

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2019 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2019 года, динамика их изменения по сравнению со третьим кварталом 2019 года и четвертым кварталом 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2019 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

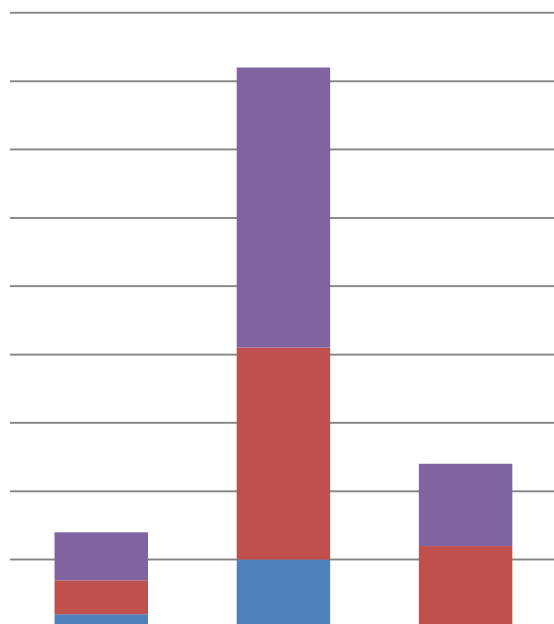
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

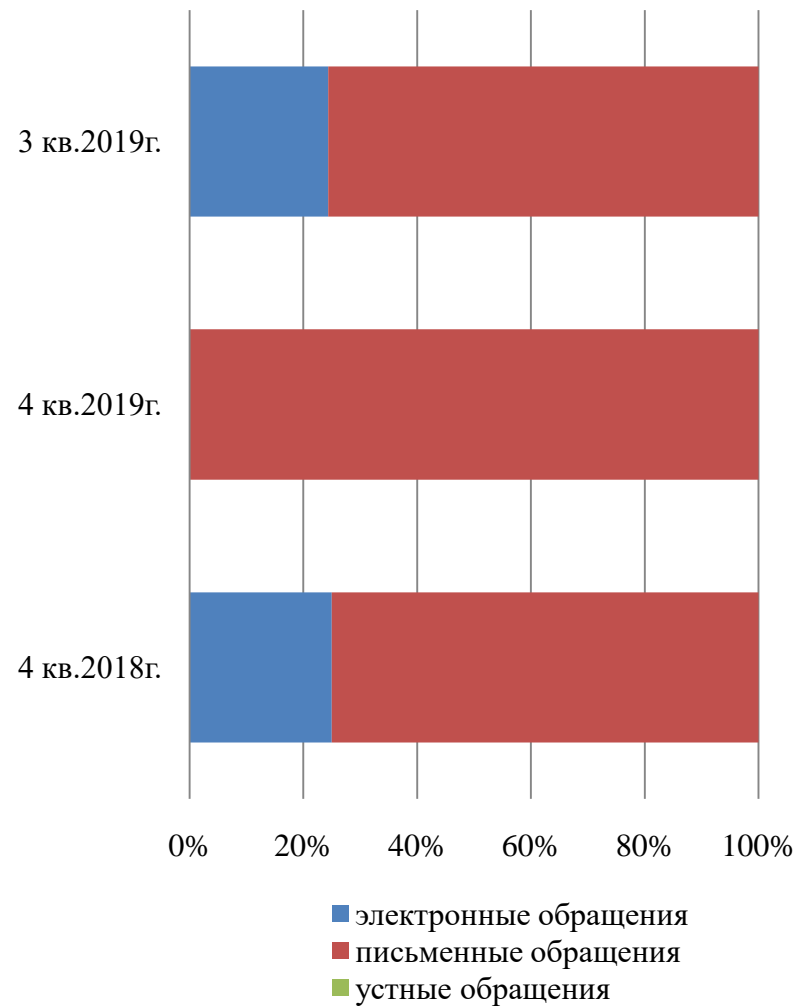
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**

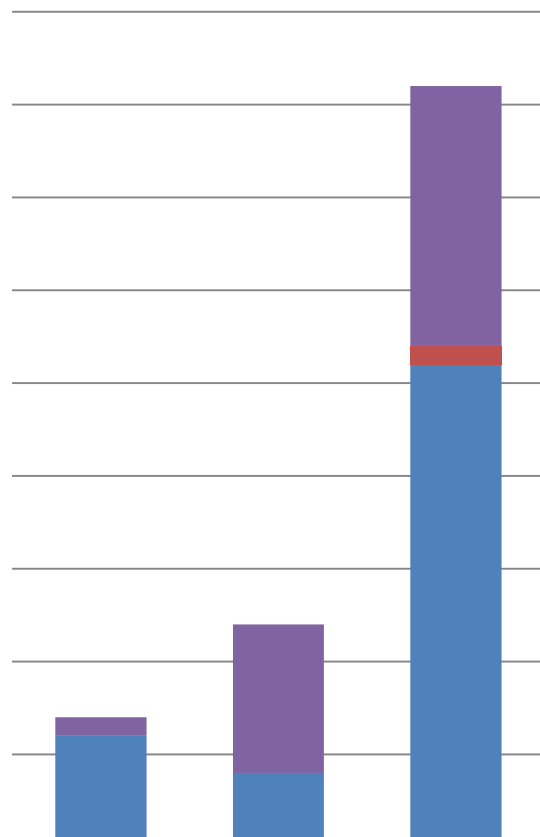


	4 кв.2018г.	3 кв.2019г.	4 кв.2019г.
■ всего	7	41	12
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	5	31	12
■ электронные обращения	2	10	0

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**



Общее количество обращений, по типам видов



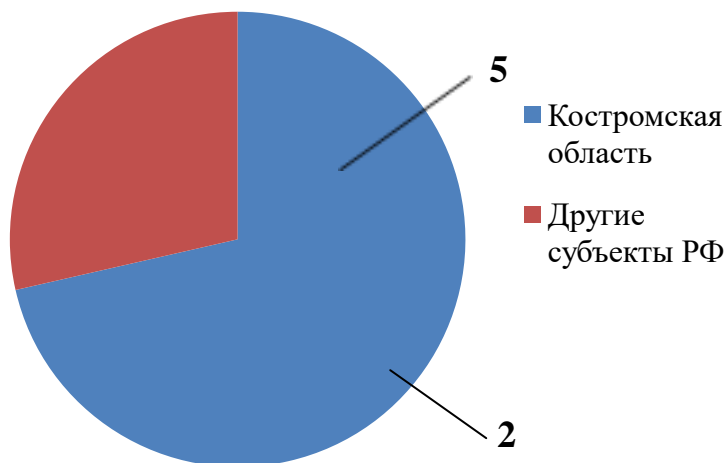
	4 кв.2018г.	4 кв.2019г.	3 кв.2019г.
■ не обращение	1	8	14
■ жалоба	0	0	0
■ предложение	0	0	1
■ заявление	6	4	26

Доли типов видов обращений



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

4 кв.2018г.



4 кв. 2019 г.

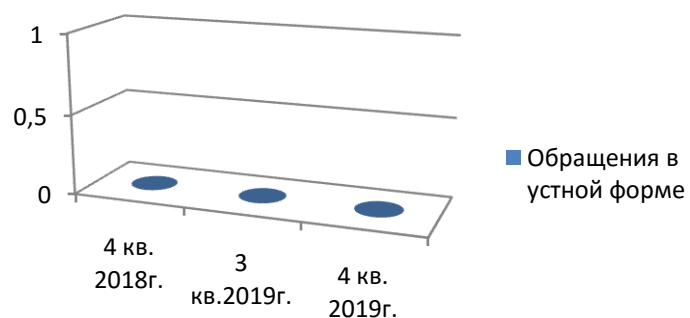


**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

3 кв.2019г.



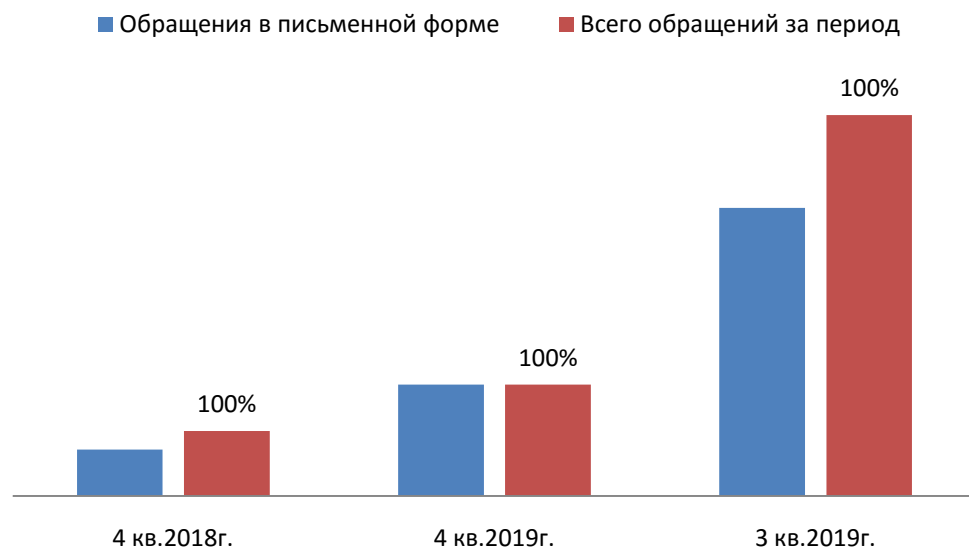
**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**



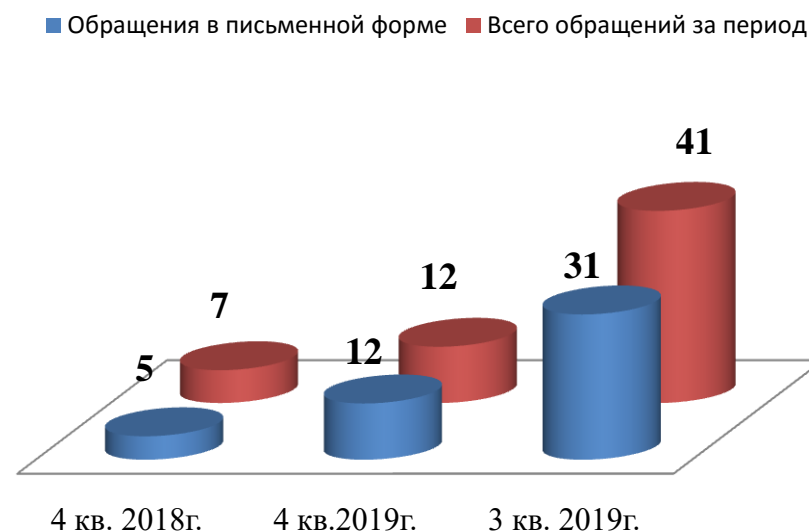
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 4 кв. 2019г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

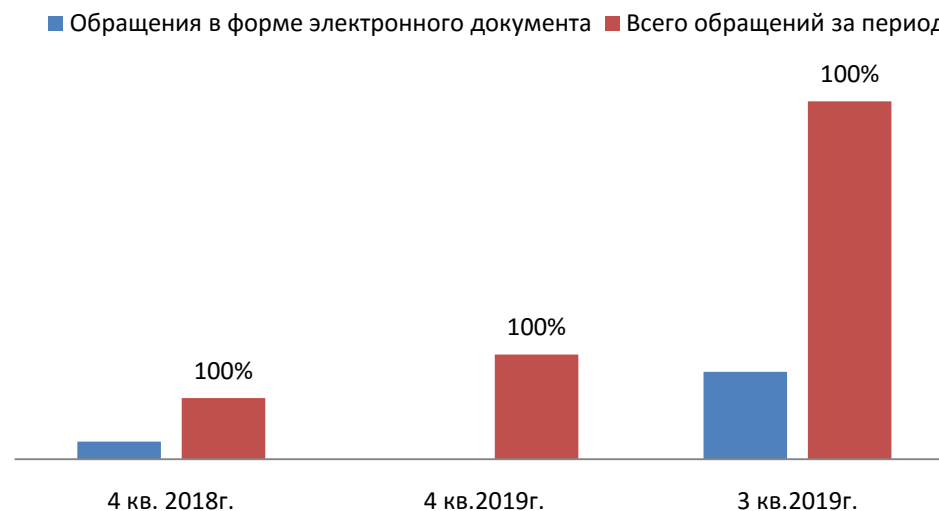
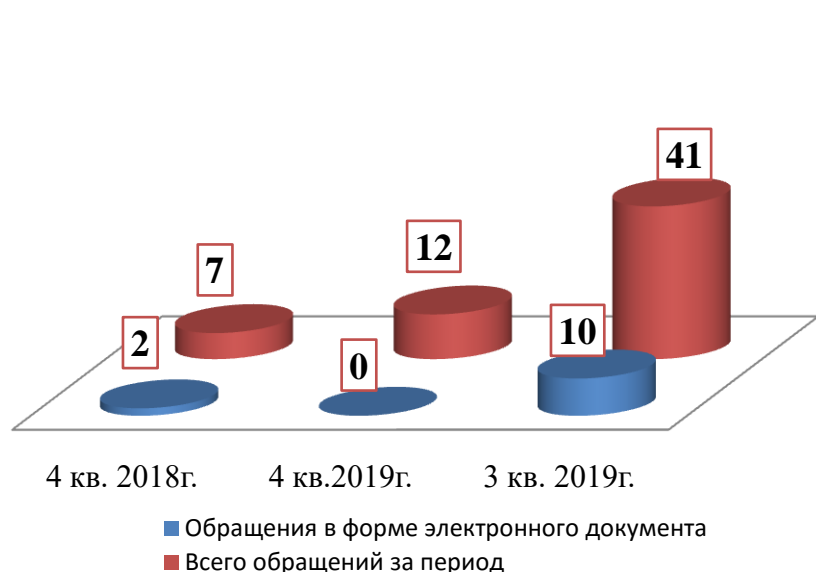


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 кв. 2019г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	1	8,3 %
Жилищно-коммунальная сфера	2	16,7 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	1	8,3 %
Экономика	8	66,7%

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 кв. 2019г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	0	0 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
4 кв. 2018г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	2	≈28,6%	1	50%	1	20%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	≈14,3%	0	0%	1	20 %	0	0%
Экономика	4	57,1 %	1	50%	3	60 %	0	0%
Всего	7	100%	2	≈28,6%	5	71,4%	0	0%

4 кв. 2019г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	8,3%	0	0%	1	8,3%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	2	16,7%	0	0%	2	16,7%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	8,3%	0	0%	1	8,3%	0	0%
Экономика	8	66,7%	0	0%	8	66,7%	0	0%
Всего	12	100%	0	0%	12	100%	0	0%

3 кв. 2019г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	10	24,4 %	3	30%	7	22,6 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	2	4,9%	1	10%	1	3,2%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	2,4%	0	0%	1	3,2%	0	0%
Экономика	28	68,3 %	6	60%	22	71 %	0	0%
Всего	41	100 %	10	0 %	31	100%	0	0%

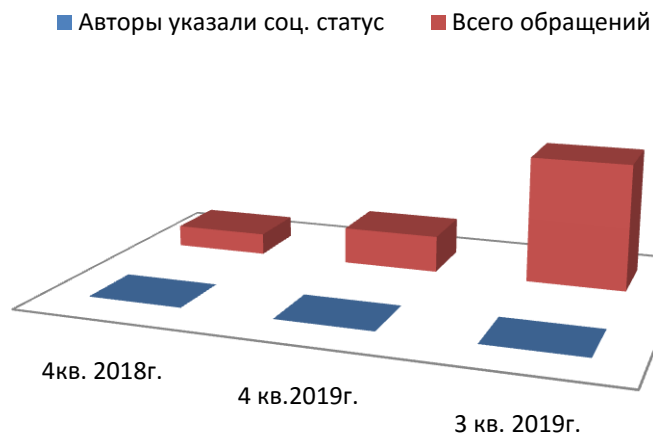
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	4 кв. 2018г.		4 кв. 2019г.		3 кв. 2019г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	5	33,3%	7	≈58,4 %	12	29,3%
Вопросы субъектов РФ	10	≈ 66,7%	4	33,3%	29	70,7%
Вопросы местного значения	-	-	1	8,3%	-	-

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	4 кв. 2018 г.		4 кв. 2019 г.		3 кв. 2019г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0,015	20 %	0	0%	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0,031	50%	0,031	10,5 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,015	20%	0,015	25%	0	0 %
Экономика	0,046	60%	0,015	25%	0,266	89,5%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
4 кв. 2018г.	0%	7
4 кв. 2019г.	0%	12
3 кв. 2019г.	0%	41

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	4 кв. 2018г.			4 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	2	100%	0,015	1	100%	0	10	100%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	4 кв. 2018г.			4 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	2	100%	0,031	2	100%	0,015
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Тематика	4 кв. 2018г.			4 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

Тематика	4 кв. 2018г.			4 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	100%	0,015	1	100%	0,015	1	100%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	4 кв. 2018г.			4 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	3	75%	0,046	8	100%	0,015	26	93 %	0,266
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	1	25%	0	0	0%	0	1	3,5%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	1	3,5%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	4 кв. 2018г.			4 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	2	28,6%	0,015	1	8,3%	0	10	24,4%	0
Конституционный строй				0					
Основы гос. управления	2			1			10		
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	2	16,7%	0,031	2	4,9%	0,015
Жилище	0	0	0	2			2		
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	1	14,3%	0,015	1	8,3%	0,015	1	2,4%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	1			1			1		
Экономика	4	57,1%	0,046	8	66,7%	0,015	28	68,3%	0,266
Финансы	3			8			26		
Природные ресурсы	1						1		
Информация и информатизация							1		
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	4 кв. 2018г.	4 кв. 2019г.	3 кв. 2019г.
Всего обращений	7 (100%)	12 (100%)	41 (100%)
Рассмотрено всего	7 (100 %)	11 (91,7%)	36 (87,8 %)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	4 (57,1%)	11 (91,7%)	34 (82,9%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	3 (42,9%)	-	2 (4,87%)
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	4 (100%)	11 (91,7%)	34 (87,8 %)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	1 (8,3%)*	5 (12,2%)*
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2019 года в департамент финансов поступило 12 обращений граждан (100 % в письменной форме, 0% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в четвертом квартале 2019 года, в 1,7 раза больше количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2018 года (8) и в 3,4 раза меньше чем в третьем квартале 2019 года (41).

В поступивших в четвертом квартале 2019 года обращениях содержалось двенадцать вопросов, что в 1,7 раз больше количества вопросов, поступивших в четвертом квартале 2018 года (7) и в 3,4 раза меньше чем в третьем квартале 2019 года (41).

В четвертом квартале 2019 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 58,4%, к ведению субъекта Российской Федерации – 33,3%, к вопросам местного значения – 8,3% что отличается от показателей четвертого квартала 2018 года (33,3% - вопросы,

относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 66,7% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации) и показателей третьего квартала 2019 года (29,3% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 70,7% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2019 года, характеризуются следующим образом: 4 - заявление (33,3%), 8 - не обращения (66,7%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2019 года, составляет 8,3% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2019 года, что на 20,3% меньше показателей четвертого квартала 2018 года (28,6%) и на 16,1% меньше показателей третьего квартала 2019 года (24,4%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2019 года, составляет 8,3% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2019 года, что на 6,0% меньше показателей четвертого квартала 2018 года (14,3%), и на 5,9% больше показателей третьего квартала 2019 года (2,4%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2019 года, составляет 66,7% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2019 года, что на 9,6% больше показателей четвертого квартала 2018 года (57,1%), и на 1,6 % меньше показателей третьего квартала 2019 года (68,3%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2019 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2019 года, что аналогично показателям третьего квартала 2019 года и четвертого квартала 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2019 года, составляет 16,7 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2019 года, что на 16,7% больше показателей четвертого квартала 2018 года (0%) и на 11,8% больше показателей второго квартала 2019 года (4,9%).

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2019 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 11 обращений и 91,7% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2019 года, по 1 обращению срок рассмотрения не наступил.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 11 обращений и 91,7% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2019 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 91,7% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2019 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2019 года, что аналогично показателям третьего квартала 2019 года и четвертого квартала 2018 года.