%	0,016
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	1	50%	0,016
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2022г.			3 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	7	100%	0,016	6	85,7 %	0,047	7	100 %	0,016
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	1	14,3 %	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	3 кв. 2022г.			3 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	2	20%	0	12	70,6%	0	4	21,1%	
Основы гос. управления	2			11			4		0,016
Конституционный строй	0			1			0		
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0	0%	0	6	31,6%	0,064
Жилище	0			0			6		
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	1	10%	0	0	0%	0	2	10,5%	0,032
Образование, наука, культура	0			0			1		
Соц. обеспечение и социальное страхование	1			0			1		
Труд и занятость	0			0			0		
Экономика	7	70%	0,016	5	29,4%	0	7	36,8%	0,016
Финансы	7			3			7		
Хозяйственная деятельность	0			0			0		
Информация и информатизация	0			2			0		
всего	10	100%		17	100,0%		19	100,0%	
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2022г.	3 кв. 2021г.	2 кв. 2022г.
Всего обращений	10(100%)	17(100%)	17 (100%)
Рассмотрено всего	9 (90%)	14 (82,4%)	15 (88,2%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	9 (90%)	14 (82,4%)	11 (64,7%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	1 (10%)	-	4 (23,5%)
Поддержано	1 (10%)	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	8 (80%)	14 (82,4%)	15 (88,2%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	3 (17,6%)*	2 (11,8%)
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2022 года в департамент финансов поступило 10 обращений граждан (30% в письменной форме, 70% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в третьем квартале 2022 года, в 0,6 раз меньше количества обращений, поступивших во втором квартале 2022 года (17) и в 0,6 раз меньше чем в третьем квартале 2021 года (17).

В поступивших в третьем квартале 2022 года обращениях содержалось десять вопросов, что в 0,6 раз меньше количества обращений, поступивших во втором квартале 2022 года (19) и в 0,6 раз меньше чем в третьем квартале 2021 года (17).

В третьем квартале 2022 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 20%, к ведению субъекта Российской Федерации – 70%, к вопросам местного значения – 10%, что отличается от показателей второго квартала 2022 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 36,8% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 31,6% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 31,6% – вопросы

местного значения) и показателей третьего квартала 2021 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 11,8% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 70,6% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 17,6% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 1 – предложение (10%), 4 - заявлений (40%), 5 - не обращений (50%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2022 года, составляет 20% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2022 года, что на 1,1% меньше показателей второго квартала 2022 года (21,1%) и на 50,6% меньше показателей третьего квартала 2021 года (70,6%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2022 года, составляет 10% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2022 года, что на 0,5% меньше показателей второго квартала 2022 года (10,5%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2022 года, составляет 70% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2022 года, что на 33,2% больше показателей второго квартала 2022 года (36,8%) и на 40,6% больше показателей третьего квартала 2021 года (29,4%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2022 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2022 года, что аналогично показателям второго квартала 2022 года и показателям третьего квартала 2021 года.

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2022 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 9 обращений и 90% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2022 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 9 обращений и 90% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2022 года (1 обращения (10%) рассмотрены с направлением обращения гражданина по компетенции).

Доля принятых решений «разъяснено» и «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 90% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года, что аналогично показателям второго квартала 2022 года и третьего квартала 2021 года.