

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2020 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2019 года и третьим кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2020 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

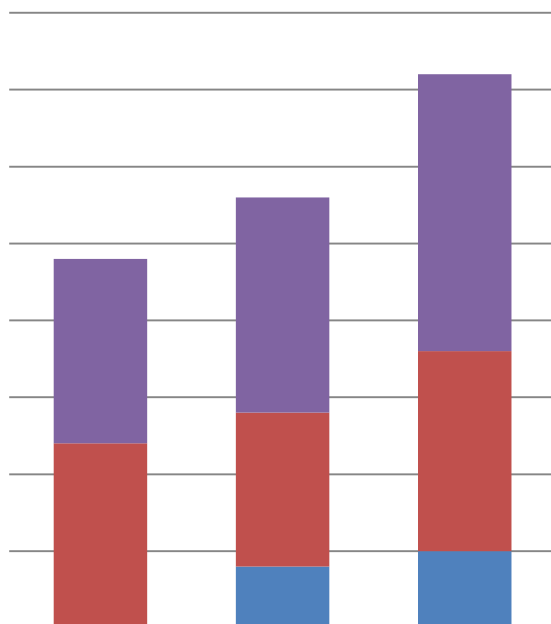
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

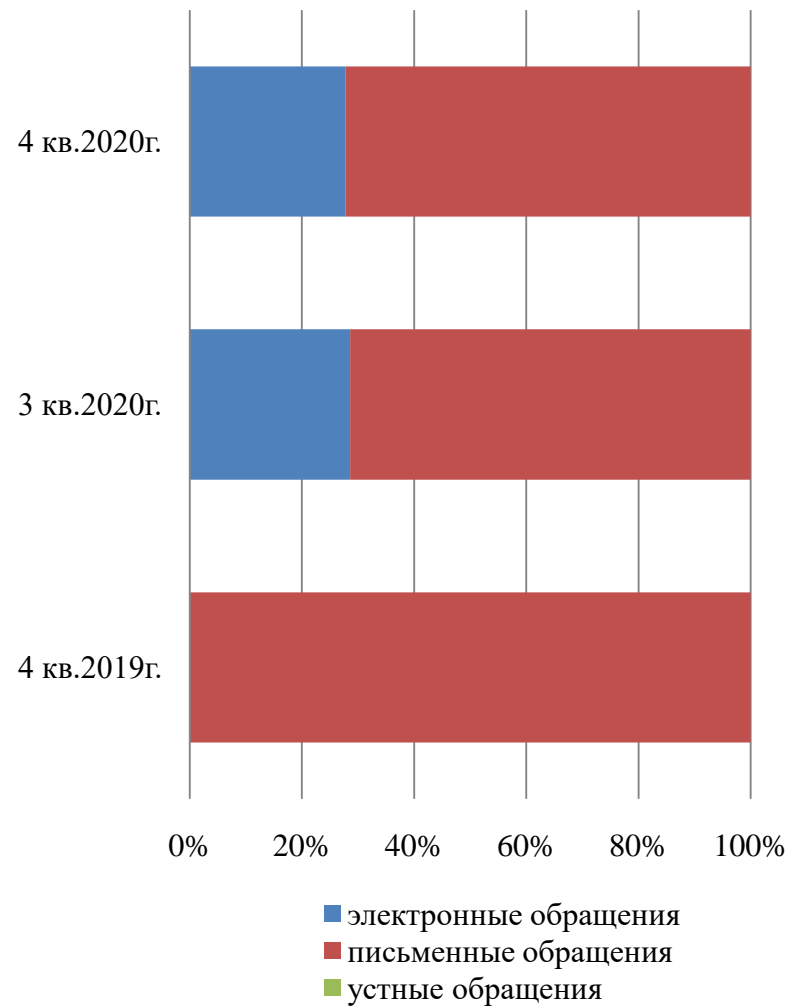
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**



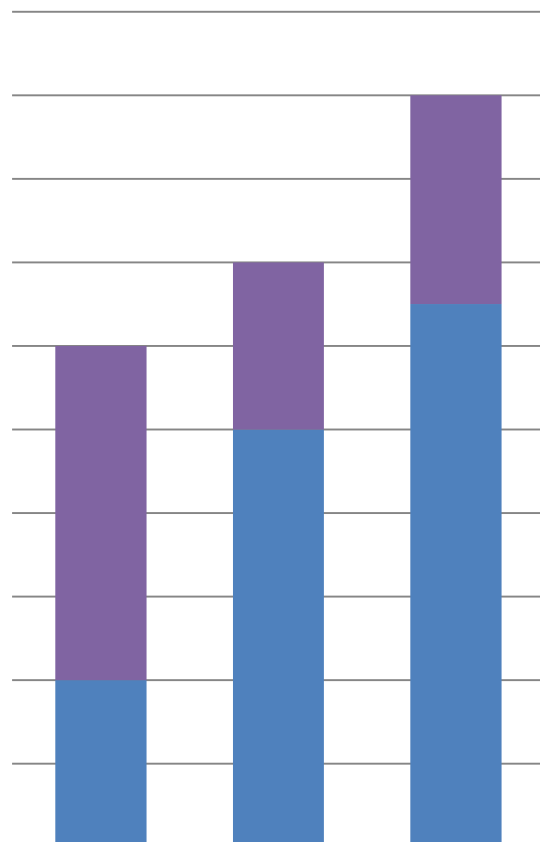
	4 кв.2019г.	3 кв.2020г.	4 кв.2020г.
■ всего	12	14	18
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	12	10	13
■ электронные обращения	0	4	5

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**



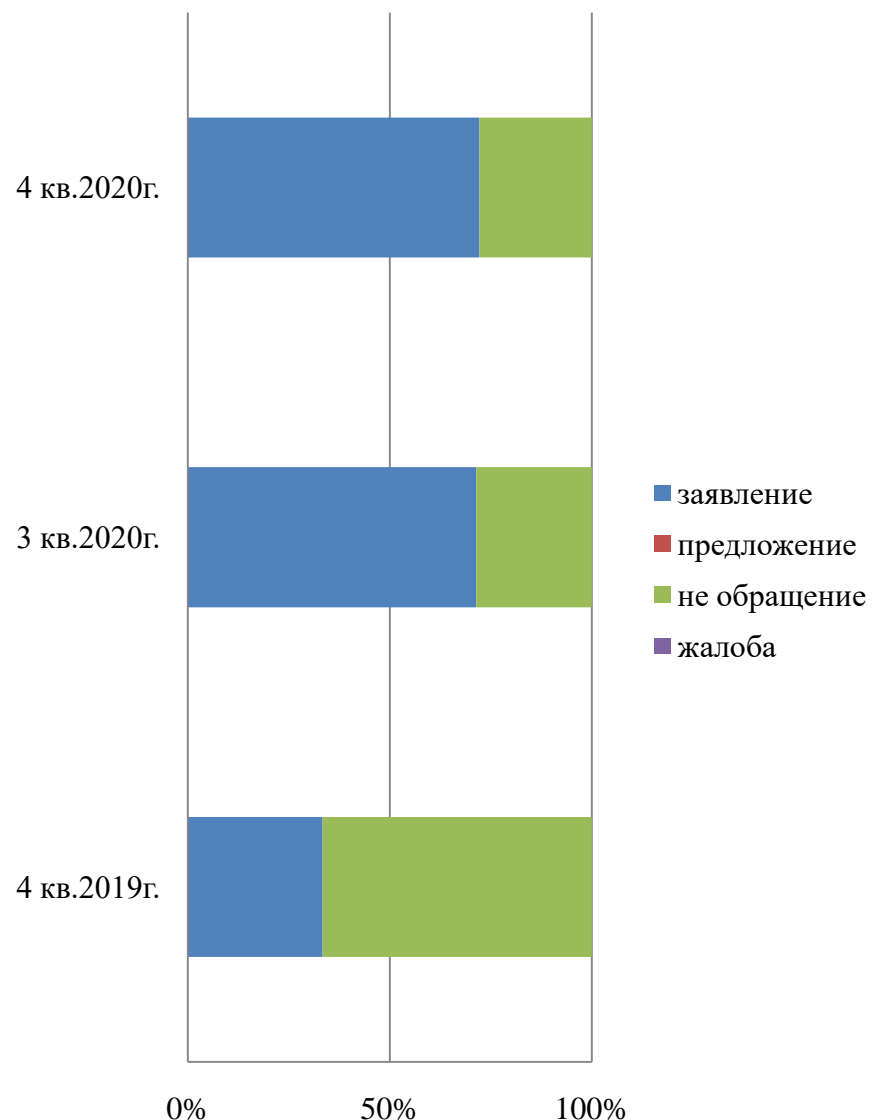
■ электронные обращения
■ письменные обращения
■ устные обращения

Общее количество обращений, по типам видов



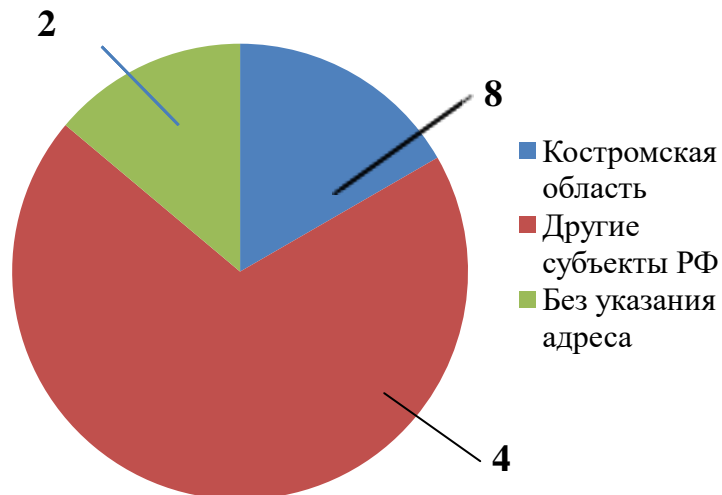
	4 кв.2019г.	3 кв.2020г.	4 кв.2020г.
не обращение	8	4	5
жалоба	0	0	0
предложение	0	0	0
заявление	4	10	13

Доли типов видов обращений

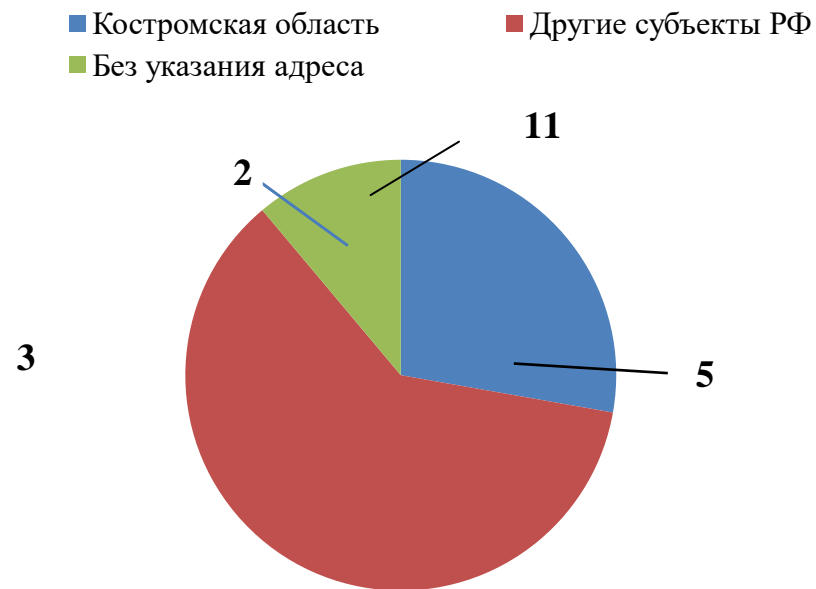


- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

3 кв.2020г.



4 кв. 2020 г.

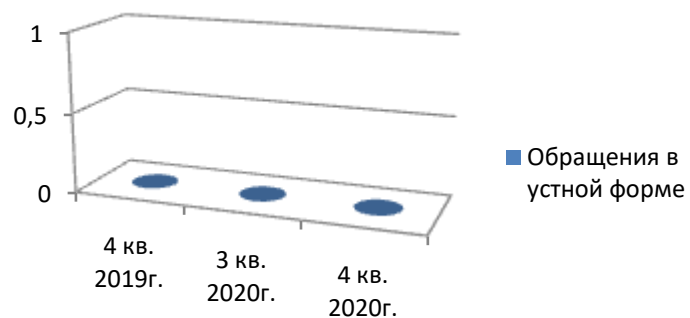


**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

4 кв.2019г.



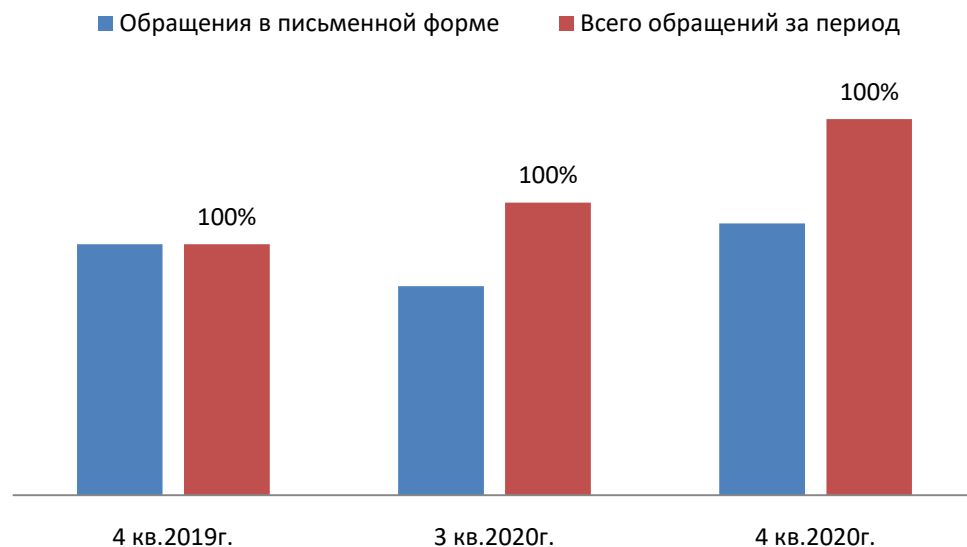
**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**



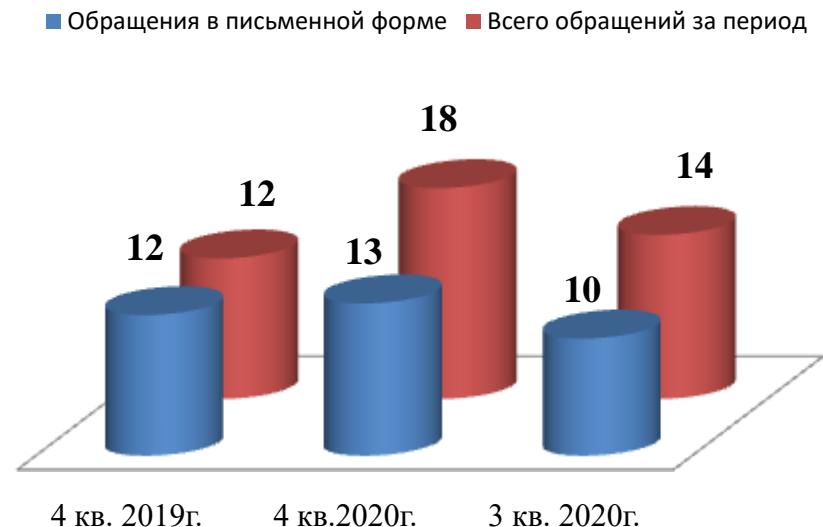
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 4 кв. 2020г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

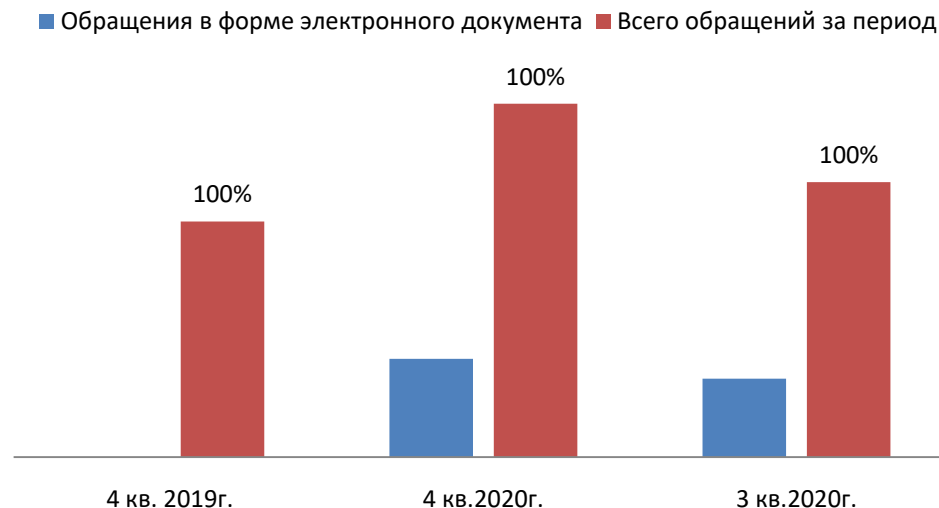
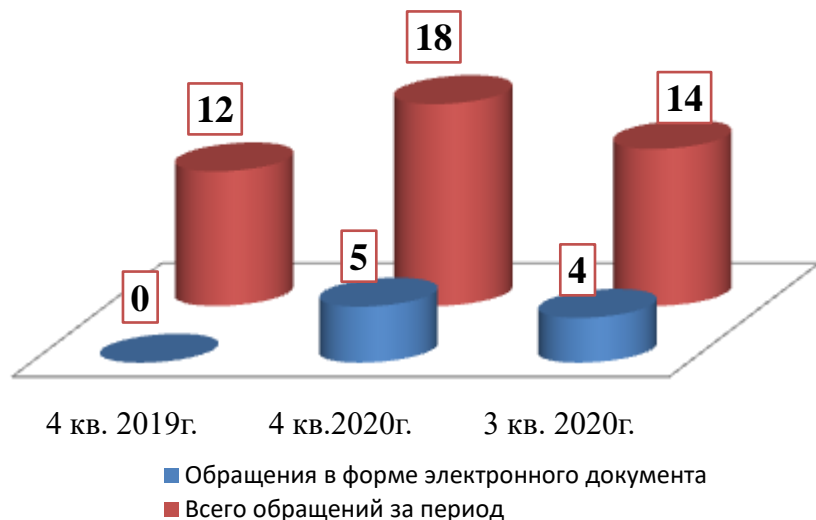


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 кв. 2020г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	6	42,9 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	2	14,2 %
Экономика	6	42,9 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 кв. 2020г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	2	40 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	3	60 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
4 кв. 2019г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	8,3 %	0	0%	1	8,3 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	2	16,7 %	0	0%	2	16,7 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	8,3%	0	0%	1	8,3 %	0	0%
Экономика	8	66,7 %	0	0%	8	66,7%	0	0%
Всего	12	100%	0	0%	12	100%	0	0%

4 кв. 2020г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	8	42,1%	2	40%	6	42,9%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	10,5 %	0	0%	2	14,2 %	0	0%
Экономика	9	47,4 %	3	60%	6	42,9 %	0	0%
Всего	19	100%	5	100%	14	100%	0	0%

3 кв. 2020г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	3	21,4%	0	0%	3	30 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	7,2 %	1	25%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	21,4%	2	50%	1	10%	0	0%
Экономика	7	50 %	1	25%	6	60 %	0	0%
Всего	14	100 %	4	100 %	10	100%	0	0%

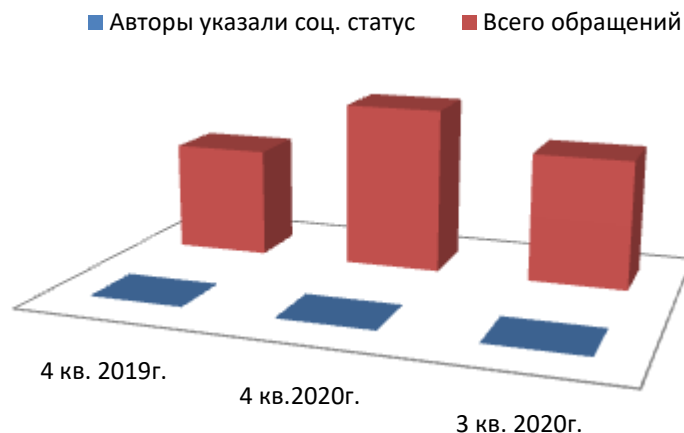
Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	4 кв. 2019г.		4 кв. 2020г.		3 кв. 2020г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	7	58,4%	4	21 %	2	14,3%
Вопросы субъектов РФ	4	33,3%	9	47,4 %	11	78,6%
Вопросы местного значения	1	8,3 %	6	31,6 %	1	7,1%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	4 кв. 2019 г.		4 кв. 2020 г.		3 кв. 2020г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0,015	12,5 %
Жилищно-коммунальная сфера	0,031	50%	0	0%	0,015	12,5 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,015	25 %	0,031	40%	0,015	12,5 %
Экономика	0,015	25 %	0,047	60%	0,078	62,5%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
4 кв. 2019г.	0%	12
4 кв. 2020г.	0%	18
3 кв. 2020г.	0%	14

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	4 кв. 2019г.			4 кв. 2020г.			3 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	1	100%	0	8	100%	0	3	100%	0,047
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	4 кв. 2019г.			4 кв. 2020г.			3 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	2	100%	0,031	0	0%	0	1	100%	0,015
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Тематика	4 кв. 2019г.			4 кв. 2020г.			3 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

Тематика	4 кв. 2019г.			4 кв. 2020г.			3 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	1	50%	0,015	3	100%	0,015
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	100%	0,015	1	50%	0,015	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	4 кв. 2019г.			4 кв. 2020г.			3 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	8	100%	0,015	8	88,9 %	0,047	6	85,7%	0,078
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	1	11,1 %	0	1	14,3%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	4 кв. 2019г.			4 кв. 2020г.			3 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	1	24,4%	0	8	42,1%	0	3	21,4%	0,015
Конституционный строй									
Основы гос. управления	1			8			3		
Жилищно-коммунальная сфера	2	16,7%	0,015	0	0%	0	1	7,2%	0,015
Жилище	2			0			1		
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	1	8,3%	0,015	2	10,5%	0,031	3	21,4%	0,015
Соц. обеспечение и социальное страхование	1			1					
Труд и занятость				1			3		
Здравоохранение									
Экономика	8	66,7%	0,015	9	47,4%	0,047	7	50%	0,078
Финансы	8			8			6		
Природные ресурсы									
Хозяйственная деятельность				1			1		
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	4 кв. 2019г.	4 кв. 2020г.	3 кв. 2020г.
Всего обращений	12 (100%)	18 (100%)	14 (100%)
Рассмотрено всего	11 (91,7%)	15 (83,3%)	13 (92,9%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	11 (91,7%)	15 (83,3%)	13 (92,9%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	11 (91,7%)	15 (83,3%)	13 (92,9%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	1 (8,3%)*	3 (16,7%)*	1 (7,1%)*
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2020 года в департамент финансов поступило 18 обращений граждан (72,2% в письменной форме, 27,8% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в четвертом квартале 2020 года, в 1,5 раза больше количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2019 года (12) и в 1,3 раза больше чем в третьем квартале 2020 года (14).

В поступивших в четвертом квартале 2020 года обращениях содержалось девятнадцать вопросов, что в 1,6 раза больше количества вопросов, поступивших в четвертом квартале 2019 года (12) и в 1,4 раза больше чем в третьем квартале 2020 года (14).

В четвертом квартале 2020 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 21%, к ведению субъекта

Российской Федерации – 47,4%, к вопросам местного значения – 31,6%, что отличается от показателей четвертого квартала 2019 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 58,4% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 33,3% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 8,3% – вопросы местного значения) и показателей третьего квартала 2020 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 14,3% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 78,6% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 7,1% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2020 года, характеризуются следующим образом: 14 - заявлений (73,7%), 5 - не обращения (26,3%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2020 года, составляет 42,1% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2020 года, что на 17,7% больше показателей четвертого квартала 2019 года (24,4%) и на 20,7% больше показателей третьего квартала 2020 года (21,4%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2020 года, составляет 10,5% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2020 года, что на 2,2% больше показателей четвертого квартала 2019 года (8,3%) и на 10,9% меньше показателей третьего квартала 2020 года (21,4%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2020 года, составляет 47,4% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2020 года, что на 19,3% меньше показателей четвертого квартала 2019 года (66,7%) и на 2,6% меньше показателей третьего квартала 2020 года (50%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2020 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2020 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2019 года и показателям третьего квартала 2020 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2020 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2020 года, что на 16,7% меньше показателей четвертого квартала 2019 года (16,7%) и на 7,2% меньше показателей третьего квартала 2020 года (7,2%).

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2020 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 15 обращений и 83,3% обращений от общего количества обращений,

поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2020 года, по 3 обращениям срок рассмотрения не наступил.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 15 обращений и 83,3% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2020 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 83,3% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2020 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2020 года, что аналогично показателям третьего квартала 2020 года и четвертого квартала 2019 года.