

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в III квартале 2019 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2019 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2019 года и третьим кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2019 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

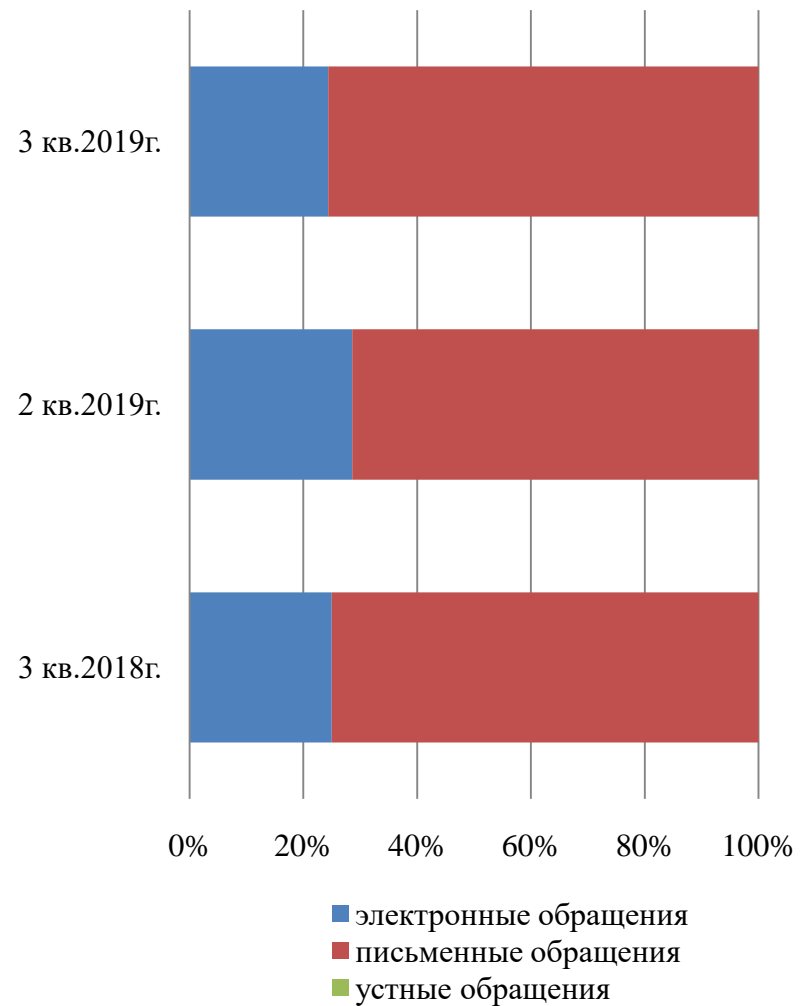
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

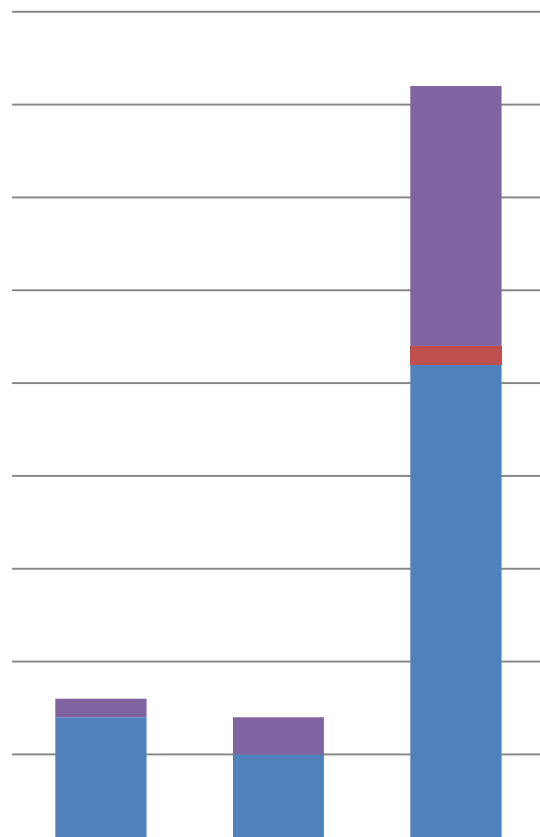
**Общее количество  
обращений, поступивших в форме  
электронного документа, в  
письменной форме и устной форме**



**Доли количества  
обращений, поступивших в форме  
электронного документа, в  
письменной и устной форме**

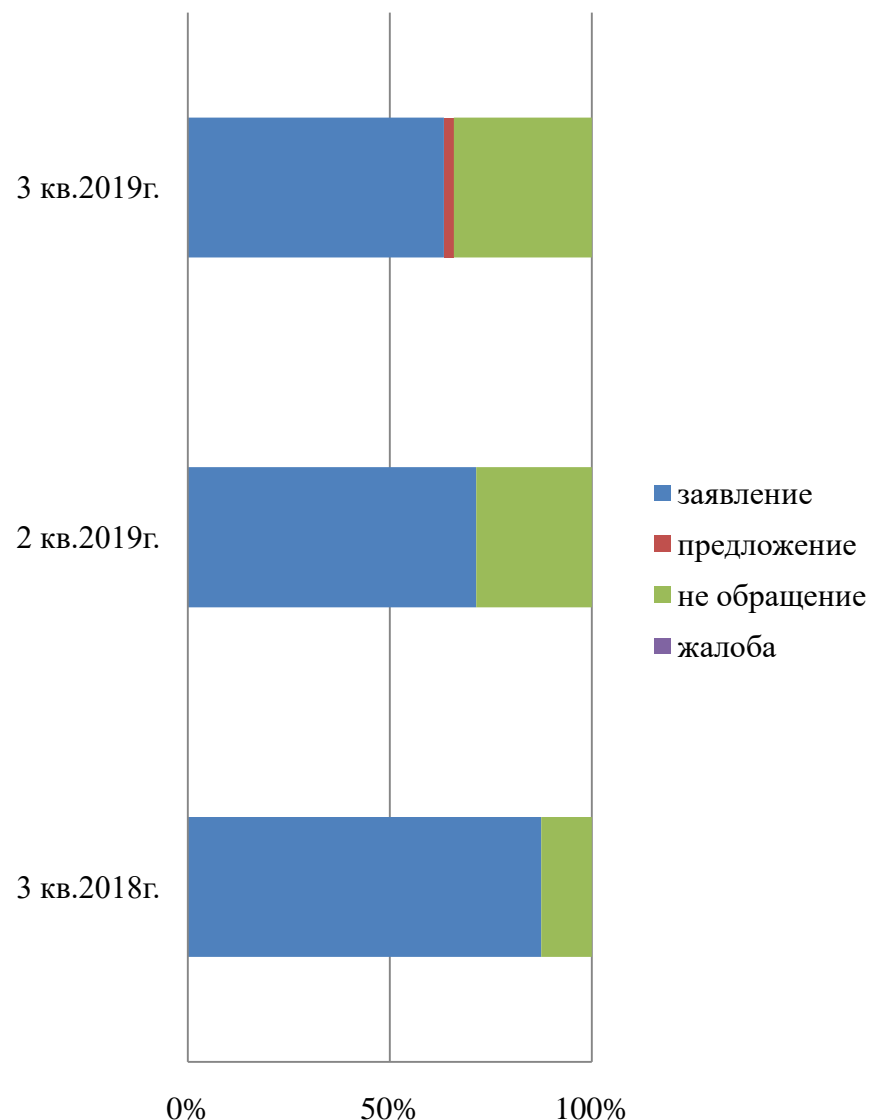


**Общее количество обращений, по типам видов**



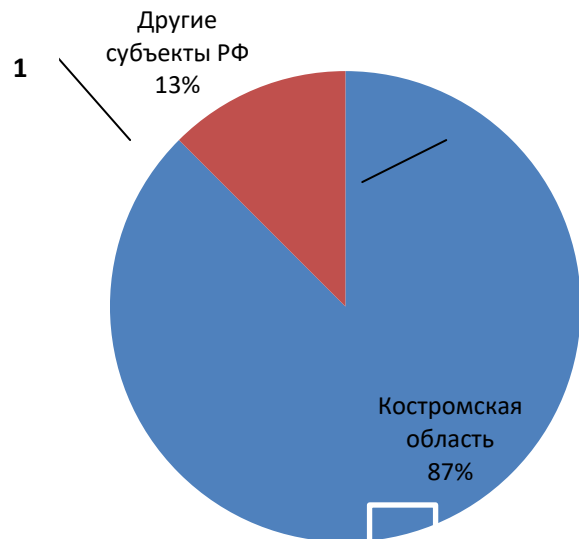
	3 кв.2018г.	2 кв.2019г.	3 кв.2019г.
не обращение	1	2	14
жалоба	0	0	0
предложение	0	0	1
заявление	7	5	26

**Доли типов видов обращений**



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

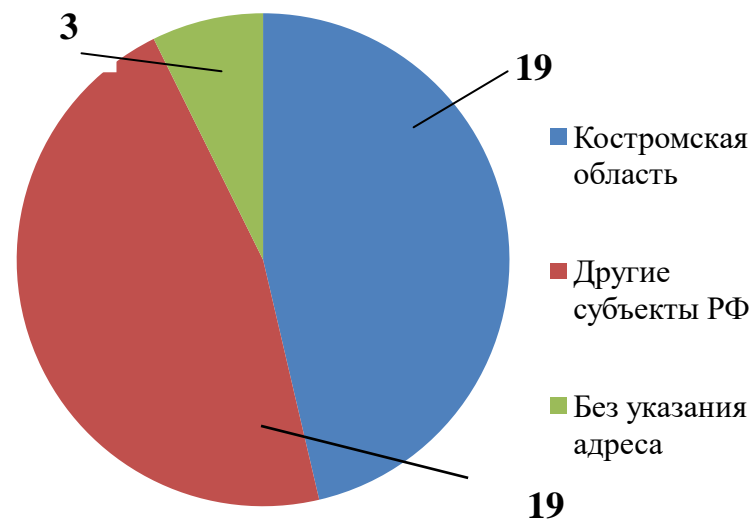
**1 кв. 2019г.**



**2 кв. 2019 г.**

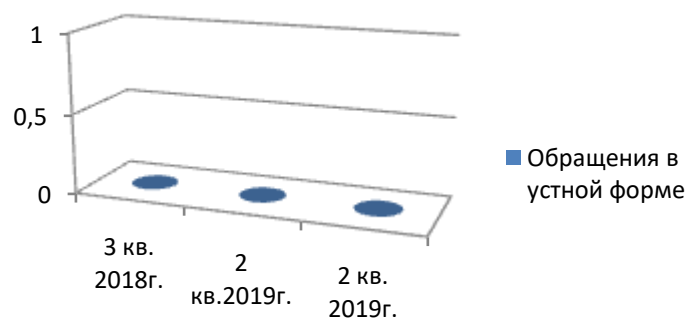


**2 кв.2018г.**



**Количество обращений,  
поступивших в департамент финансов  
Костромской области  
с распределением по месту  
жительства, пребывания  
или местонахождения их авторов**

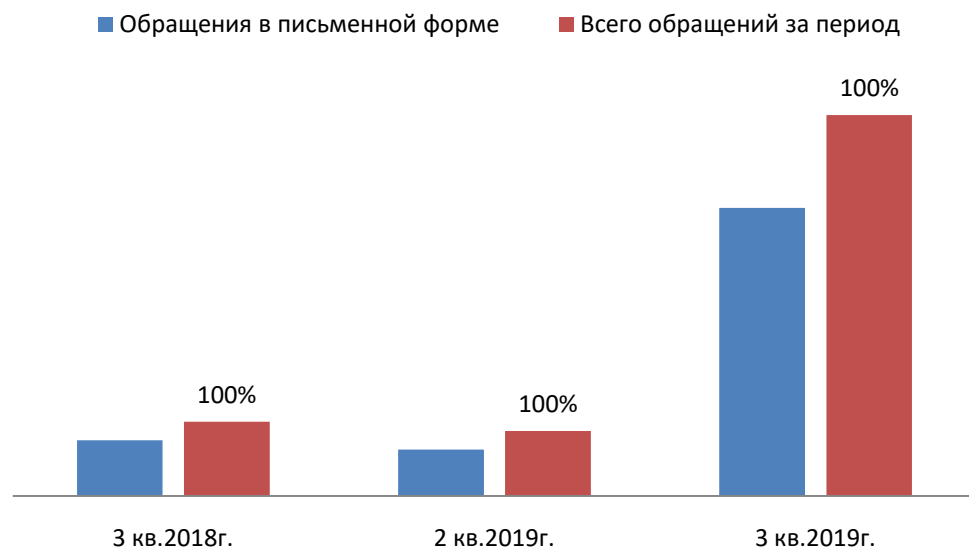
**Количество  
обращений, поступивших в  
департамент финансов  
Костромской области в устной  
форме**



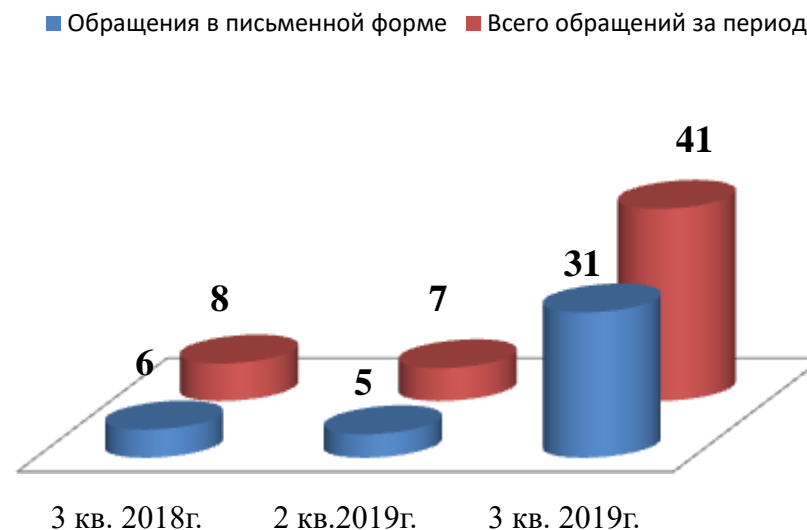
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 3 кв. 2019г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>

## Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



## Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

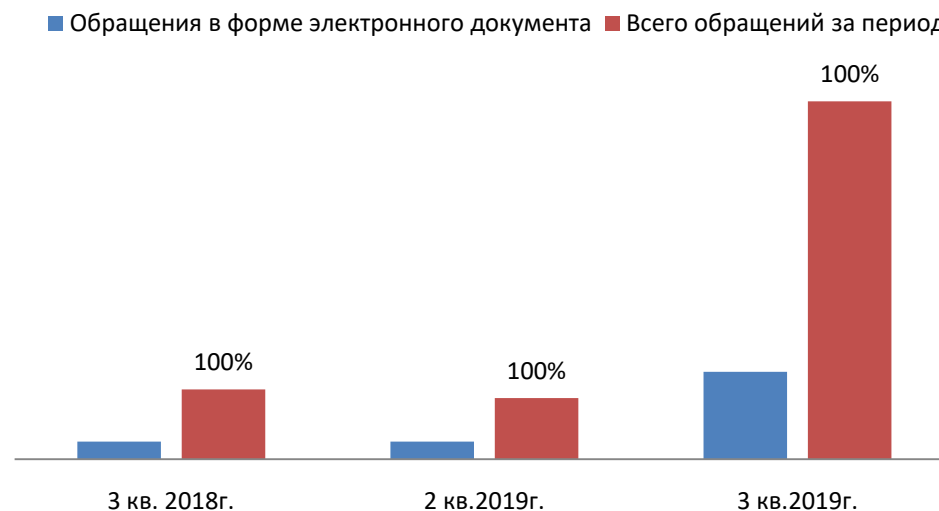
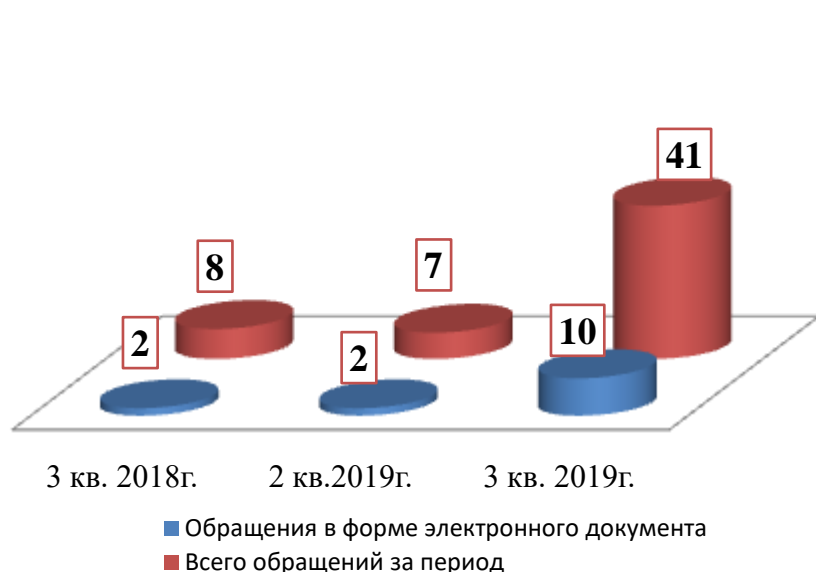


## Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2019г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	7	22,6 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	3,2 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	1	3,2 %
Экономика	22	71 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2019г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	3	30 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	10%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	6	60 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,  
в письменной и устной форме  
3 кв. 2018г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	2	25%	1	50%	1	16,7%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	37,5%	1	50%	2	33,3 %	0	0%
Экономика	3	37,5 %	0	0 %	3	50 %	0	0%
<b>Всего</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>25%</b>	<b>6</b>	<b>75%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**2 кв. 2019г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	14,3%	0	0%	1	20%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	2	28,6%	0	0%	2	40%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	4	57,1%	2	100%	2	40%	0	0%
<b>Всего</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>28,6%</b>	<b>5</b>	<b>71,4%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

### 3 кв. 2019г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	10	24,4 %	3	30%	7	22,6 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	2	4,9%	1	10%	1	3,2%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	2,4%	0	0%	1	3,2%	0	0%
Экономика	28	68,3 %	6	60%	22	71 %	0	0%
<b>Всего</b>	<b>41</b>	<b>100 %</b>	<b>10</b>	<b>0 %</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

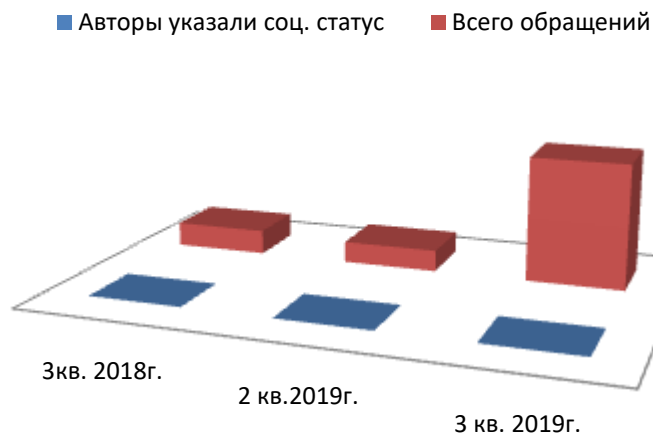
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области  
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	3 кв. 2018г.		2 кв. 2019г.		3 кв. 2019г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	<b>1</b>	<b>12,5%</b>	-	-	<b>12</b>	<b>29,3%</b>
Вопросы субъектов РФ	<b>7</b>	<b>87,5%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>70,7%</b>
Вопросы местного значения	-	-	-	-	-	-

## Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2018 г.		2 кв. 2019 г.		3 кв. 2019г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	<b>0,015</b>	<b>14,2 %</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0,015</b>	<b>33,3%</b>	<b>0,031</b>	<b>10,5 %</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0,046</b>	<b>42,9%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Экономика	<b>0,046</b>	<b>42,9%</b>	<b>0,031</b>	<b>66,7%</b>	<b>0,266</b>	<b>89,5%</b>
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

### Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



### Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2018г.	0%	8
2 кв. 2019г.	0%	7
3 кв. 2019г.	0%	41

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	3 кв. 2018г.			2 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	1	50%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	1	50%	0	1	100%	0	10	100%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2018г.			2 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	2	100%	0,015	2	100%	0,015
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2018г.			2 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2018г.			2 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	2	66,7%	0,031	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	33,3%	0,015	0	0%	0	1	100%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2018г.			2 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	3	100%	0,046	4	100%	0,031	26	93 %	0,266
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	1	3,5%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	1	3,5%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу**

Тематический раздел/ Тематика	3 кв. 2018г.			2 кв. 2019г.			3 кв. 2019г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>2</b>	<b>25 %</b>	<b>0,015</b>	<b>1</b>	<b>14,3%</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>24,4%</b>	<b>0</b>
Конституционный строй	1			0					
Основы гос. управления	1			1			10		
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>28,6%</b>	<b>0,015</b>	<b>2</b>	<b>4,9%</b>	<b>0,015</b>
Жилище	0	0	0	2			2		
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>
<b>Социальная сфера</b>	<b>3</b>	<b>37,5%</b>	<b>0,046</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2,4%</b>	<b>0</b>
Труд и занятость населения	2			0			0		
Социальное обеспечение и социальное страхование	1						1		
<b>Экономика</b>	<b>3</b>	<b>37,5%</b>	<b>0,046</b>	<b>4</b>	<b>57,1%</b>	<b>0,031</b>	<b>28</b>	<b>68,3%</b>	<b>0,266</b>
Финансы	3			4			26		
Природные ресурсы	0			0			1		
Информация и информатизация	1			0			1		
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

### Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	<b>3 кв. 2018г.</b>	<b>2 кв. 2019г.</b>	<b>3 кв. 2019г.</b>
<b>Всего обращений</b>	<b>8 (100 %)</b>	<b>7 (100%)</b>	<b>41 (100%)</b>
<b>Рассмотрено всего</b>	<b>8 (100 %)</b>	<b>4 (57,1%)</b>	<b>36 (87,8 %)</b>
<b>Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений</b>	<b>8 (100 %)</b>	<b>2 (50%)</b>	<b>34 (82,9%)</b>
<b>Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции</b>	-	<b>2 (50%)</b>	<b>2 (4,87%)</b>
<b>Поддержано</b>	-	-	-
<b>Меры приняты</b>	-	<b>2 (50%)</b>	-
<b>Разъяснено</b>	<b>8 (100 %)</b>	-	<b>34 (87,8 %)</b>
<b>Не поддержано</b>	-	-	-
<b>Находятся на рассмотрении</b>	-	<b>3 (42,9%)*</b>	<b>5 (12,2%)*</b>
<b>*Примечание</b>	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

### ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2019 года в департамент финансов поступило 41 обращение граждан (75,6 % в письменной форме, 24,4% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в третьем квартале 2019 года, в 5,1 раза больше количества обращений, поступивших в третьем квартале 2018 года (8) и в 5,8 раза больше чем во втором квартале 2019 года (7).

В поступивших в третьем квартале 2019 года обращениях содержался сорок один вопрос, что в 5,1 раз больше количества вопросов, поступивших в третьем квартале 2018 года (8) и в 5,8 раза больше чем во втором квартале 2019 года (7).

В третьем квартале 2019 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 29,3%, к ведению субъекта Российской Федерации – 70,7%, что

отличается от показателей третьего квартала 2018 года (12,5% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 87,5% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации) и показателей второго квартала 2019 года (100% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2019 года, характеризуются следующим образом: 26 - заявлений (63,4%), 14 - не обращения (34,1%) и 1 – предложение (2,5%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2019 года, составляет 24,4% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2019 года, что на 0,6% меньше показателей третьего квартала 2018 года (25%) и на 10,1% больше показателей второго квартала 2019 года (14,3%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2019 года, составляет 2,4% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2019 года, что на 35,1% меньше показателей третьего квартала 2018 года (37,5%), и на 2,4% больше показателей второго квартала 2019 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2019 года, составляет 68,3% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2019 года, что на 30,8% больше показателей второго квартала 2018 года (37,5%), и на 11,2 % больше показателей второго квартала 2019 года (57,1%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2019 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2019 года, что аналогично показателям второго квартала 2019 года и третьего квартала 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2019 года, составляет 4,9 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2019 года, что на 4,9% больше показателей третьего квартала 2018 года (0%) и на 23,7% меньше показателей второго квартала 2019 года (28,6%).

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2019 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 36 обращений и 87,8% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2019 года, по 5 обращениям срок рассмотрения не наступил.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 34 обращения и 82,9% обращений от общего количества обращений, поступивших в

департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2019 года (2 обращения (4,87%) рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции).

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 87,8% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2019 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2019 года, что аналогично показателям второго квартала 2019 года и третьего квартала 2018 года.