

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2019 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2019 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2019 года и вторым кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2019 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

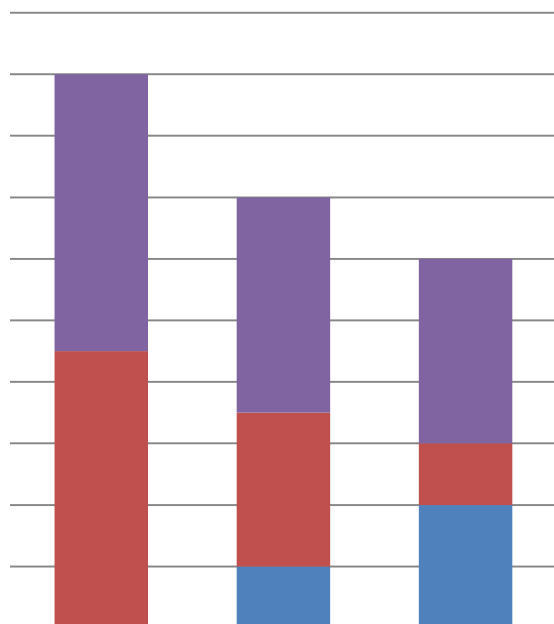
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

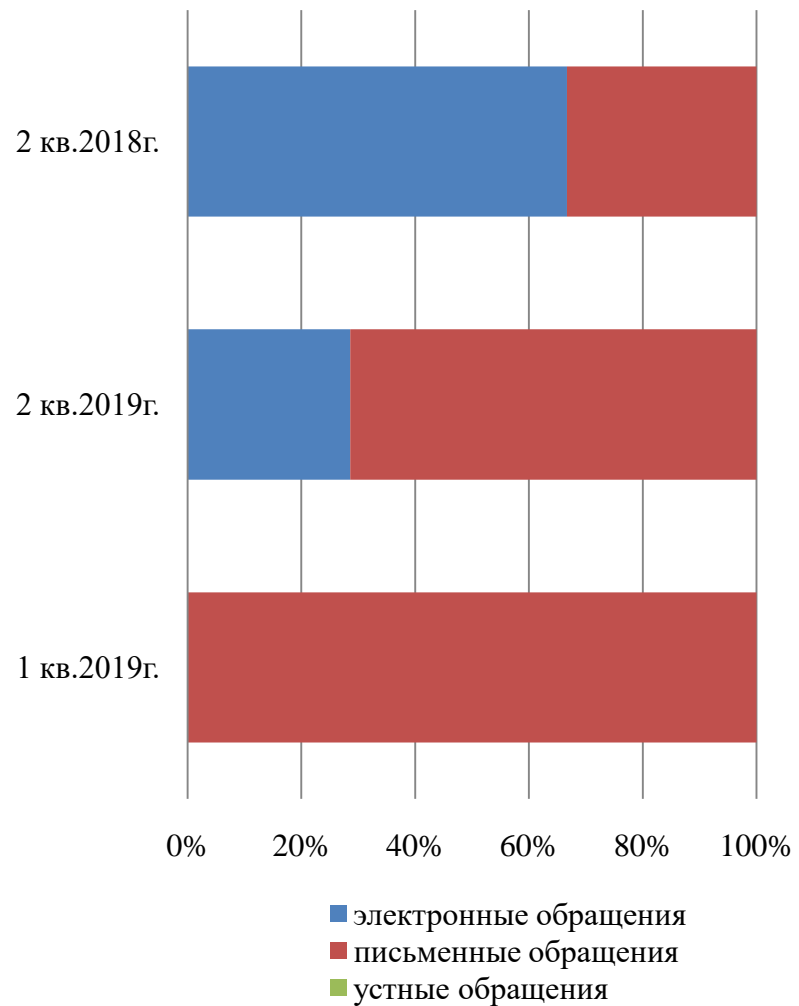
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**

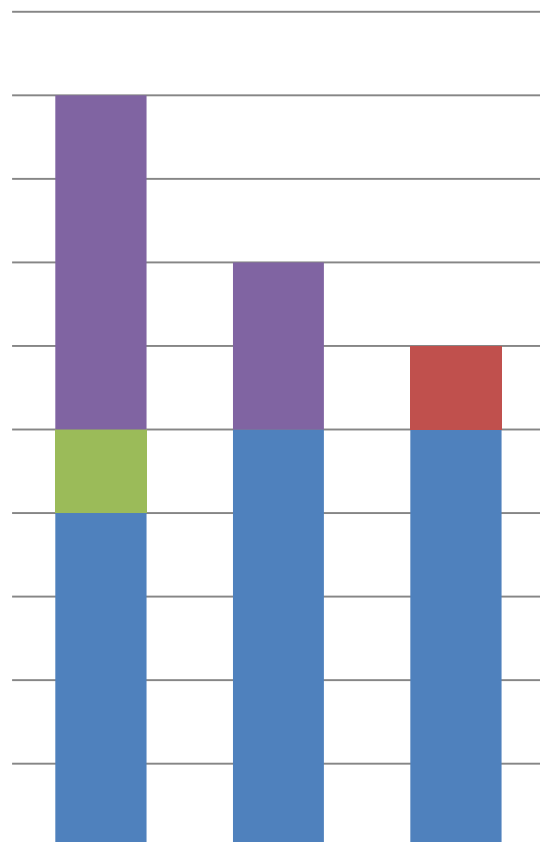


	1 кв.2019г.	2 кв.2019г.	2 кв.2018г.
■ всего	9	7	6
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	9	5	2
■ электронные обращения	0	2	4

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**

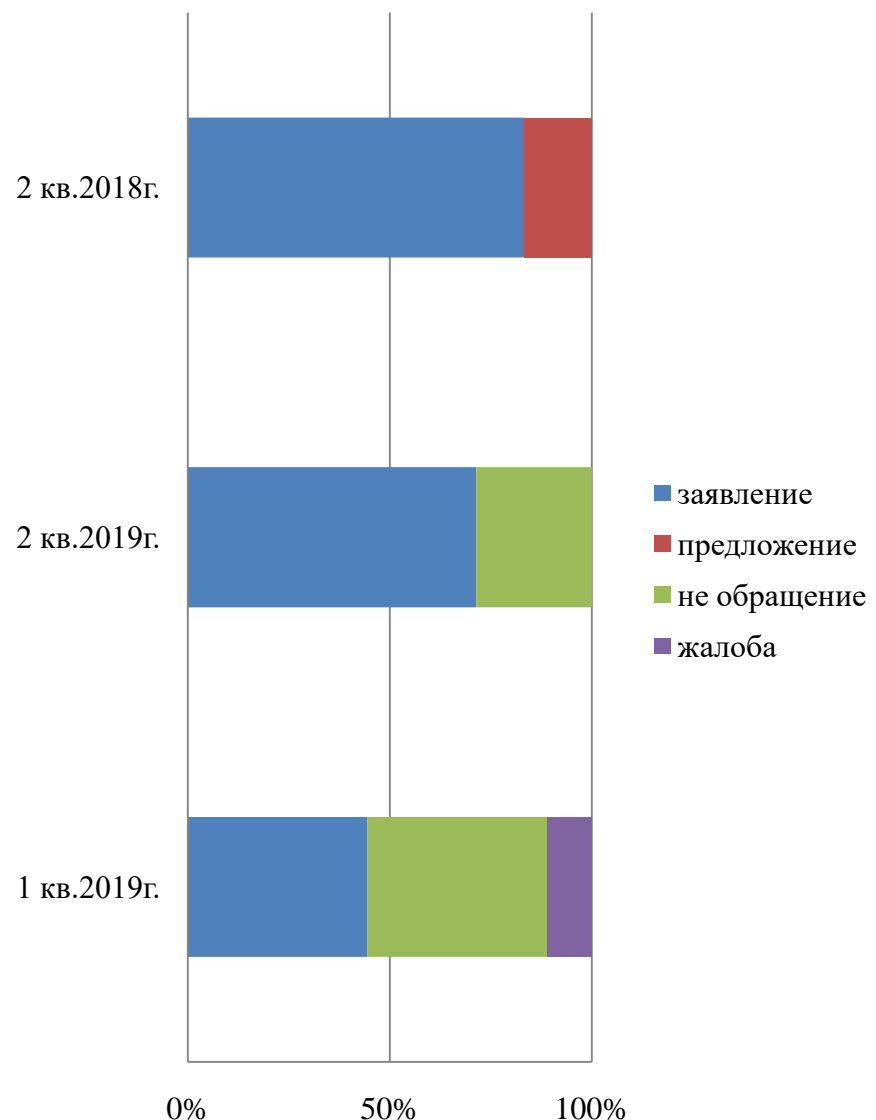


Общее количество обращений, по типам видов



	1 кв.2019г.	2 кв.2019г.	2 кв.2018г.
■ не обращение	4	2	0
■ жалоба	1	0	0
■ предложение	0	0	1
■ заявление	4	5	5

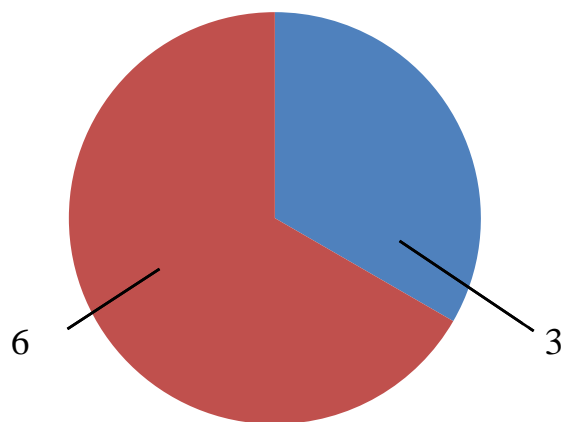
Доли типов видов обращений



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

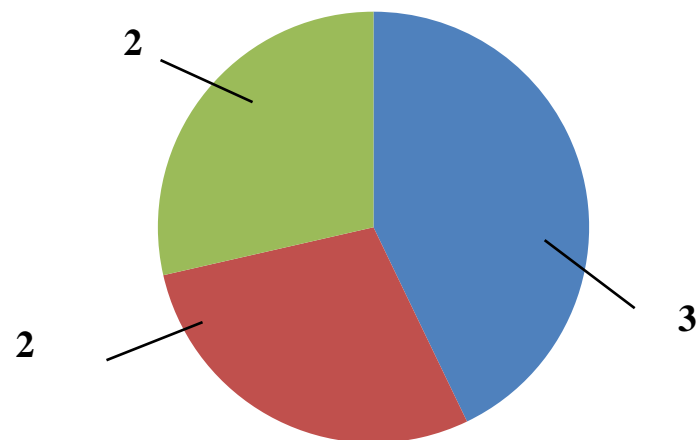
1 кв. 2019г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ



2 кв. 2019 г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ
■ Без указания адреса

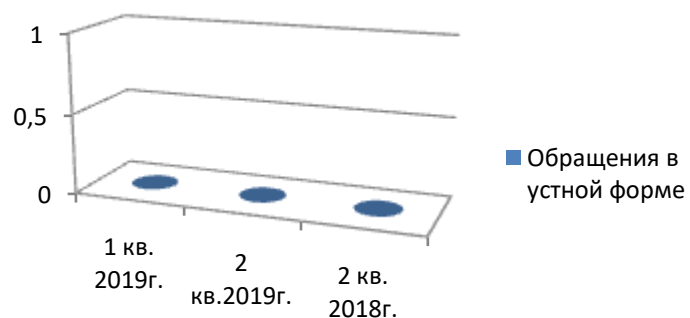


2 кв.2018г.



**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

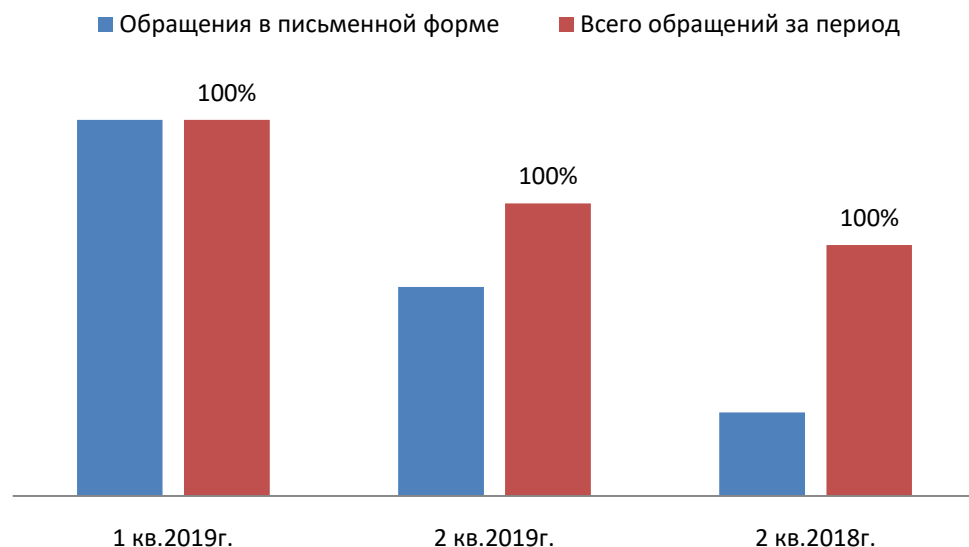
**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 2 кв. 2019г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

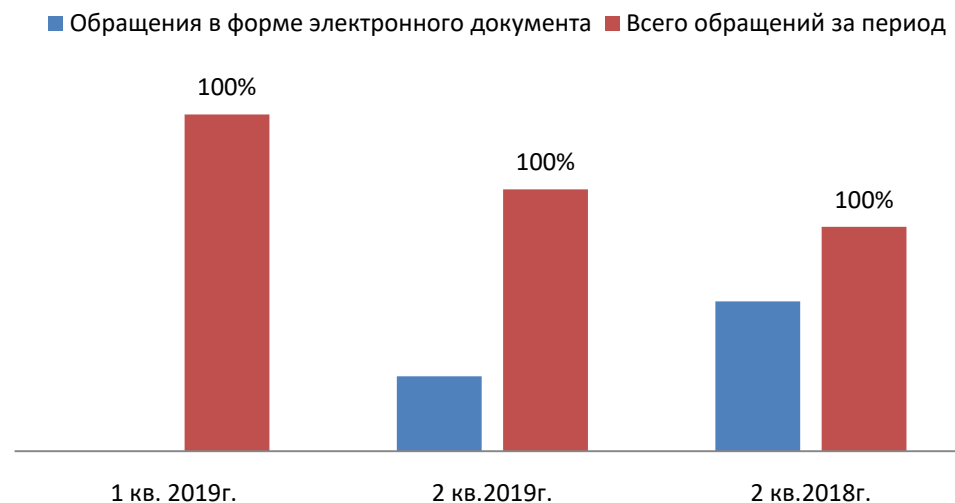
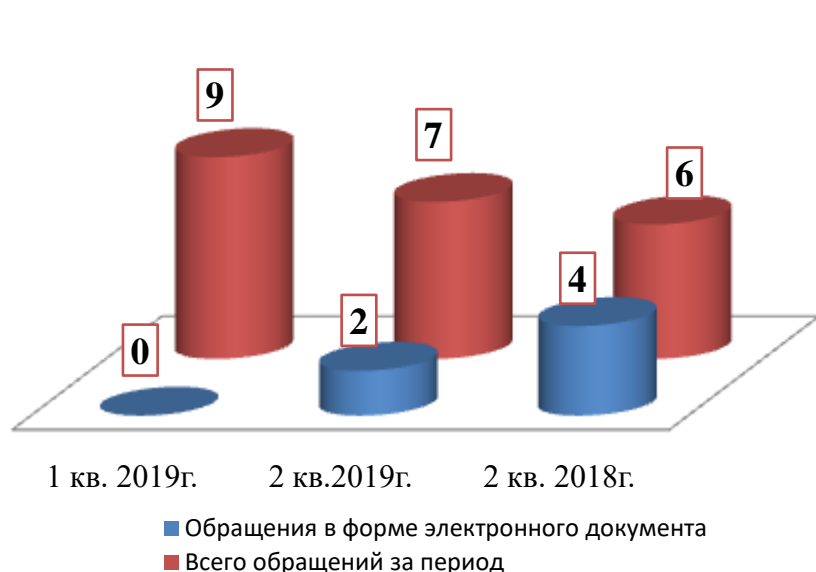


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2 кв. 2019г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	1	20 %
Жилищно-коммунальная сфера	2	40 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	2	40 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2 кв. 2019г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	2	100 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
2 кв. 2018г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	16,7 %	1	25%	0	0 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	33,3 %	2	50%	0	0 %	0	0%
Экономика	3	50 %	1	25%	2	100 %	0	0%
Всего	6	100%	4	66,7 %	2	33,3%	0	0%

2 кв. 2019г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	14,3%	0	0%	1	20%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	2	28,6%	0	0%	2	40%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	4	57,1%	2	100%	2	40%	0	0%
Всего	7	100%	2	28,6%	5	71,4%	0	0%

1 кв. 2019г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	4	≈44,5 %	0	0%	4	≈44,5 %	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	11,1%	0	0%	1	11,1%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	11,1 %	0	0%	1	11,1%	0	0%
Экономика	3	33,3 %	0	0%	3	33,3 %	0	0%
Всего	9	100 %	0	0 %	9	100%	0	0%

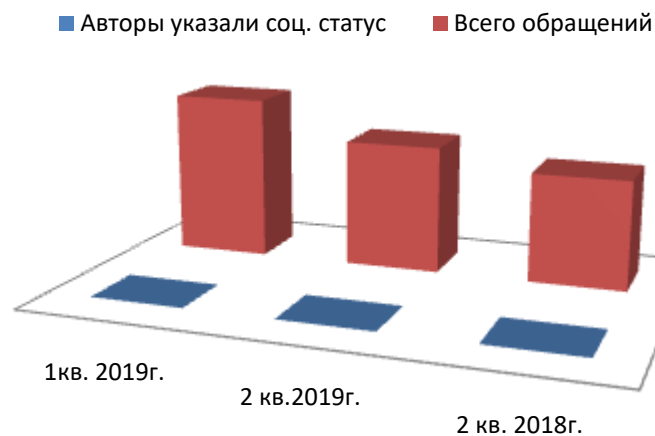
Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	1 кв. 2019г.		2 кв. 2019г.		2 кв. 2018г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	1	11,1%	-	-	1	≈16,7%
Вопросы субъектов РФ	7	≈77,8%	7	100%	4	66,6%
Вопросы местного значения	1	11,1%	-	-	1	≈16,7%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	1 кв. 2019 г.		2 кв. 2019 г.		2 кв. 2018г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0,015	33,3%	0	0%	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0,015	33,3 %	0,015	33,3%	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,015	33,3%	0	0%	0,015	16,7 %
Экономика	0	0%	0,031	66,7%	0,015	16,7%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2019г.	0%	9
2 кв. 2019г.	0%	7
2 кв. 2018г.	0%	6

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	1 кв. 2019г.			2 кв. 2019г.			2 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	4	100%	0,015	1	100%	0	1	100%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2019г.			2 кв. 2019г.			2 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	1	100%	0,015	2	100%	0,015	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2019г.			2 кв. 2019г.			2 кв. 2018г.		
	Всего вопросо в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2019г.			2 кв. 2019г.			2 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	1	100%	0,015	0	0%	0	1	50%	0,015
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	1	50%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2019г.			2 кв. 2019г.			2 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	2	≈66,7 %	0,015	4	100%	0,031	2	66,7 %	0,015
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	1	33,3 %	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	1	33,3 %	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2019г.			2 кв. 2019г.			2 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	4	≈44,5%	0,015	1	14,3%	0	1	16,7 %	0
Основы гос. управления	4			1			1		
Жилищно-коммунальная сфера	1	11,1%	0,015	2	28,6%	0,015	0	0%	0
Жилище	1			2			0		
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	1	11,1%	0,015	0	0%	0	2	33,3%	0,015
Труд и занятость населения	1			0			1		
Образование, наука, культура				0			1		
Экономика	3	33,3%	0	4	57,1%	0,031	3	50%	0,015
Финансы	2			4			2		
Хозяйственная деятельность	0			0			1		
Информация и информатизация	1			0			0		
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2019г.	2 кв. 2019г.	2 кв. 2018г.
Всего обращений	9 (100%)	7 (100%)	6 (100%)
Рассмотрено всего	8 (88,8%)	4 (57,1%)	5 (83,3 %)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	7 (77,7%)	2 (50%)	5 (83,3%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	1 (11,1%)	2 (50%)	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	2 (50%)	-
Разъяснено	7 (77,7%)	-	5 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	3 (42,9%)*	1 (16,7%)*
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2019 года в департамент финансов поступило 7 обращений граждан (71,4 % в письменной форме, 28,6% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов во втором квартале 2019 года, в 1,1 раза больше количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2018 года (6) и в 1,2 раза меньше чем в первом квартале 2019 года (9).

В поступивших во втором квартале 2019 года обращениях содержалось семь вопросов, что в 1,1 раз больше количества вопросов, поступивших в четвертом квартале 2018 года (6) и в 1,2 раза меньше чем в первом квартале 2019 года (9).

Во втором квартале 2019 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению субъекта Российской Федерации (100%), что отличается от показателей второго квартала 2018 года (≈16,7% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 66,6% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, ≈16,7% - вопросы местного значения) и показателей первого квартала 2019 года (11,1% -

вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, $\approx 77,8\%$ – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, $11,1\%$ - вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2019 года, характеризуются следующим образом: 5 заявлений ($71,4\%$) и 2 «не обращения» ($28,6\%$).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2019 года, составляет $14,3\%$ в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2019 года, что на $2,4\%$ меньше показателей второго квартала 2018 года ($16,7\%$) и на $30,2\%$ меньше показателей первого квартала 2019 года ($\approx 44,5\%$).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2019 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2019 года, что меньше показателей второго квартала 2018 года ($33,3\%$) и первого квартала 2019 года ($11,1\%$).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2019 года, составляет $57,1\%$ в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2019 года, что на $7,1\%$ больше показателей второго квартала 2018 года (50%), и на $23,8\%$ больше показателей первого квартала 2019 года ($33,3\%$).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2019 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2019 года, что аналогично показателям первого квартала 2019 года и второго квартала 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2019 года, составляет $28,6\%$ в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2019 года, что на $17,5\%$ больше показателей первого квартала 2019 года ($11,1\%$) и больше показателей второго квартала 2018 года (0%).

Количество и доля обращений, рассмотренных во втором квартале 2019 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 4 обращения и $57,1\%$ обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2019 года, по 3 обращениям срок рассмотрения не наступил.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляют соответственно 2 обращения и 50% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2019 года (2 обращения (50%) рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции).

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 50 % от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2019 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2019 года, что аналогично показателям первого квартала 2019 года и второго квартала 2018 года.