

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2016 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2016 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2015 года и первым кварталом 2015 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2016 года.

В настоящем обзоре в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

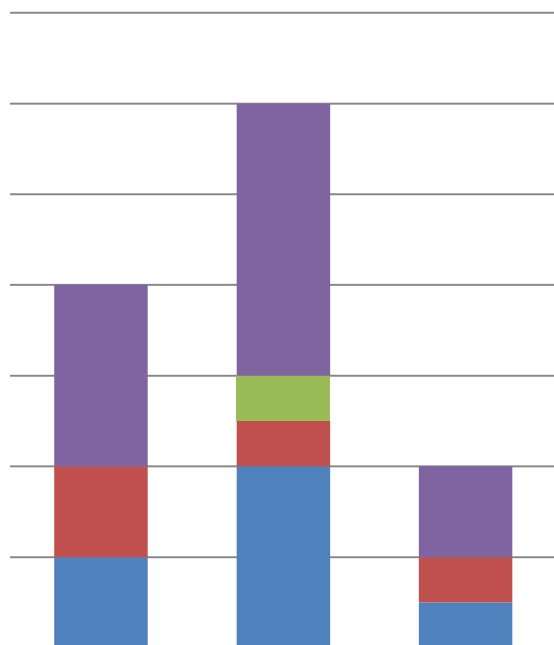
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

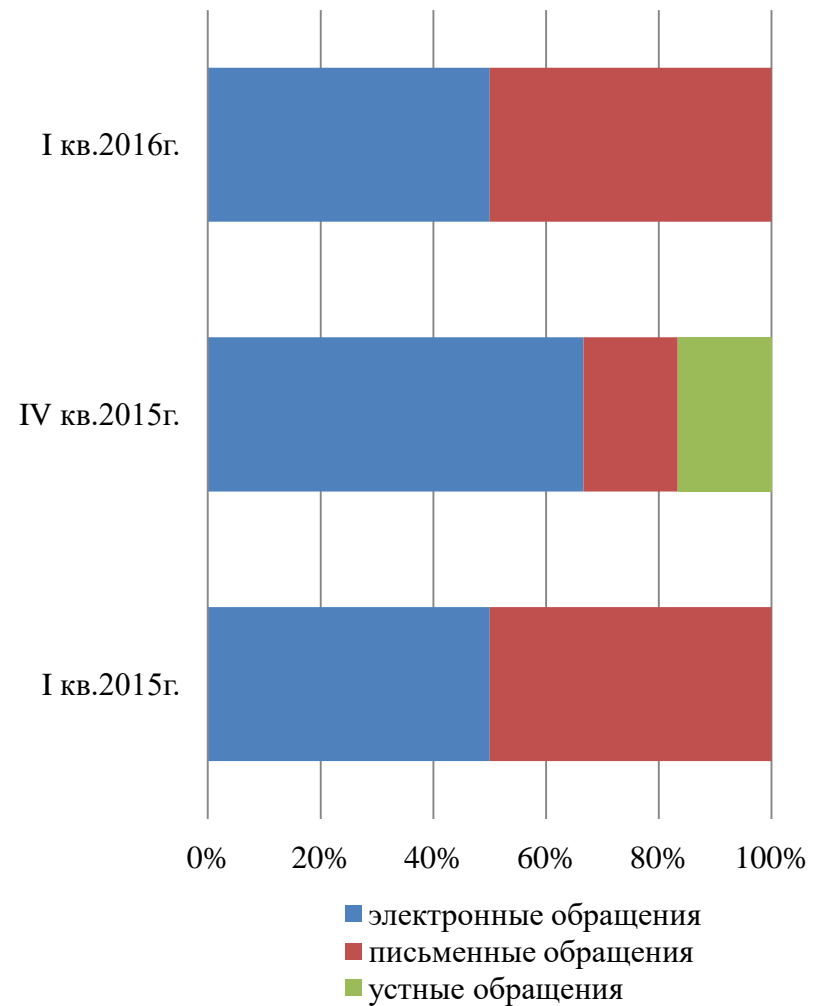
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**

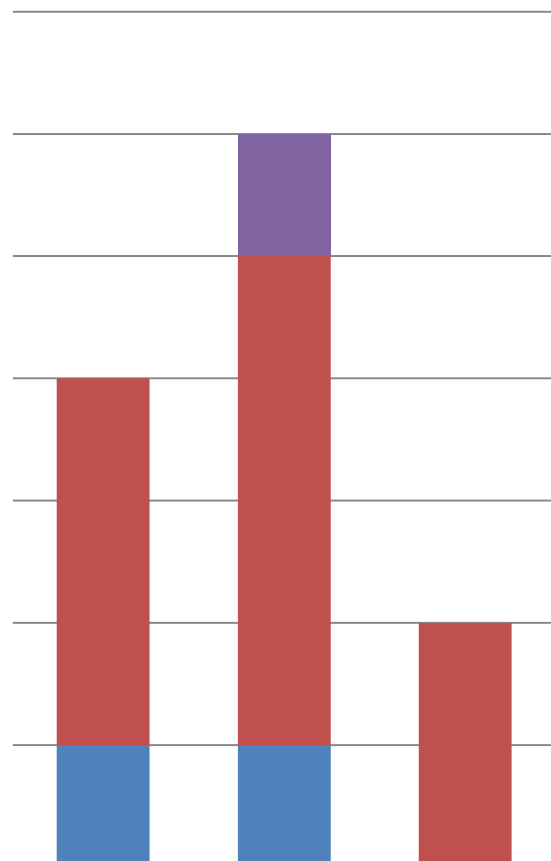


	I кв.2015г.	IV кв.2015г.	I кв.2016г.
■ всего	4	6	2
■ устные обращения	0	1	0
■ письменные обращения	2	1	1
■ электронные обращения	2	4	1

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**



Общее количество обращений, по типам видов



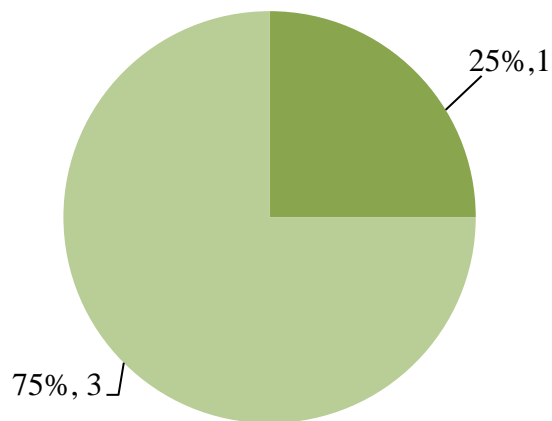
	I кв.2015г.	IV кв.2015г.	I кв.2016г.
жалоба	0	1	0
запрос	0	0	0
заявление	3	4	2
предложение	1	1	0

Доли типов видов обращений



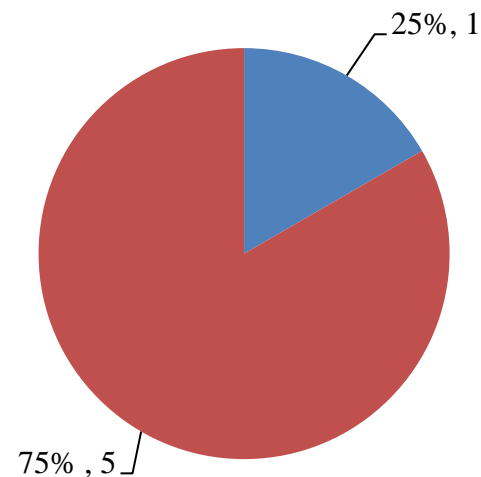
I кв. 2015г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ



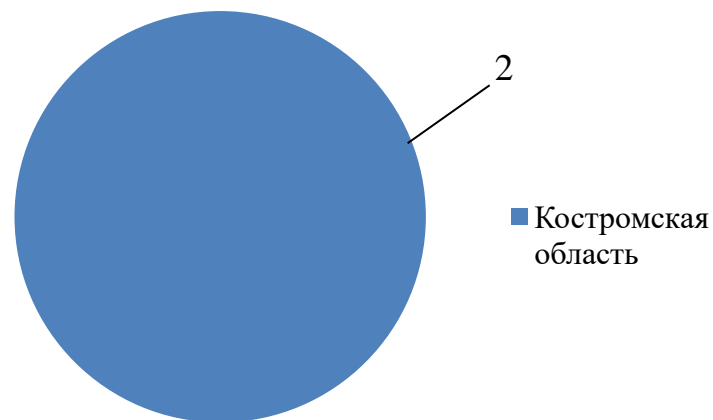
IV кв. 2015г.

■ Без указания адреса ■ Костромская область

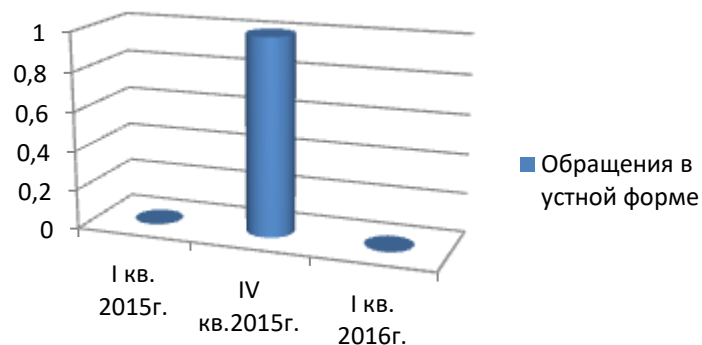


**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

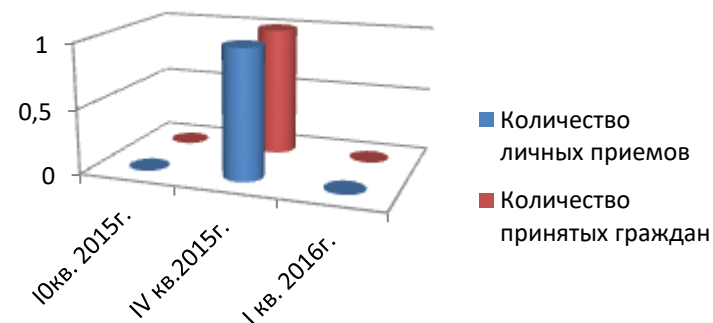
I кв. 2016г.



**Количество обращений,
поступивших в департамент
финансов Костромской области в
устной форме**



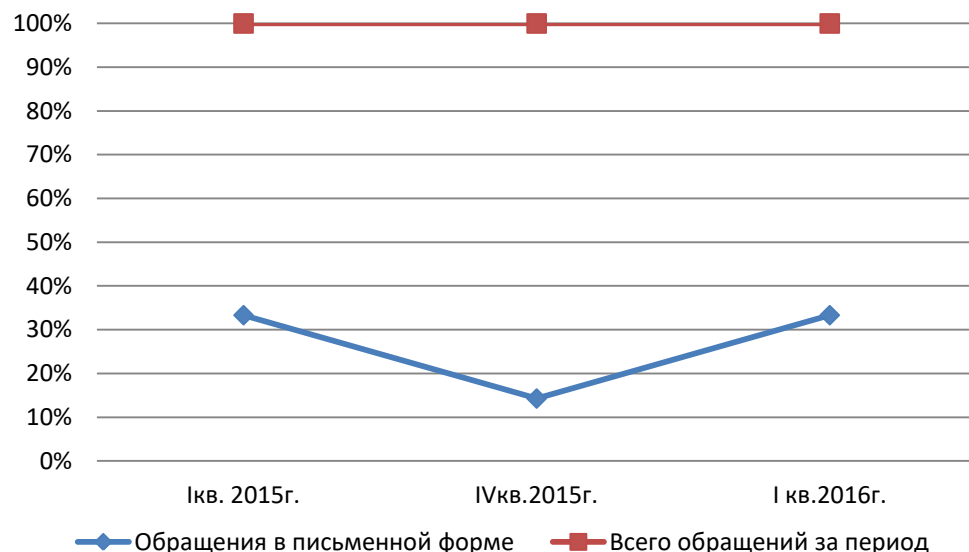
**Количество личных приемов и
граждан, принятых
должностными лицами
департамента финансов
Костромской области**



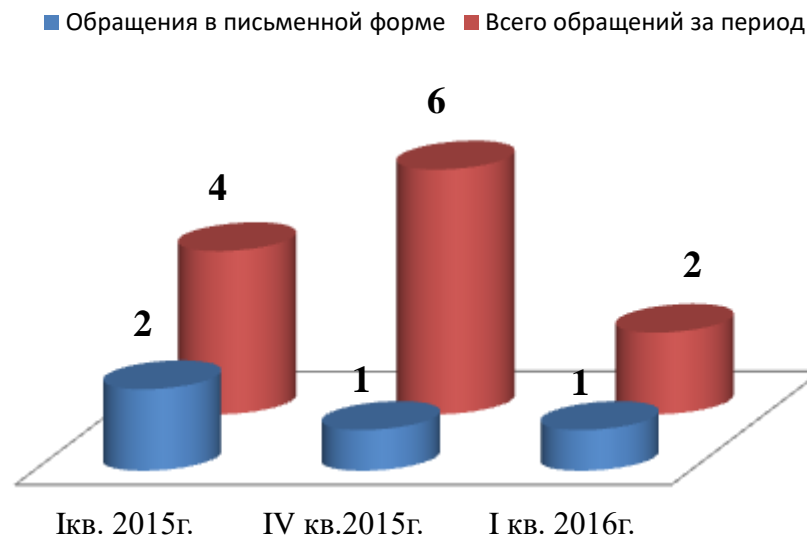
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за I кв. 2016г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



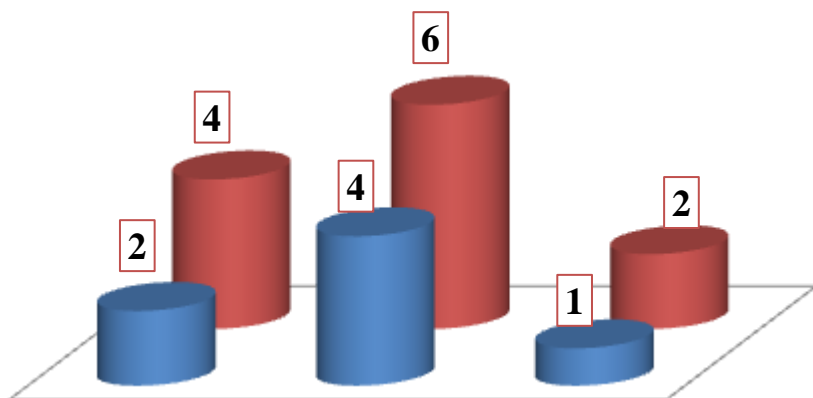
Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за I кв. 2016г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	100%
Экономика	0	0%

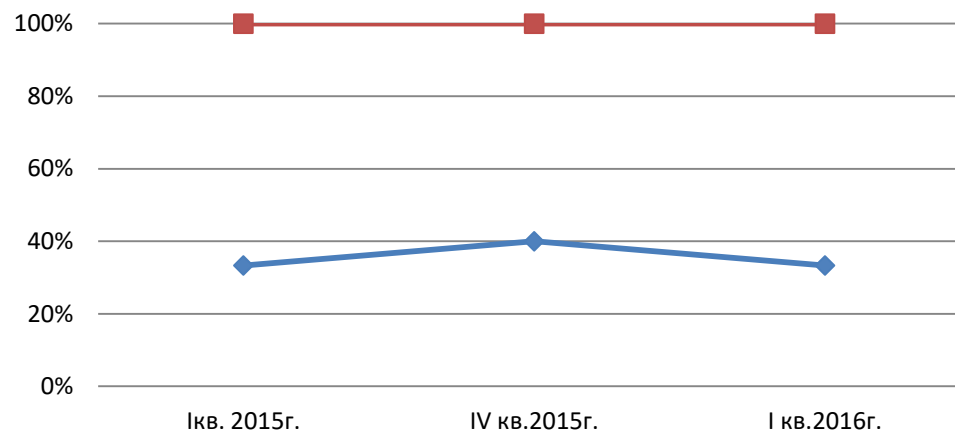
Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



I кв. 2015г. IV кв. 2015г. I кв. 2016г.

■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



◆ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за I кв. 2016г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	1	100%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
I кв. 2015г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	75%	1	50%	2	100%	0	0%
Экономика	1	25%	1	50%	0	0%	0	0%
Всего	4	100%	2	50%	2	50%	0	0%

IV кв. 2015г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	5%	3	75%	0	0%	0	0%
Экономика	3	50%	1	25%	1	100%	1	100%
Всего	6	100%	4	66,6%	1	16,7%	1	16,7%

I кв. 2016г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	50%	1	100%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	50%	0	0%	1	100%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	2	100%	1	50%	1	50%	0	0%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

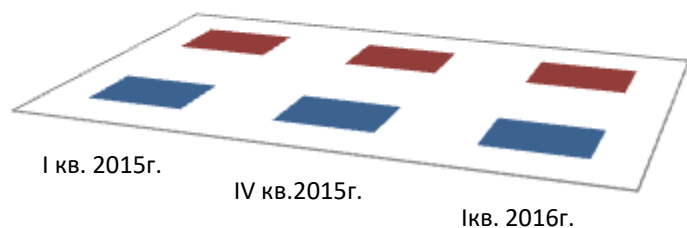
	I кв. 2015г.		IV кв. 2015г.		I кв. 2016г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	1	25%	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	3	75%	6	100%	2	100%
Вопросы местного значения	-	-	-	-	-	-

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	I кв. 2015 г.		IV кв. 2015 г.		I кв. 2016г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0,015	50%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,015	100%	0,03	≈33,3%	0,015	50%
Экономика	0	0%	0,04	50%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>Из Костромской области поступило 1 обращение</i>		<i>Из Костромской области поступило 5 обращений</i>		<i>Из Костромской области поступило 2 обращения</i>	

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений

■ Авторы указали соц. статус ■ Всего обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
I кв. 2015г.	0%	4
IV кв. 2015г.	0%	6
I кв. 2016г.	0%	2

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	I кв. 2015г.			IV кв. 2015г.			I кв. 2016г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0	1	100%	0,015
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	I кв. 2015г.			IV кв. 2015г.			I кв. 2016г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилищный фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	IV кв. 2014г.			III кв. 2015г.			IV кв. 2015г.		
	Всего вопросов в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	I кв. 2015г.			IV кв. 2015г.			I кв. 2016г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	1	33,3%	0,015	2	≈66,6%	0,015*	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	33,3%	0*	0	0%		0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	1	≈33,3%	0,015	1	100%	0,015
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1	33,3%	0*	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>Обращения не учитываются при расчете активности населения Костромской области, поскольку поступили из другого субъекта Российской Федерации</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	I кв. 2015г.			IV кв. 2015г.			I кв. 2016г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	1	100%	0*	1	≈33,3%	0,015	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	1	≈33,3%	0,015	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	1	≈33,3%	0,015	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>Обращение при расчете активности населения Костромской области не учитывается, поскольку поступило из другого субъекта Российской Федерации</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	I кв. 2015г.			IV кв. 2015г.			I кв. 2016г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	0	0%	0	1	50%	0,015
Основы государственного управления							1		
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	3	75%	0,015*	3	50%	0,03*	1	50%	0,015
Труд и занятость населения	1			2					
Социальное обеспечение и социальное страхование	1								
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1								
Образование, наука, культура				1			1		
Экономика	1	25%	0	3	50%	0,04	0	0%	0
Финансы				1					
Хозяйственная деятельность				1					
Природные ресурсы				1					
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области не учитываются обращения поступившие из другого субъекта Российской Федерации</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	I кв. 2015г.	IV кв. 2015г.	I кв. 2016г.
Всего обращений	4 (100%)	6 (100%)	2 (100%)
Рассмотрено всего	4 (100%)	6 (100%)	2 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	4 (100%)	4 (66,6%)	2 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	2 (33,3%)	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	1 (25%)	-	1 (50%)
Разъяснено	3 (75%)	4 (66,6%)	1 (50%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2016 года в департамент финансов поступило 2 обращения граждан, в том числе 1 обращение в форме электронного документа, 1 в письменной форме, что соответственно составляет 50% и 50%.

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в первом квартале 2016 года, уменьшилось на 33,3% по сравнению с четвертым кварталом 2015 года, и в два раза по сравнению с показателями первого квартала 2015 года.

В поступивших в первом квартале 2016 года обращениях содержалось 2 вопроса, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как четвертого квартала 2015 года, так и первого квартала 2015 года.

В первом квартале 2016 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению субъекта Российской Федерации (100%), что аналогично показателям четвертого квартала 2015 года (100% вопросов относится к ведению субъекта Российской Федерации).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2016 года, характеризуются следующим образом: 2 заявления (100%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2016 года составляет 50% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2016 года, что больше показателей четвертого квартала 2015 года и первого квартала 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2016 года составляет 50% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2016 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2015 года (50%) и отличается от показателей первого квартала 2015 года (75%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2016 года составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2016 года, что отличается от показателей четвертого квартала 2015 года (50%) и от показателей первого квартала 2015 года (25%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2016 года составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2016 года, что аналогично четвертому кварталу 2015 года и первому кварталу 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2016 года составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2016 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2015 года (0%) и показателям первого квартала 2015 года (0%).

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в первом квартале 2016 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 2 обращения и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2016 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 2 обращения и 100% от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2016 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 50% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2016 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 50% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2016 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2016 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2015 года и первого квартала 2015 года.