

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2019 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2019 года, динамика их изменения по сравнению с первым и четвертым кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2019 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

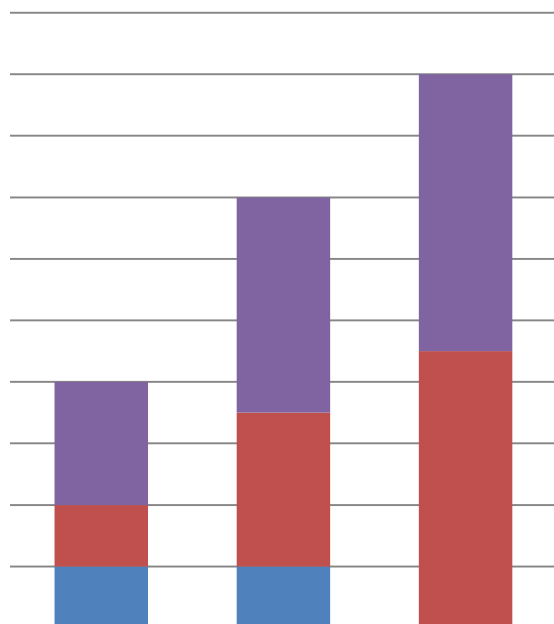
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**

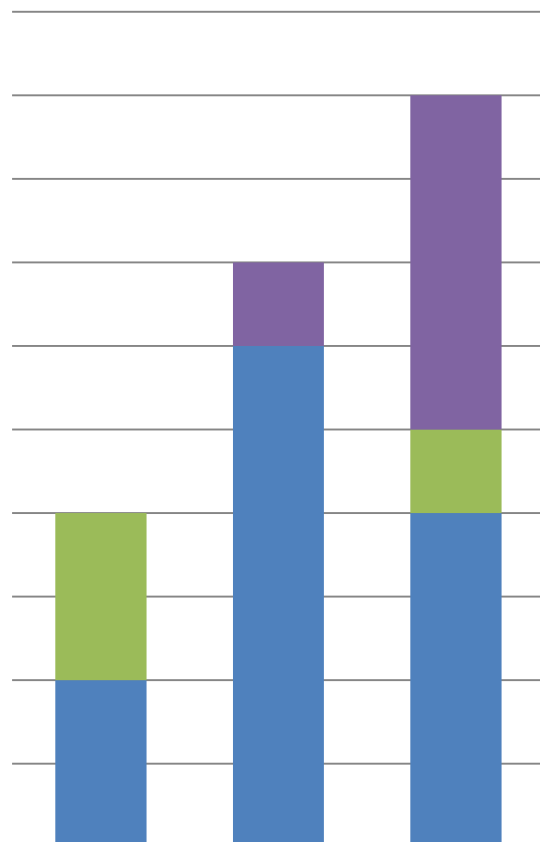


	1 кв.2018г.	4 кв.2018г.	1 кв.2019г.
■ всего	4	7	9
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	2	5	9
■ электронные обращения	2	2	0

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**

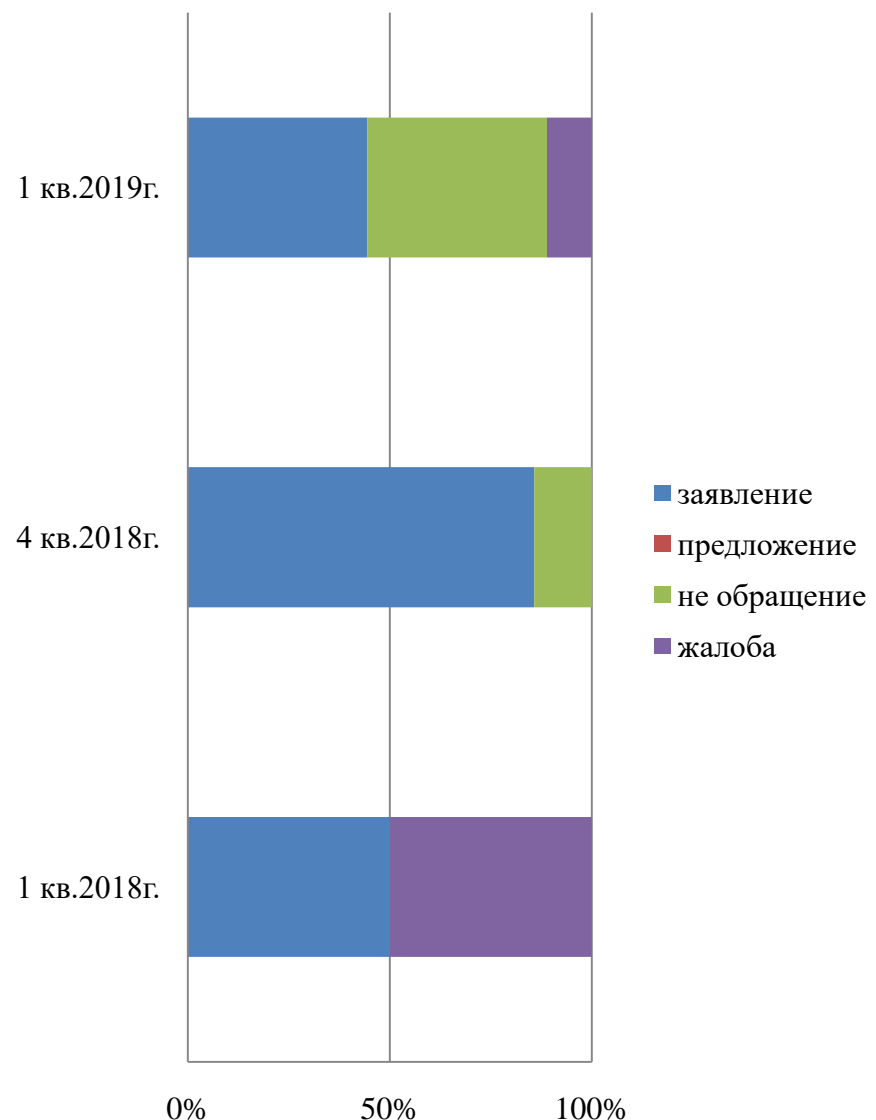


Общее количество обращений, по типам видов



	1 кв.2018г.	4 кв.2018г.	1 кв.2019г.
не обращение	0	1	4
жалоба	2	0	1
предложение	0	0	0
заявление	2	6	4

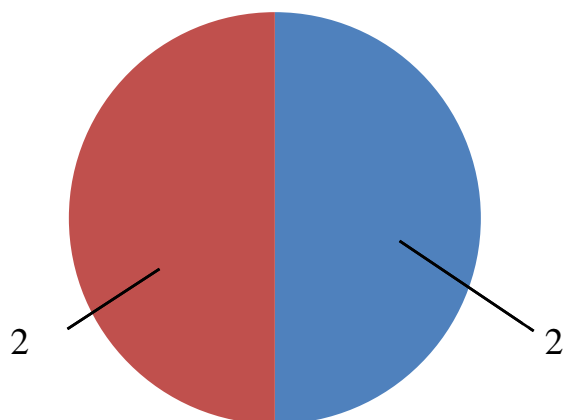
Доли типов видов обращений



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

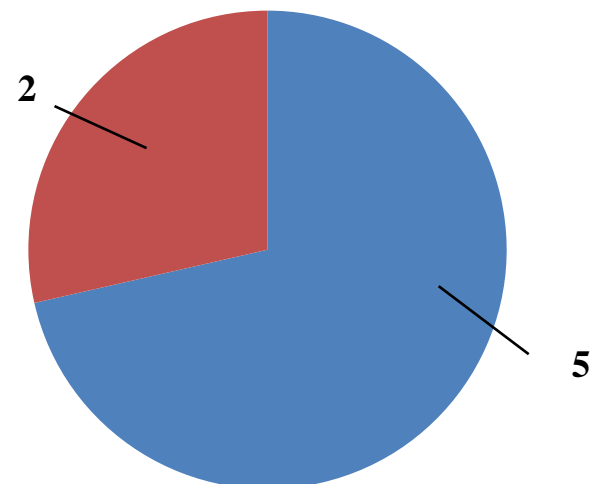
1 кв. 2018г.

■ Костромская область ■ Без указания адреса



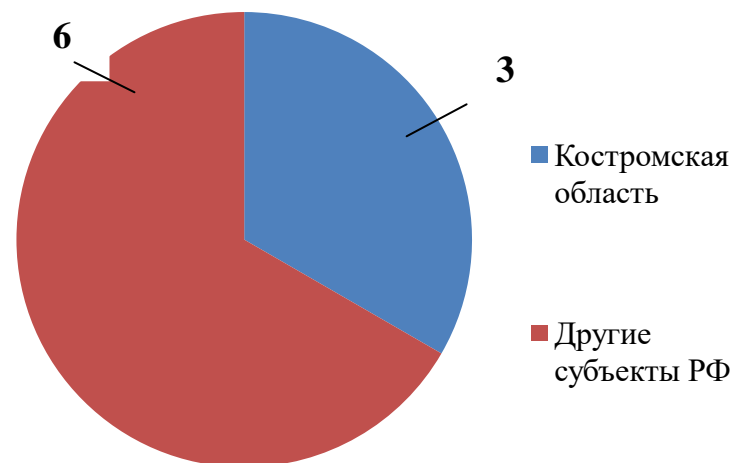
4 кв. 2018 г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ

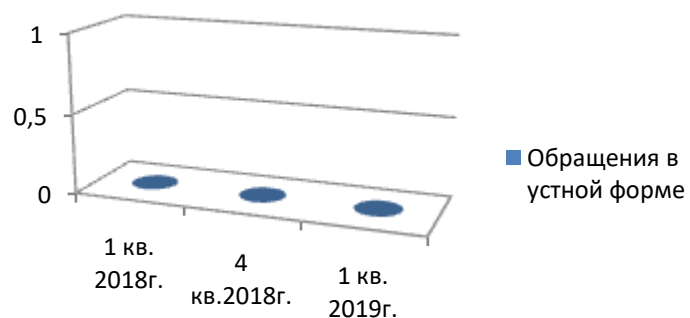


**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

1 кв.2019г.



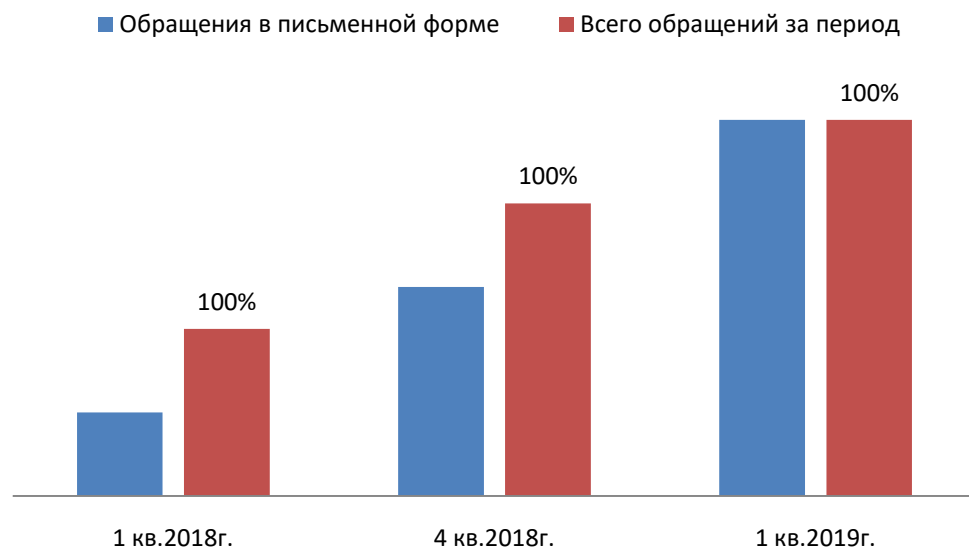
**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 1 кв. 2019г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	4	≈ 44,5 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	11,1 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	11,1 %
Экономика	3	33,3 %

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

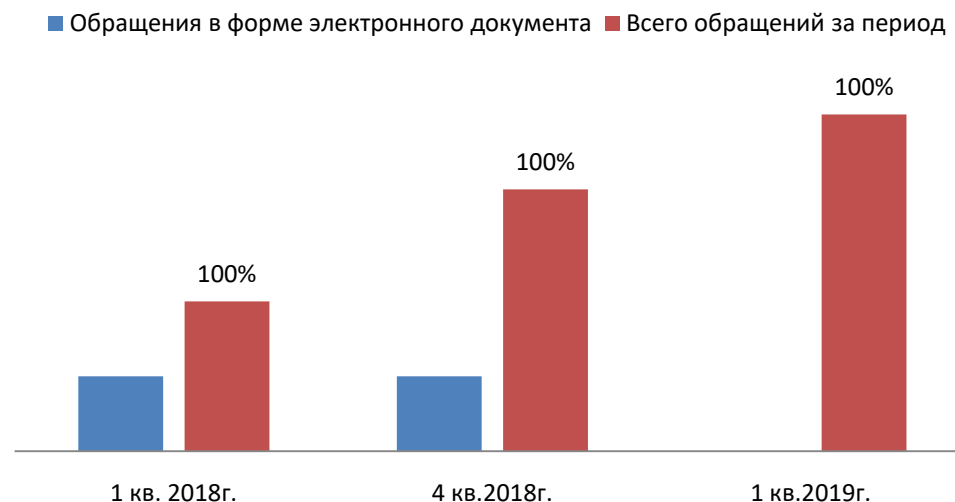
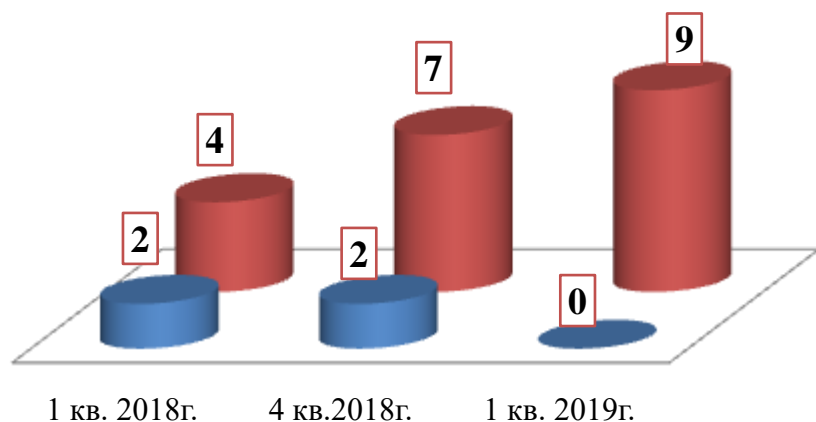


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2019г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	4	≈ 44,5 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	11,1 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	11,1 %
Экономика	3	33,3 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 кв. 2019г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	0	0 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
1 кв. 2018г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	75 %	2	100%	1	50 %	0	0%
Экономика	1	25 %	0	0%	1	50 %	0	0%
Всего	4	100%	2	50 %	2	50 %	0	0%

4 кв. 2018г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	2	≈28,6 %	1	50 %	1	20%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	≈14,3%	0	0%	1	20%	0	0%
Экономика	4	57,1%	1	50 %	3	60%	0	0%
Всего	7	100%	2	≈28,6 %	5	71,4 %	0	0%

1 кв. 2019г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	4	≈44,5 %	0	0%	4	≈44,5 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	11,1%	0	0%	1	11,1%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	11,1 %	0	0%	1	11,1%	0	0%
Экономика	3	33,3 %	0	0%	3	33,3 %	0	0%
Всего	9	100 %	0	0 %	9	100%	0	0%

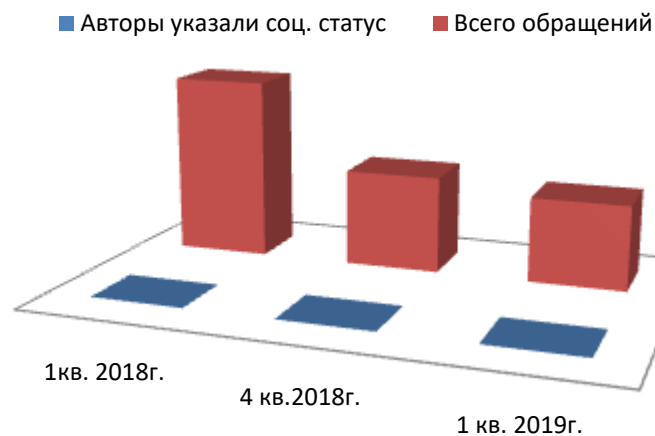
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	1 кв. 2018г.		4 кв. 2018г.		1 кв. 2019г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	1	11,1%
Вопросы субъектов РФ	4	100%	6	85,7%	7	≈ 77,8%
Вопросы местного значения	-	-	1	≈14,3%	1	11,1%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	1 кв. 2018 г.		4 кв. 2018 г.		1 кв. 2019г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0%	0,015	20%	0,015	33,3 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0,015	33,3 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,015	50%	0,015	20%	0,015	33,3 %
Экономика	0,015	50%	0,046	60%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2018г.	0%	4
4 кв. 2018г.	0%	7
1 кв. 2018г.	0%	9

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	1 кв. 2018г.			4 кв. 2018г.			1 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	2	100%	0,015	4	100%	0,015
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2018г.			4 кв. 2018г.			1 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	1	100%	0,015
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2018г.			4 кв. 2018г.			1 кв. 2019г.		
	Всего вопросо в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2018г.			4 кв. 2018г.			1 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	2	66,7%%	0	0	0%	0	1	100%	0,015
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	33,3%%	0,015	1	100%	0,015	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2018г.			4 кв. 2018г.			1 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	1	100%	0,015	3	75%	0,046	2	≈66,7 %	0,015
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	1	25%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	1	33,3 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2018г.			4 кв. 2018г.			1 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	2	28,6%	0,015	4	≈ 44,5 %	0,015
Основы гос. управления	0			2			4		
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0	0%	0	1	11,1%	0,015
Жилище	0			0			1		
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социальная сфера	3	75%	0,015	1	14,3%	0,015	1	11,1%	0,015
Труд и занятость населения	2			0			1		
Социальное обеспечение и социальное страхование	1			1			0		
Экономика	1	25%	0,015	4	57,1%	0,046	3	33,3%	0
Финансы	1			3			2		
Природные ресурсы				1			0		
Информация и информатизация							1		
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2018г.	4 кв. 2018г.	1 кв. 2019г.
Всего обращений	4 (100%)	7 (100%)	9 (100%)
Рассмотрено всего	3 (75%)	7 (100%)	8 (88,8 %)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	2 (66,7%)	4 (57,1%)	7 (77,7%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	1 (25%)	3 (42,9%)	1 (11,1%)
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	3 (75%)	4 (100%)	7 (77,7%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	1 (11,1%)*
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2019 года в департамент финансов поступило 9 обращений граждан (100 % в письменной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в первом квартале 2019 года, в 1,2 раз больше количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2018 года (7) и в 2,25 раз больше чем в первом квартале 2018 года (4).

В поступивших в первом квартале 2019 года обращениях содержалось девять вопросов, что в 1,2 раз больше количества вопросов, поступивших в четвертом квартале 2018 года (7) и в 2,25 раз больше чем в первом квартале 2018 года (4).

В первом квартале 2019 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации (11,1%), субъекта Российской Федерации (77,8%), также один вопрос являлся вопросом местного значения (11,1%), что отличается от показателей четвертого квартала 2018 года (85,7% –

вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 14,3 % - вопросы местного значения) и показателей первого квартала 2018 года (100 % - вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2019 года, характеризуются следующим образом: 4 заявления ($\approx 44,4\%$), 1 жалоба (11,1%) и 4 «не обращения» ($\approx 44,4\%$).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2019 года, составляет $\approx 44,5\%$ в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2019 года, что на 15,9 % больше показателей четвертого квартала 2018 года (28,6%) и на 100 % больше показателей первого квартала 2018 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2019 года, составляет 11,1 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2019 года, что на 3,2 % меньше показателей четвертого квартала 2018 года (14,3%) и на 63,9 % меньше показателей первого квартала 2018 года (75%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2019 года, составляет 33,3% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2019 года, что на 23,8 % меньше показателей четвертого квартала 2018 года (57,1%), и на 8,3 % больше показателей первого квартала 2018 года (25%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2019 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2019 года, что аналогично показателям первого и четвертого квартала 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2019 года, составляет 11,1 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2019 года, что больше показателей первого и четвертого квартала 2018 года (0%).

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2019 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 8 обращений и 88,8 % обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2019 года, по 1 обращению срок рассмотрения не наступил.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляют соответственно 7 обращений и 77,7 % обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2019 года (1 обращение (11,1%) рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции).

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, рассмотренных департаментом финансов Костромской области в первом квартале 2019 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2019 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2019 года, что аналогично показателям первого и четвертого квартала 2018 года.