

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2018 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2018 года и третьим кварталом 2017 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2018 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

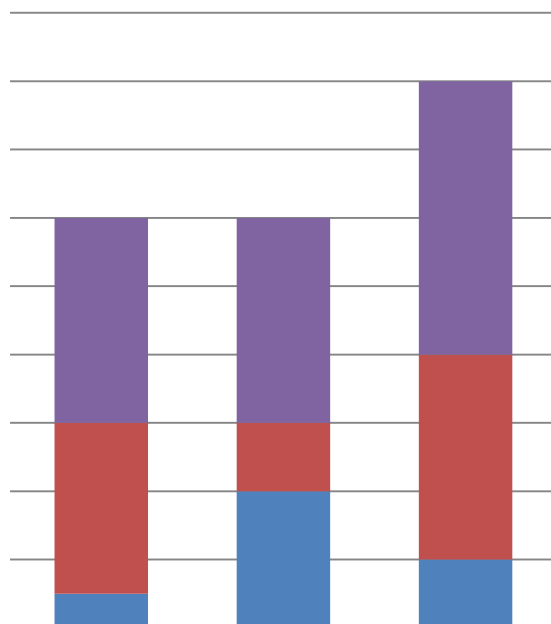
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

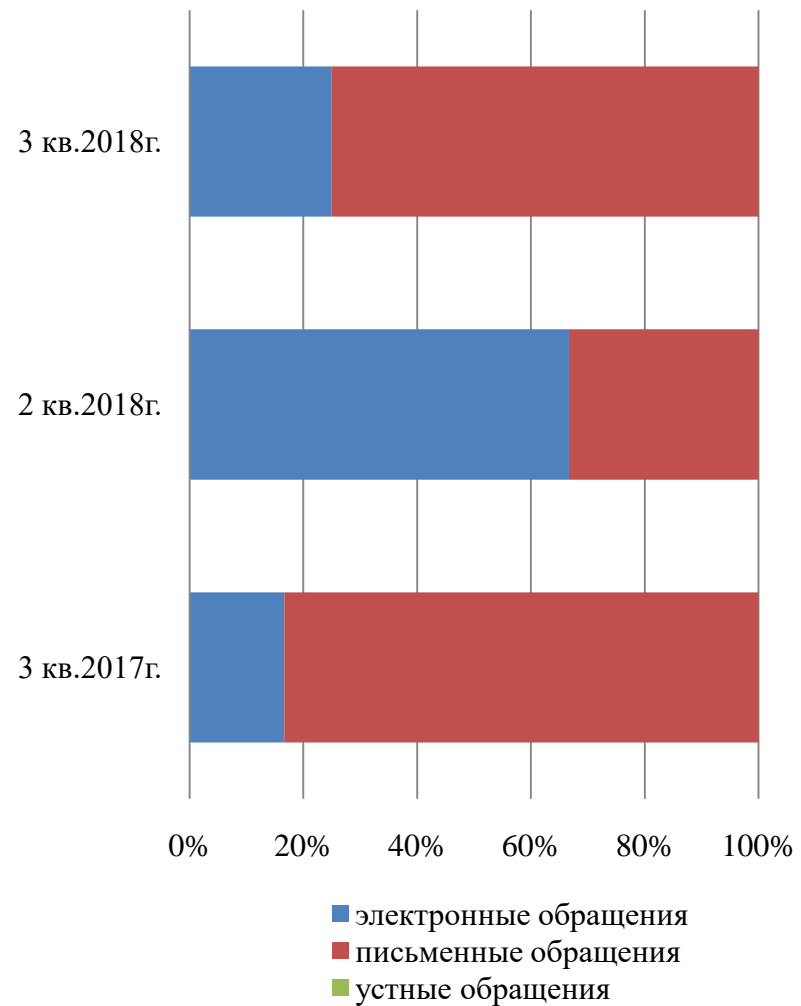
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**

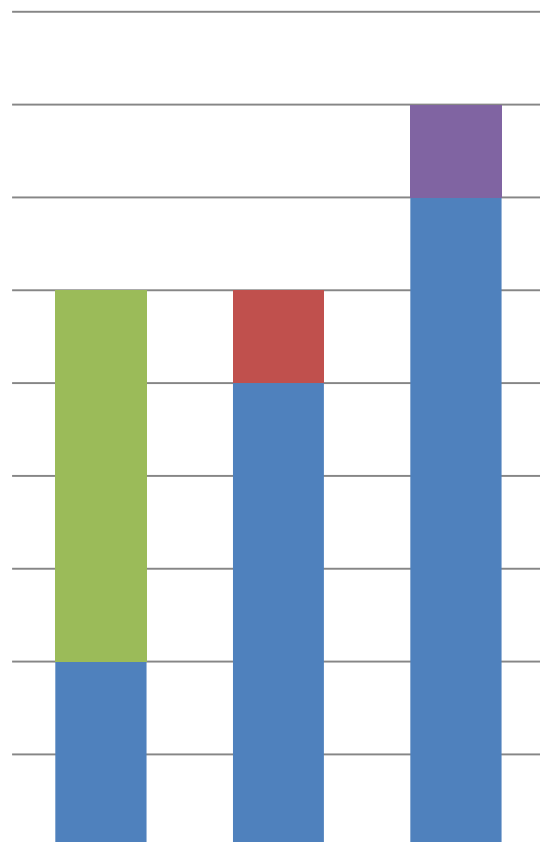


	3 кв.2017г.	2 кв.2018г.	3 кв.2018г.
■ всего	6	6	8
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	5	2	6
■ электронные обращения	1	4	2

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**

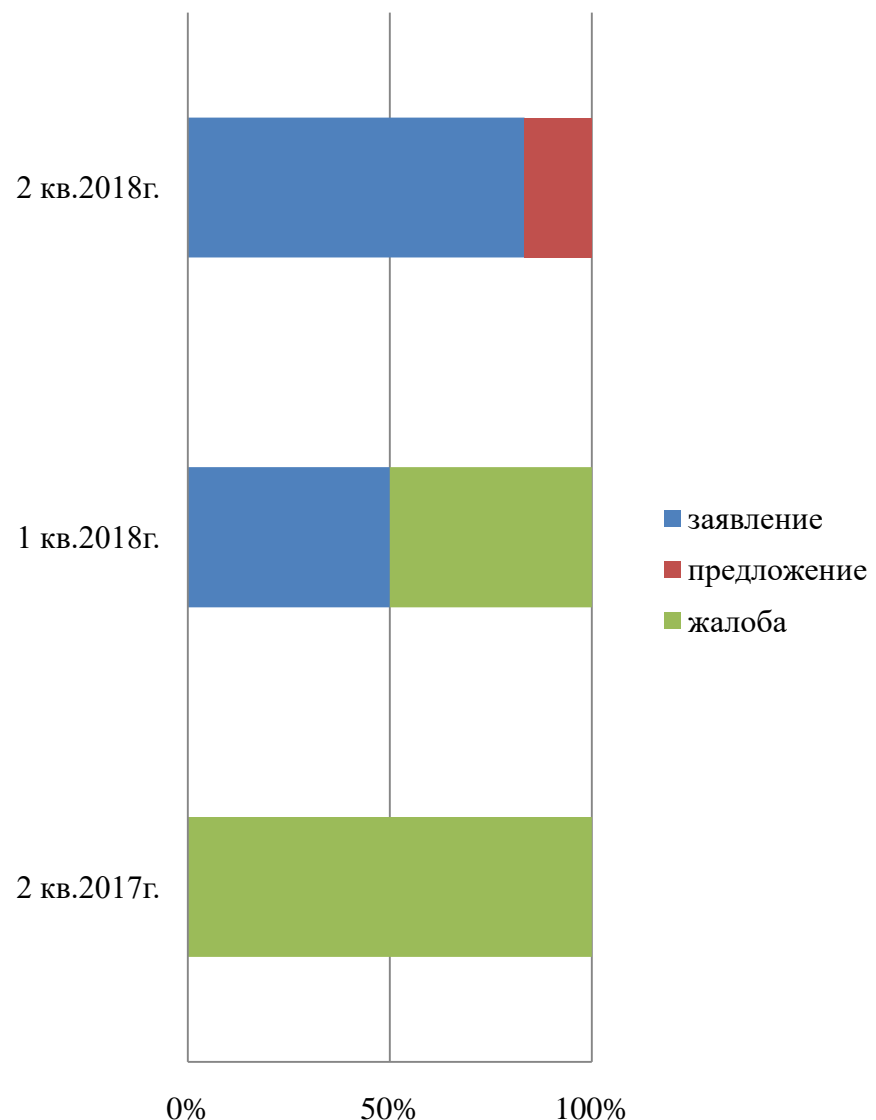


Общее количество обращений, по типам видов



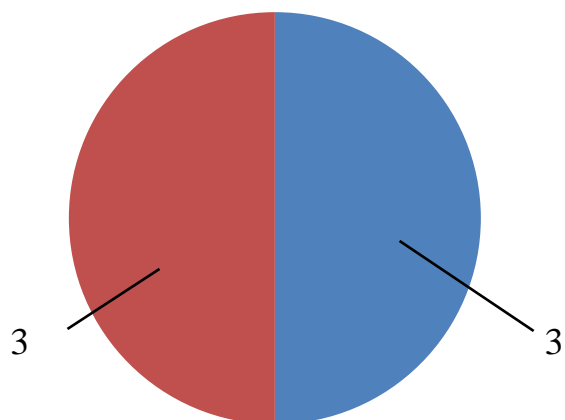
	3 кв.2017г.	2 кв.2018г.	3 кв.2018г.
не обращение	0	0	1
жалоба	4	0	0
предложение	0	1	0
заявление	2	5	7

Доли типов видов обращений



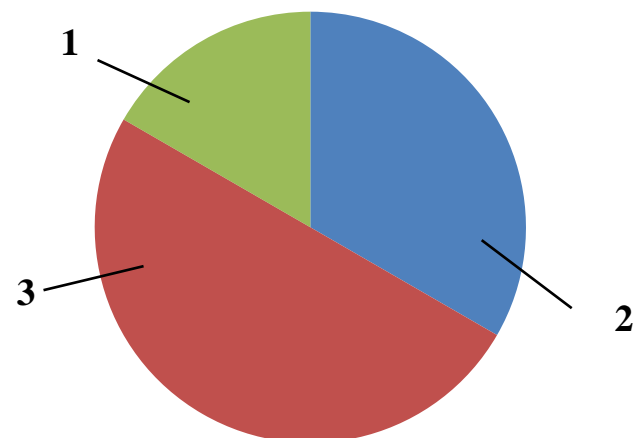
3 кв. 2017г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ



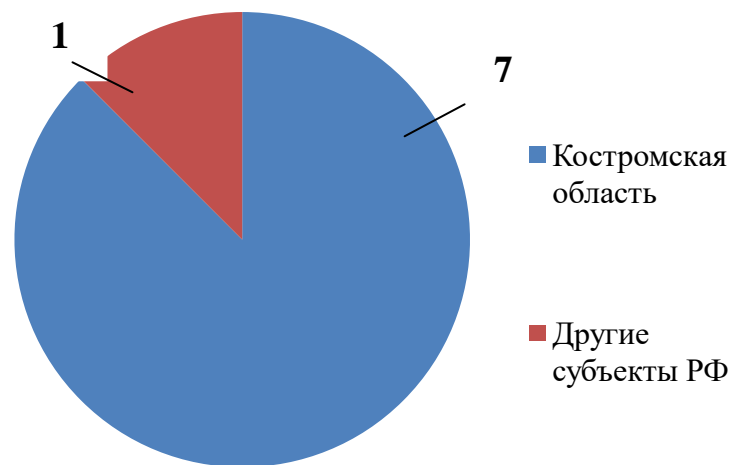
2 кв. 2018 г.

■ Костромская область ■ Без указания адреса
■ Другие субъекты РФ

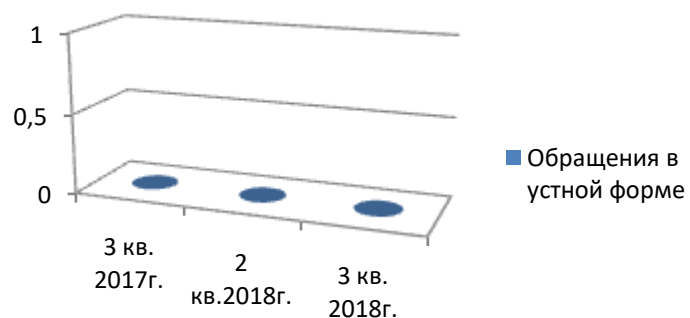


**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

3 кв.2018г.



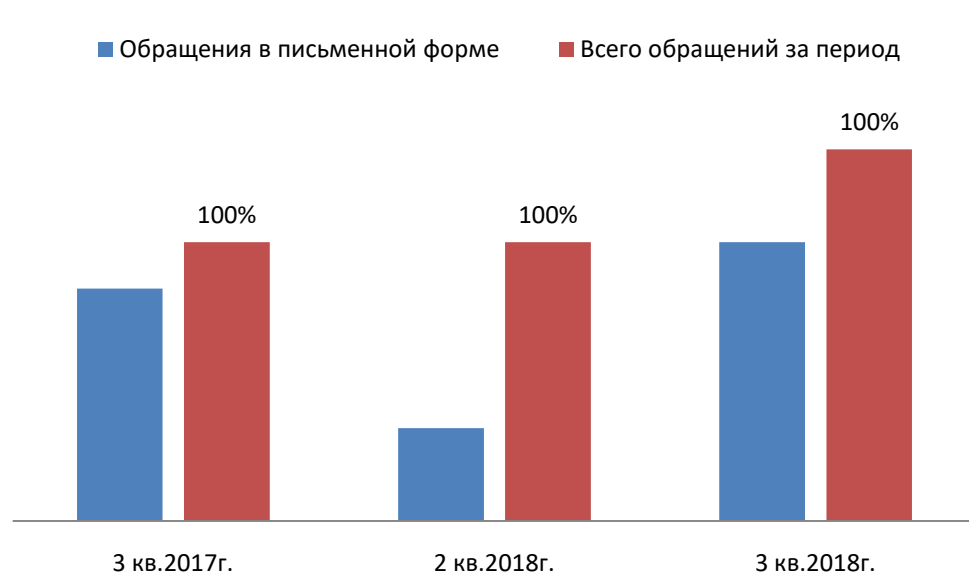
**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 3 кв. 2018г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

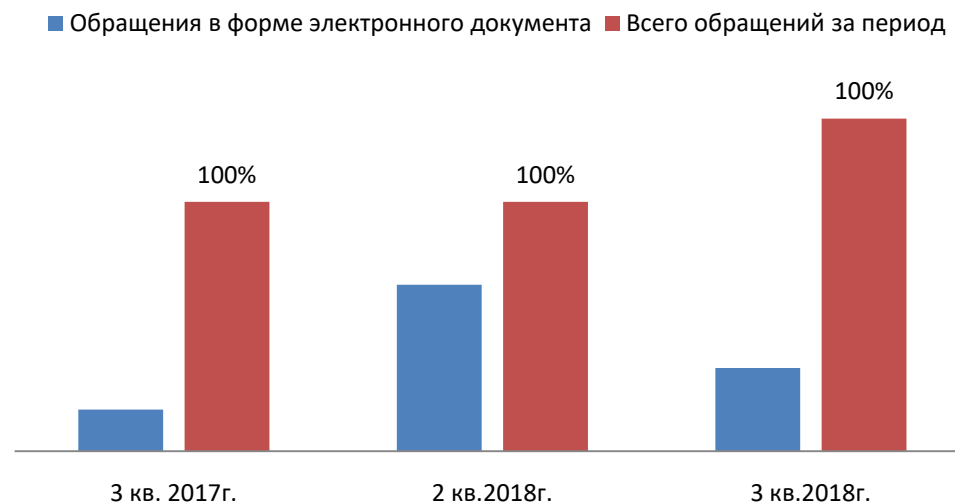
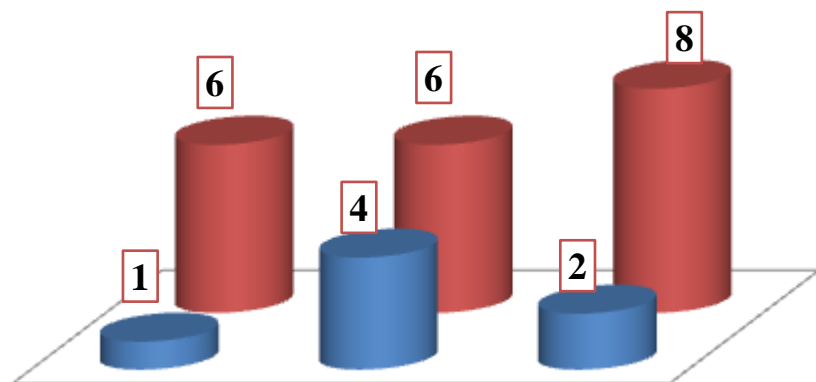


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2018г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	1	16,7 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	2	33,3 %
Экономика	3	50 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2018г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	1	50 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	50 %
Экономика	0	0 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
3 кв. 2017г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	33,3 %	0	0%	2	40 %	0	0%
Экономика	4	66,7 %	1	100%	3	60 %	0	0%
Всего	6	100%	1	16,7 %	5	83,3 %	0	0%

2 кв. 2018г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	16,7 %	1	25 %	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	33,3%	2	50%	0	0%	0	0%
Экономика	3	50%	1	25 %	2	100%	0	0%
Всего	6	100%	4	66,7 %	2	33,3%	0	0%

3 кв. 2018г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	2	25%	1	50%	1	16,7%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	37,5%	1	50%	2	33,3 %	0	0%
Экономика	3	37,5 %	0	0 %	3	50 %	0	0%
Всего	8	100%	2	25%	6	75%	0	0%

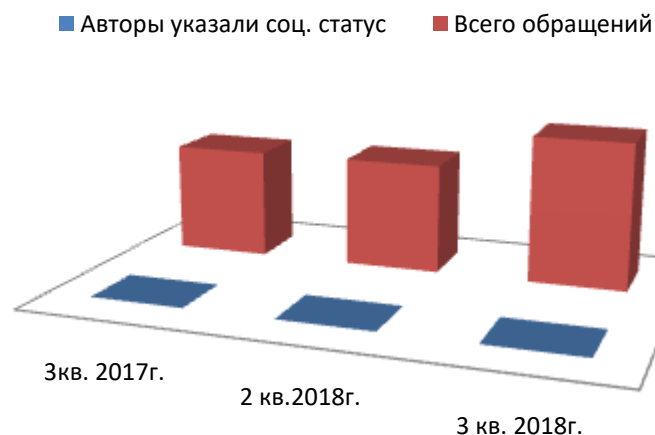
Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	3 кв. 2017г.		2 кв. 2018г.		3 кв. 2018г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	1	≈16,7%	1	12,5%
Вопросы субъектов РФ	3	50%	4	66,6%	7	87,5%
Вопросы органа или учреждения	3	50%	1	≈16,7%	-	-

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2017 г.		2 кв. 2018 г.		3 кв. 2018г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0,015	14,2 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,030	33,3%	0,015	16,7%	0,046	42,9%
Экономика	0,015	16,7%	0,015	16,7%	0,046	42,9%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2017г.	0%	6
2 кв. 2018г.	0%	6
3 кв. 2018г.	0%	8

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	3 кв. 2017г.			2 кв. 2018г.			3 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	1	50%	0,015
Основы государственного управления	0	0%	0	1	100%	0	1	50%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2017г.			2 кв. 2018г.			3 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2017г.			2 кв. 2018г.			3 кв. 2018г.		
	Всего вопросо в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2017г.			2 кв. 2018г.			3 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	1	50%	0,015	1	50%	0,015	2	66,7%	0,031
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	50%	0,015	0	0%	0	1	33,3%	0,015
Образование, наука, культура	0	0%	0	1	50%	0,015	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2017г.			2 кв. 2018г.			3 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	3	75%	0	2	66,7%	0,015	3	100%	0,046
Хозяйственная деятельность	1	25%	0,015	1	33,3%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	3 кв. 2017г.			2 кв. 2018г.			3 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0	0	1	16,7%	0	2	25 %	0,015
Конституционный строй							1		
Основы гос. управления	0			1			1		
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социальная сфера	2	33,3%	0,030	2	33,3%	0,015	3	37,5%	0,046
Труд и занятость населения	1			1			2		
Социальное обеспечение и социальное страхование	1			0			1		
Образование, наука, культура				1			0		
Экономика	4	66,7%	0,015	3	50%	0,015	3	37,5%	0,046
Финансы	3			2			3		
Хозяйственная деятельность	1			1			0		
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2017г.	2 кв. 2018г.	3 кв. 2018г.
Всего обращений	6 (100%)	6 (100%)	8 (100 %)
Рассмотрено всего	6 (100%)	6 (100%)	8 (100 %)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	6 (100%)	6 (100%)	8 (100 %)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	2 (33,3%)	-	-
Разъяснено	4 (66,7 %)	6 (100%)	8 (100 %)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2018 года в департамент финансов поступило 8 обращений граждан (75 % в письменной форме, 25 % в форме электронного документа).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в третьем квартале 2018 года, в 1,3 раза больше количества обращений, поступивших во втором квартале 2018 года (6) и третьем квартале 2017 (6).

В поступивших в третьем квартале 2018 года обращениях содержалось восемь вопросов, что больше количества вопросов, поступивших во втором квартале 2018 года в 1,3 раза (6) и третьем квартале 2017 года (6).

В третьем квартале 2018 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к совместному ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации (12,5%), субъекта Российской Федерации (87,5%), что отличается от показателей третьего квартала 2017 года (50% – к ведению субъекта Российской Федерации, 50% - к

ведению органа или учреждения) и показателей второго квартала 2018 года ($\approx 16,7\%$ - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, $66,6\%$ - вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, $\approx 16,7\%$ - вопросы, относящиеся к ведению органа или учреждения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2018 года, характеризуются следующим образом: 7 заявлений ($87,5\%$) и 1 «не обращение» ($12,5\%$).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2018 года, составляет 25% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2018 года, что отличается от показателей второго квартала 2018 года ($16,7\%$) и третьего квартала 2017 года (0).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2018 года, составляет $37,5\%$ в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2018 года, что отличается от показателей второго квартала 2018 года ($33,3\%$) и третьего квартала 2017 года ($33,3$).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2018 года, составляет $37,5\%$ в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2018 года, что меньше показателей второго квартала 2018 года в $\approx 1,3$ раза (50%), и показателей третьего квартала 2017 года ($66,7\%$).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2018 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2018 года, что аналогично второму кварталу 2018 года и третьему кварталу 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2018 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2018 года, что аналогично показателям второго квартала 2018 года (0%) и показателям третьего квартала 2017 года (0%).

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2018 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 8 обращений и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2018 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 8 обращений и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100% от общего количества обращений, рассмотренных департаментом финансов Костромской области в третьем квартале 2018 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2018 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2018 года, что аналогично показателям второго квартала 2018 года и третьего квартала 2017 года.