

ДОКЛАД
о работе с обращениями граждан за 2010 год, 1 квартал 2011 года
на контрольной комиссии при губернаторе Костромской области

Уважаемый Игорь Николаевич!
Уважаемые присутствующие!

Работа с обращениями граждан в департаменте финансов ведется в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства, в частности, с нормативными правовыми актами, представленными на слайде 1.

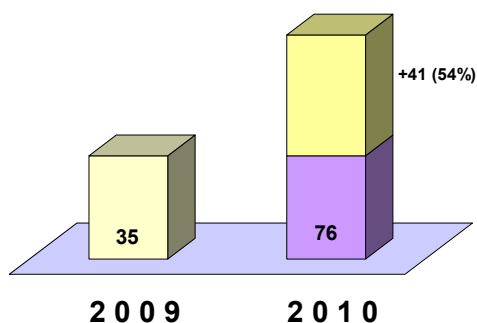
Слайд 1

НОРМАТИВНАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА

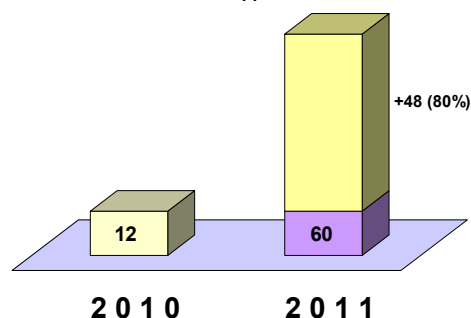
- ✓ Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- ✓ Административный регламент предоставления государственной услуги «рассмотрение обращений граждан в администрации Костромской области, исполнительных органах государственной власти Костромской области, утвержденный постановлением администрации Костромской области от 28.09.2008г. № 5
- ✓ Приказ департамента финансов Костромской области от 18.12.2010г. № 56 «О назначении ответственных лиц»

В 2010 году в департамент финансов поступило 76 обращений граждан, что на 54% больше, чем в 2009 году (35 обращений), в 1 квартале 2011 года поступило 60 обращений, что на 80% больше, чем в 1 квартале 2010 года (12 обращений).

Количество обращений граждан, поступивших в департамент финансов в 2010 году



Количество обращений граждан, поступивших в департамент финансов в 1 квартале 2011 года



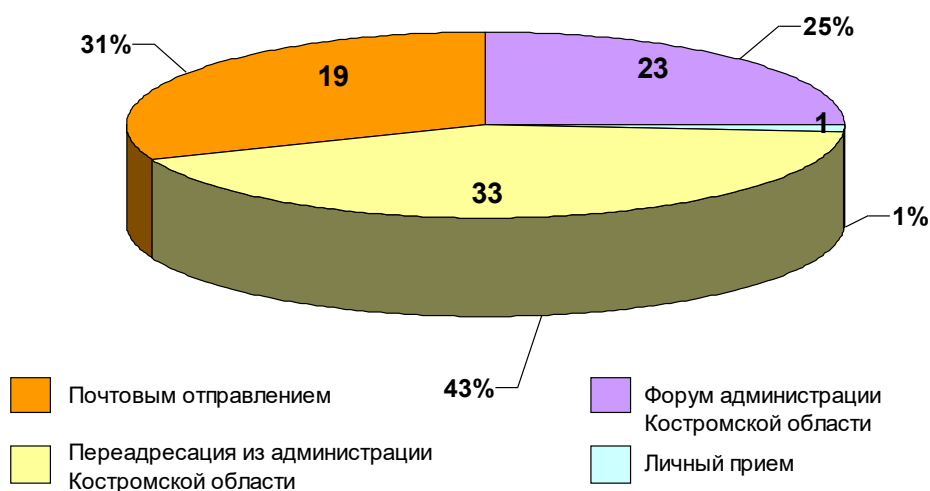
Увеличение в 2010 году, 1 квартале 2011 года количества поступивших обращений обусловлено несвоевременным исполнением Костромской областью расходных обязательств по предоставлению социальных выплат, оплате заключенных государственных контрактов и иных договоров, других обязательств.

Рост обращений граждан обусловлен также возможностью обращаться в департамент через форум администрации Костромской области в сети Интернет.

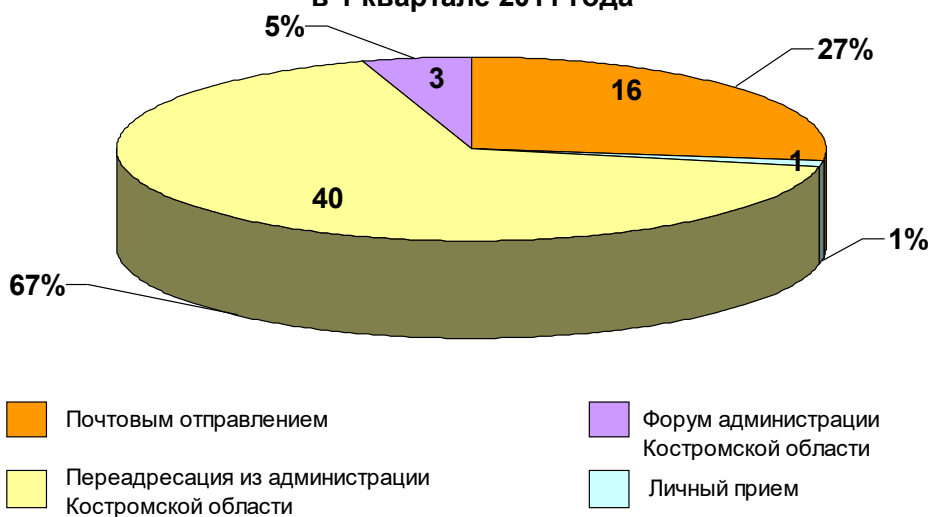
Обращения граждан поступают в департамент финансов:

Способ направления обращения	Кол-во поступивших обращений в 2010г.	Кол-во поступивших обращений в 2009г.	Кол-во поступивших обращений в 1 кв. 2011г.	Кол-во поступивших обращений в 1 кв. 2010г.
Почтовым отправлением	19	23	16	-
Личный прием	1	-	1	1
Переадресация из администрации Костромской области	33	12	40	8
Форум администрации Костромской области	23	-	3	3
Всего	76	35	60	12

Способы направления обращений граждан в 2010 году

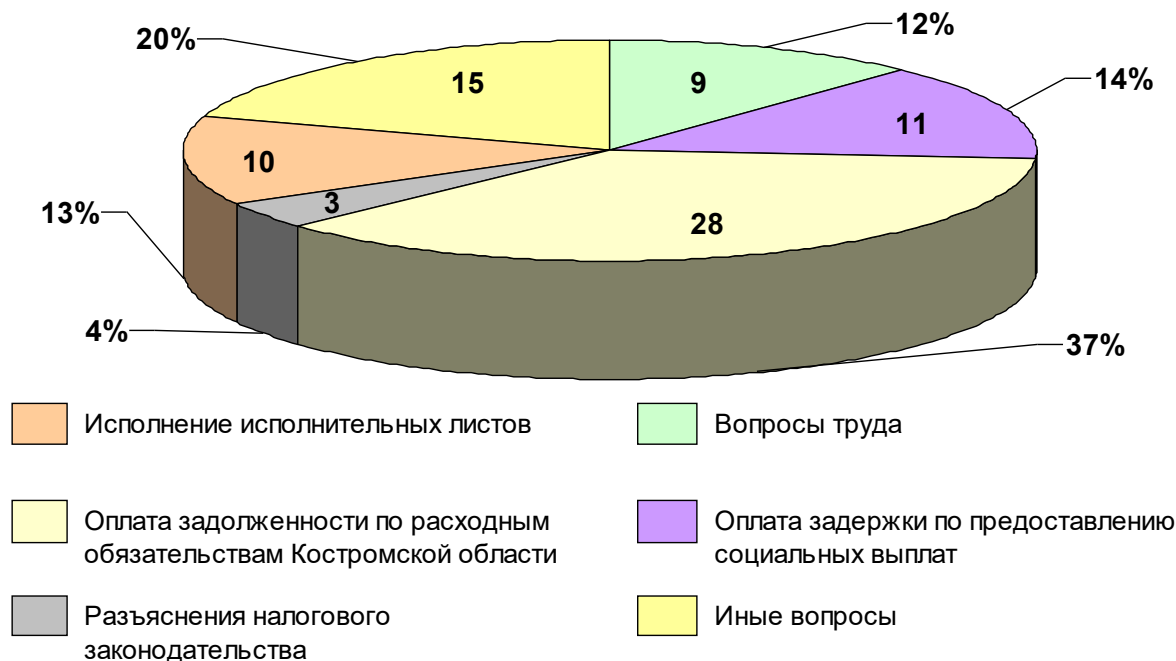


Способы направления обращений граждан в 1 квартале 2011 года



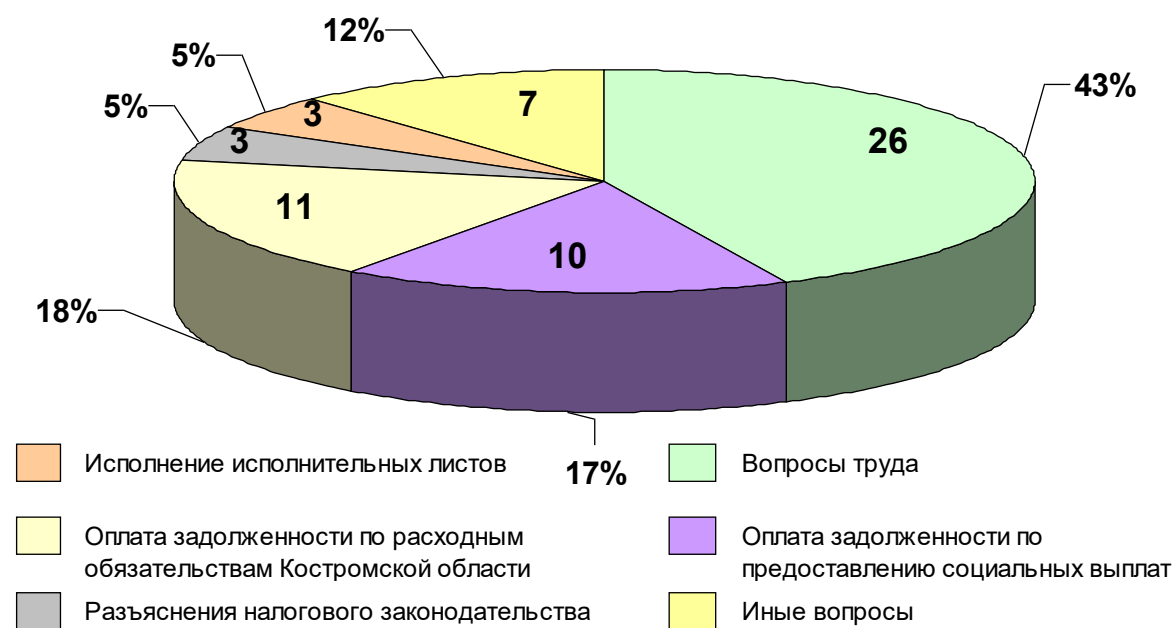
Таким образом, большую часть обращений граждан составили обращения, поступившие путем переадресации из администрации Костромской области. В 2010 году это 43% обращений, в 1 квартале 2011 года – 67% обращений.

Категории вопросов в 2010 году



Как видно из слайда 5, основной категорией вопросов, с которыми обращаются граждане в департамент финансов в 2010 году, является несвоевременная оплата задолженности по расходным обязательствам Костромской области – 37%.

Категории вопросов в 1 квартале 2011 года



Основной категорией вопросов в 1 квартале 2011 года являются обращения граждан по вопросам труда – 43%.

При этом по сравнению с 1 кварталом 2010 года данная категория возросла в 26 раз (в 1 квартале 2010 года – 1), вопросы по расходным обязательствам Костромской области в 2 раза (в 1 квартале 2010 года – 5), по исполнению исполнительных листов в 3 раза (в 1 квартале 2011 года - 1).

Так, по обращению Елены К.Ф. о затягивании оплаты по государственному контракту за выполненные ремонтные работы в коррекционной школе в Денисово вопрос решен положительно, гражданину сообщено о дате и сумме перечисленных средств областного бюджета в отношении данной школы, а также о порядке обращения в соответствующие органы местного самоуправления в связи с кредиторской задолженностью за пищеблок центральной районной больницы.

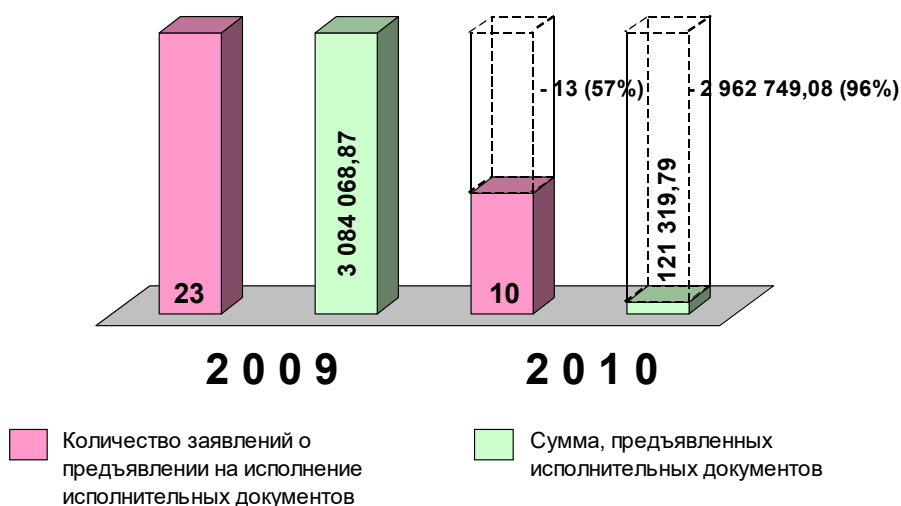
По обращению на официальный форум администрации гражданина под именем Тата об источниках финансирования фонда ОМС в Костромской области, даны разъяснения о формировании бюджета фонда, исполнении областным бюджетом своих обязательств по предоставлению бюджету фонда межбюджетных трансфертов, оплате задолженности по заключенным фондом договорам.

В 2010 году в департамент финансов поступило 10 обращений граждан с заявлением о предъявлении на исполнение исполнительных документов на сумму 121 319,79 рублей, что на 57% меньше по сравнению с 2009 годом (в 2009 году 23 обращения на сумму 3 084 068,87 рублей), в том числе:

по 3 искам к казне Костромской области - на сумму 19 758,48 рублей (в 2009 году по 2 искам на сумму 7 200 рублей);

по 7 искам по денежным обязательствам областных бюджетных учреждений - на сумму 101 561,31 рублей (в 2009 году по 21 иску на сумму 3 076 868,87 рублей).

Заявления граждан о предъявлении на исполнение исполнительных документов в 2010 году

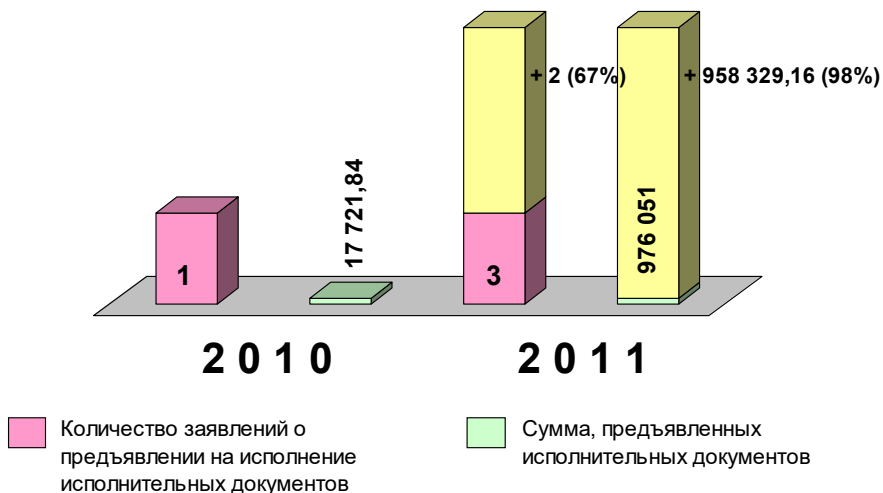


В 1 квартале 2011 года поступило 3 обращения граждан с заявлением о предъявлении на исполнение исполнительных документов на сумму 976 051 рублей, что на 67% больше по сравнению с 1 кварталом 2010 года (в 1 квартале 2010 года 1 обращение на сумму 17 721,84 рублей), в том числе:

по 1 иску к казне Костромской области - на сумму 6 651 рубль (в 1 квартале 2010 году по данной категории исполнительные листы не поступали);

по 2 искам по денежным обязательствам областных бюджетных учреждений - на сумму 968 400 рублей (в 1 квартале 2010 года по 1 иску на сумму 17 721,84 рублей).

Заявления граждан о предъявлении на исполнение исполнительных документов в 1 квартале 2011 года



В 2010 году 3 заявления возвращены взыскателю без исполнения (в 2009 году 4 заявления), в связи с представлением неполного пакета документов, предъявлением взыскателем заявления об отзыве исполнительного документа (в 2009 году по тем же причинам).

Все принятые исполнительные документы исполнены в полном объеме в сроки, установленные требованиями бюджетного законодательства.

Общие итоги анализа рассмотрения обращений граждан в 2010 году, 1 квартале 2011 года таковы:

1) сроки рассмотрения поступивших обращений соблюдаются.

Все поступившие от граждан обращения рассмотрены и по ним даны соответствующие ответы, в том числе:

вопросы решены положительно по 32 обращениям в 2010 году, по 30 в 1 квартале 2011 года;

приняты меры по 11 обращениям в 2010 году, по 3 в 1 квартале 2011 года;

даны разъяснения 33 обращениям в 2010 году, по 27 в 1 квартале 2011 года.

При этом в ходе рассмотрения заявлений граждан-взыскателей, департаментом финансов ведется активная работа по разъяснению гражданам порядка обращения и требований к представляемым ими для исполнения исполнительным документам.

В связи с чем, по сравнению с предыдущими 2008 и 2009 годами, в 2010 году, 1 квартале 2011 года снизилось представление неправильно оформленных и представленных с нарушением установленного главой 24.1 Бюджетного кодекса РФ порядка предъявления исполнительных документов, что, в свою очередь, повысило оперативность исполнения предъявленных к исполнению судебных актов;

2) информации о нарушениях государственными гражданскими служащими департамента финансов действующего законодательства в части рассмотрения обращений граждан не выявлено;

3) поручений, данных органам местного самоуправления по обращениям граждан, в 2010 году и 1 квартале 2011 года не было;

4) в департаменте финансов оборудованы служебное помещение приема граждан, информационный стенд о деятельности департамента финансов и порядке предоставления государственной услуги по рассмотрению обращений граждан.

На официальном сайте в сети Интернет департамента финансов размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о порядке рассмотрения обращений граждан.

Вместе с тем, материалы, касающиеся рассмотрения обращений граждан размещены на сайте департамента в различных разделах сайта. В связи с чем, а также учитывая аналогичное предложение контрольного управления администрации области по результатам проверки организации работы с обращениями граждан от 21.04.2011г. № 584-1-06/11, документы, касающиеся рассмотрения обращений граждан в настоящее время размещены на сайте департамента финансов в отдельном разделе;

5) учитывая существенно увеличившийся объем поступающих от граждан обращений, а также предложения контрольного управления администрации области по результатам вышеназванной проверки целесообразно изменить порядок учета и хранения обращений граждан, в частности, структуру номенклатуры дел дополнить разделом «Рассмотрение обращений граждан», осуществлять учет поступления и рассмотрения обращений граждан с использованием автоматизированной системы делопроизводства и документооборота «Lotus Notes».

Так, 27 апреля 2011 года департамент финансов получил доступ к АС делопроизводства и документооборота «Lotus Notes».

На основании изложенного, предлагаем представленный на слайде 10 проект протокольных поручений.

Слайд 10

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

в проект протокольных поручений контрольной комиссии при губернаторе Костромской области по вопросу работы с обращениями граждан за 2010 год, 1 квартал 2011 года в департаменте финансов Костромской области

1. Информацию главного специалиста-эксперта юридического отдела департамента финансов Костромской области Романова В.И. принять к сведению.
2. Департаменту финансов Костромской области осуществлять учет поступления и рассмотрения обращений граждан с использованием автоматизированной системы делопроизводства и документооборота «Lotus Notes». Срок исполнения: постоянно.
3. Департаменту финансов Костромской области внести изменения в номенклатуру дел департамента финансов Костромской области, дополнив разделом «Рассмотрение обращений граждан». Срок исполнения: до 10 мая 2011 года.
4. Департаменту финансов Костромской области разместить настоящий доклад о работе с обращениями граждан за 2010 год, 1 квартал 2011 года на контрольной комиссии при губернаторе Костромской области на официальном сайте департамента финансов Костромской области в сети Интернет. Срок исполнения: до 29 апреля 2011 года.
5. Департаменту финансов Костромской области информацию с анализом обращений граждан обновлять на сайте департамента финансов Костромской области в сети Интернет ежеквартально.

Доклад окончен.